



RCAN-4G

ROUTEUR RESEAU MOBILE 4G
EQUIPEMENTS POUR ASCENSEURS

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX	6
Remarques générales	6
PRINCIPE	7
DESCRIPTION	8
CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES	9
Description des LEDs	9
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	10
INSTALLATION	12
Conseils pour l'installation	12
Tableau des consommations	12
Fixation	13
Carte SIM	14
Antenne	15
Schéma d'installation	16
Alimentation	17
CONFIGURATION DU ROUTEUR	18
Accéder à la configuration	18
Connexion	18
Changer le mot de passe du routeur	19
Configuration du point d'accès	20
Configuration de l'accès internet	21
Fonction "Keep Alive"	22
DESCRIPTION DE L'INTERFACE	23
PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE	25
Appel Cyclique	26
Heure de l'appel cyclique	26
Fréquence de l'appel cyclique	26
Configuration de l'itinérance (roaming)	26
Alerte batterie	26
Réglage du gain de transmission	26
Réglage du gain de réception	26
N° de téléphone pour administration	27
Programmation du mot de passe	27
Convertisseur du N° de téléphone composé	27
Mesure du niveau du signal 2G, 3G, 4G	27

SOMMAIRE

Réglage du type de réseau	<u>28</u>
N°de téléphone pour notification	<u>28</u>
Définition du numéro de téléphone	<u>28</u>
Saisie identifiant protocole ANEP	<u>28</u>
Seuil de la batterie	<u>28</u>
Tension de ligne téléphonique	<u>29</u>
Numéro de carte SIM	<u>29</u>
Contrôle panne alimentation externe	<u>29</u>
Lecture état de la batterie	<u>29</u>
Redémarrage (reboot)	<u>29</u>
Réinitialisation configuration usine	<u>29</u>
PROGRAMMATION PAR SMS.....	<u>30</u>
Appel Cyclique	<u>31</u>
Heure de l'appel cyclique	<u>31</u>
Fréquence de l'appel cyclique	<u>31</u>
Activation de l'itinérance (roaming)	<u>31</u>
Désactivation de l'itinérance (roaming)	<u>31</u>
Lecture de l'état de l'itinérance (roaming)	<u>31</u>
Date/heure du routeur	<u>31</u>
Réglage code pays	<u>31</u>
Lecture code pays	<u>31</u>
Réglage du gain émetteur	<u>32</u>
Lecture du gain émetteur	<u>32</u>
Réglage du gain récepteur	<u>32</u>
Lecture du gain récepteur	<u>32</u>
Réglage codec des appels (voix)	<u>32</u>
Lecture codec des appels (voix)	<u>32</u>
Définition du N° administrateur	<u>32</u>
Suppression du N° administrateur	<u>32</u>
Lecture du N° administrateur	<u>32</u>
Réglage du mot de passe de programmation	<u>32</u>
Convertisseur automatique du N° de téléphone composé	<u>33</u>
Saisie d'un N° pré-enregistré	<u>33</u>
Suppression de TOUS les N° pré-enregistré	<u>33</u>
Lecture des numéros pré-enregistrés	<u>33</u>
Mesure du niveau du signal 2G / 3G / 4G	<u>33</u>

SOMMAIRE

Réglage du type de réseau	<u>34</u>
Lecture du type de réseau	<u>34</u>
Définition du N° de notification	<u>34</u>
Suppression du N° de notification	<u>34</u>
Lecture du N° de notification	<u>34</u>
Définition du N° téléphone protocole ANEP	<u>34</u>
Lecture du N° protocole ANEP	<u>34</u>
Saisie identifiant protocole ANEP	<u>34</u>
Lecture identifiant protocole ANEP	<u>34</u>
Activation du contrôle niveau charge de la batterie	<u>35</u>
Désactivation du contrôle niveau charge de la batterie	<u>35</u>
Seuil de la batterie	<u>35</u>
Lecture du contrôle niveau charge de la batterie	<u>35</u>
Tension de la ligne téléphonique	<u>35</u>
Lecture tension de ligne téléphonique	<u>35</u>
Numéro de carte SIM	<u>35</u>
Activation contrôle alimentation externe	<u>35</u>
Désactivation contrôle alimentation externe	<u>35</u>
Lecture du contrôle alimentation externe	<u>35</u>
Identification type de passerelle	<u>36</u>
Lecture état de la batterie	<u>36</u>
Mise à jour à distance	<u>36</u>
Redémarrage (reboot)	<u>36</u>
Réinitialisation configuration usine	<u>36</u>
Initialisation APN	<u>36</u>
Lecture APN	<u>36</u>
RÉGLAGE DES GAINS	<u>37</u>
CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE	<u>38</u>
MESURER LE NIVEAU DU SIGNAL	<u>40</u>
ALERTE BATTERIE	<u>41</u>
CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE	<u>42</u>
LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE ...	<u>43</u>
LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE	<u>44</u>
REDÉMARRAGE (reboot)	<u>45</u>
RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE	<u>45</u>

SUITE 

SOMMAIRE

SERVICE	46
SIGNALISATIONS	47
TONALITÉS	47
SIGNALISATION D'APPEL	48
LEDS	48
VERTE - Intensité du réseau 2G / 3G / 4G	48
ROUGE - État du dispositif	49
BLANCHE - État de la ligne	49
JAUNE - Transmission de données CAN	49
BLEUE - État de l'alimentation	50
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES	51
GARANTIE	52

SUITE 

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

REMARQUES GÉNÉRALES

Faire très attention aux avertissements contenus dans cette section car ils fournissent d'importantes indications pour obtenir une installation sûre, pour l'utilisation correcte et le bon entretien du produit.

- L'appareil doit être destiné **EXCLUSIVEMENT** à l'usage pour lequel il a été conçu et ANEP ne peut être considéré responsable pour les éventuels dommages dérivant d'un emploi non conforme.
- Étant donné que le produit a été conçu dans le respect des normes en vigueur, la mise en place devra s'effectuer à l'intérieur d'installations conformes répondant aux normes idoines.
- Avant d'effectuer une quelconque intervention à l'intérieur ou à l'extérieur du produit (nettoyage, entretien, etc..) débrancher l'appareil du secteur et la batterie.
- Pour toute intervention de réparation s'adresser exclusivement à notre service après vente SAVTEL.
- Installer le produit dans un local aéré en tenant compte des aérations qui ne devront en aucun cas être obstruées.
- Ne pas installer le produit en milieu potentiellement explosif.
- S'assurer que le produit est installé selon les indications prescrites.
- Ne pas introduire d'objets, de liquides ou de poussières, ne pas utiliser de spray à l'intérieur du produit.
- Les éléments d'emballage ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils peuvent être de potentielles sources de danger.
- Afin de capter un meilleur réseau GSM 4G, installer la passerelle le plus haut possible dans le bâtiment, idéalement en machinerie haute, sinon en haut de gaine d'ascenseur.



ATTENTION

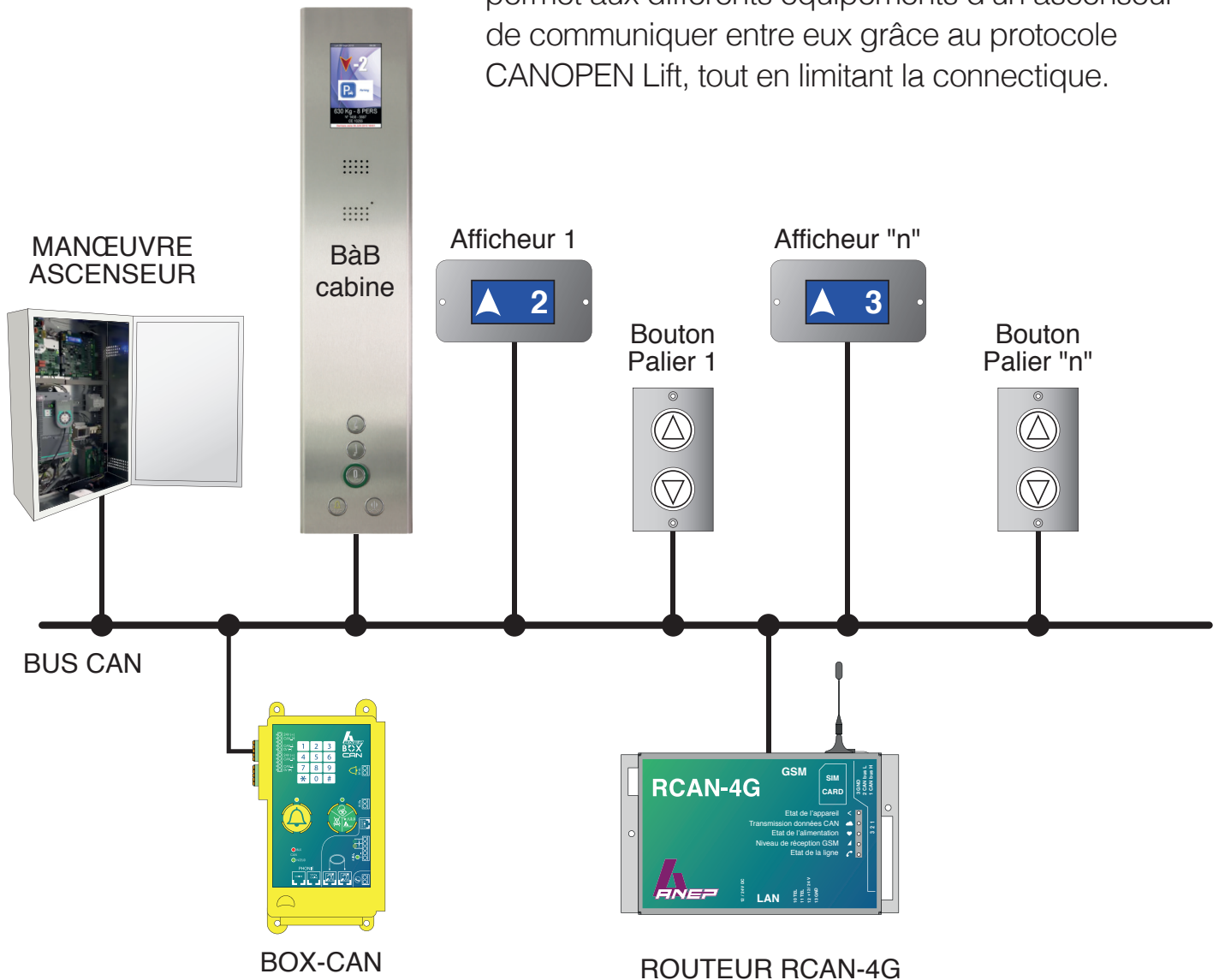
Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.
Jetez les piles usagées conformément aux instructions.



Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

PRINCIPE

Le système **BUS CAN** (Controller Area Network) permet aux différents équipements d'un ascenseur de communiquer entre eux grâce au protocole CANOPEN Lift, tout en limitant la connectique.



Avantages du bus CAN :

Simplicité de fonctionnement : limiter le nombre de câbles au sein d'une installation, simplification du montage et de la maintenance.

Réduction des coûts de production : l'installation de système bus CAN permet la réduction de la quantité de câblage et de tous ses coûts inhérents (matériaux et main d'œuvre).

- Les **appels voix** (usagers, technicien, toit de cabine) et **cycliques** sont transmis en GSM via le canal voix de la 4G
- Les **données de télésurveillances**, défaut d'alimentation sont transmis en IP via le canal data de la 4G vers le site **www.anepanywhere.com**

DESCRIPTION

Le routeur **RCAN-4G** est un dispositif branché directement à une télésurveillance **BOX-CAN** qui permet d'effectuer et de recevoir des appels par l'intermédiaire du réseau mobile.

Pour le fonctionnement, une carte **SIM 4G (voix + data + sms)** est nécessaire.

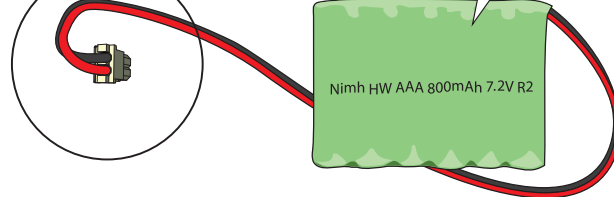
ROUTEUR
RCAN-4G



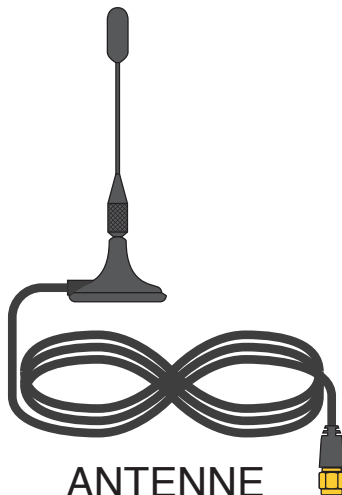
RCAN-4G est
pourvue d'une
batterie interne de
secours

Réf. ANEP
J-CA-049

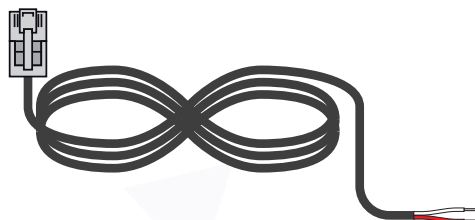
A raccorder



BATTERIE
NI-MH 7,2V 800mAh



ANTENNE
(cordon 2m)



CORDON LIGNE
(Cordon 2m)

A-EA-027



Bloc Secteur 2 Fils

CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Protocole CANopen-Lift
- Programmation locale via un poste téléphonique [DTMF]
- Programmation à distance via SMS
- Gestion service roaming (itinérance)
- Mise à jour du firmware à distance (**avec forfait data**)
- Contrôle du niveau de charge de la batterie
- SMS de notification panne de courant
- SMS de notification de puissance restaurée
- SMS de notification de batterie déchargée
- Etat de l'alimentation sous protocole ANEP
- Transmission voix : mode fallback 4G / 3G / 2G
- Transmission des données : 4G
- Lecture du niveau de signal 2G, 3G ou 4G
- Convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Réglage des gains de transmission et de réception
- Redémarrage à distance
- LED de signalisation de l'intensité du réseau mobile
- LED de signalisation de l'état du dispositif
- LED de signalisation de l'état de la ligne
- LED de signalisation de l'état d'alimentation
- LED de connexion de données/de communication bus CAN
- Module Dual Band (Réseau Européen 4G)
- Puissance de transmission 2W
- Entrée pour alimentation directe en 12Vdc
- Entrée pour alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
- Antenne externe (câble L = 2m) / (antenne avec cordon de 10m en option)
- Adaptateur externe deux fils (entrée 230Vac 50 Hz, sortie 12Vdc 500mA)
- Dimensions : 160 x 93 x 27,5 mm
- Poids (produit complet) : 860g

LEDS

Le dispositif **RCAN-4G** dispose de 5 LEDS visibles à l'extérieur.
Pour la signification du clignotement de chacune des LEDS, consulter le chapitre «Signalisations» (voir page 46)



LED ROUGE : Statut de l'appareil



LED JAUNE / ORANGE : Transmission des données CAN et 4G



LED BLEUE : Etat de l'alimentation



LED VERTE : Niveau de réception GSM



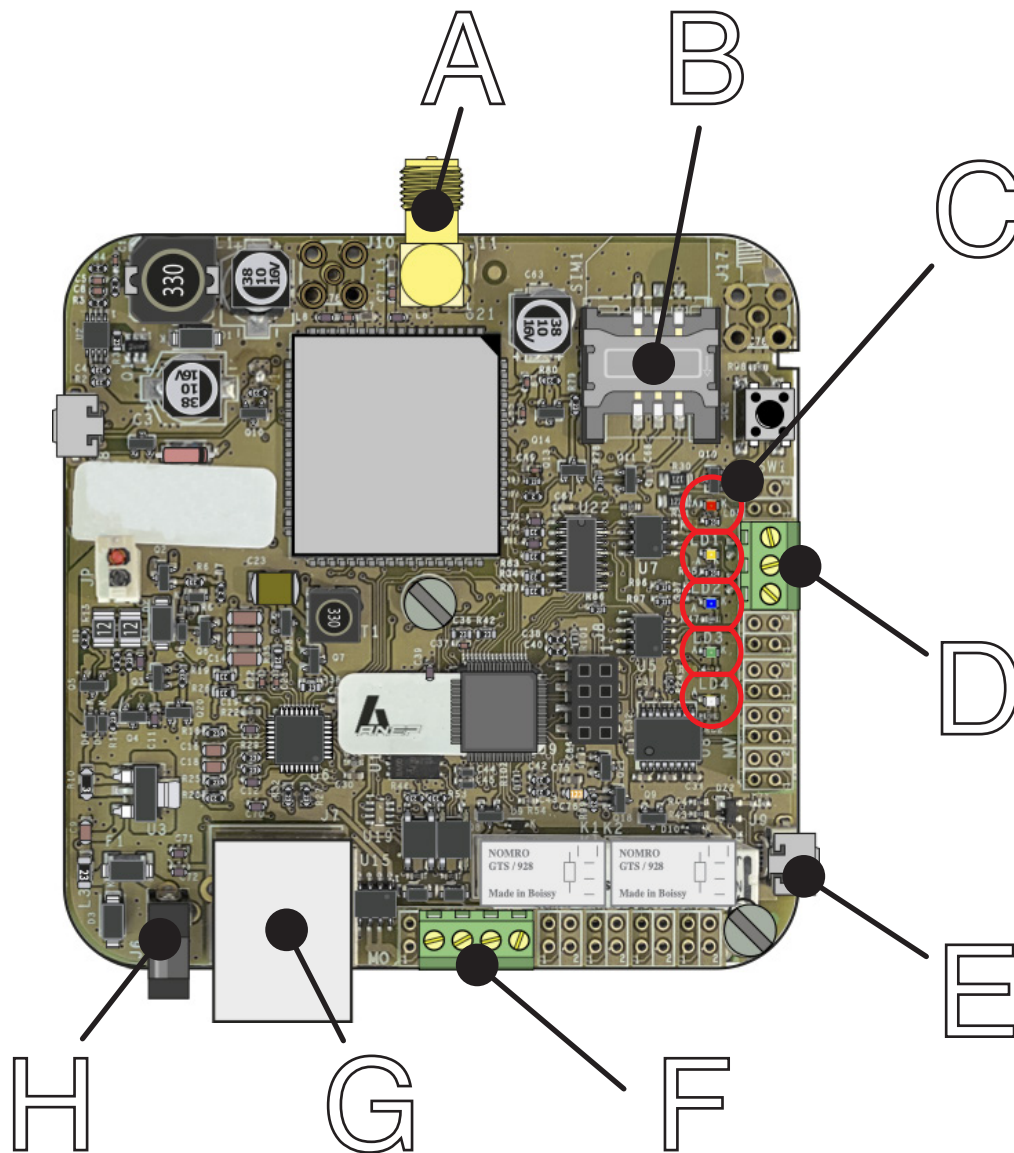
LED BLANCHE : Etat de la ligne

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Module : LTE Cat 1 Penta-Band / UMTS HSPA+ Dual-Band / GSM Dual-Band
- Bandes de fréquence : LTE (700/800/900/1800/2100 MHz) / UMTS HSPA+ (900/2100 MHz) / GSM (900/1800 MHz)
- Vitesse : LTE Cat 1 download max. 10,2 Mbps / upload max. 5,2 Mbps
- Redémarrage automatique en cas d'absence prolongée de signal mobile (Keep Alive Function)
- Port LAN : RJ45 10/100 Mbps
- Port FXS (borniers)
- Borniers pour la transmission de données en norme bus CAN
- Port Micro USB A/B
- Emplacement pour carte SIM : 2FF
- Connecteur d'antenne : SMA/f
- Entrée adaptateur externe 100-240Vac 12Vdc
- Batterie de secours NiMH 800 mAh 7,2V
- Entrée alimentation 11-26Vdc
- DAS inférieur à 1,4W/Kg

Fonctions du routeur :

- Interface de configuration via un navigateur web
- Client DNS dynamique
- Accès à l'interface de ligne de commande SSH
- Interface administration Web pour configurer l'APN



- A Connecteur GSM type SMA femelle pour le câble de l'antenne
- B Logement pour la carte SIM (**format SIM standard 2FF**)
- C LED ROUGE indiquant l'état de fonctionnement du dispositif
LED JAUNE indiquant la connexion bus CAN et des données 4G actives
LED BLEUE d'état d'alimentation
LED VERTE niveau de réception du réseau 2G, 3G, 4G
LED d'état de la ligne (blanche)
- D Bornier pour connexion BUS CAN
 - 1 ● CAN BUS H
 - 2 ● CAN BUS L
 - 3 ● GND
- E Connecteur micro USB type A/B
- F Bornier pour ligne téléphonique
 - 1 ● Tél.
 - 2 ● Tél.
 - 3 ● +12 / 24V
 - 4 ● GND
- G Port LAN - Connecteur RJ45
- H Borne d'alimentation externe type DC (ou jack cylindrique)

INSTALLATION

Conseils pour l'installation

- Le routeur **RCAN-4G** doit être installée dans un lieu où le signal radio est suffisant pour son utilisation correct. Dans le cas d'impossibilité de disposer du réseau avec l'antenne de 2m. ANEP peut fournir optionnellement une antenne de 10m (*réf. A-EA-030*) ou une rallonge de 5m (*réf : A-EA-025*)
- Il est important d'avoir un espace suffisant autour du dispositif pour optimiser les interventions d'entretien.
- Le routeur **RCAN-4G** ne peut pas être installé à l'extérieur car aucune protection contre les agents atmosphériques (pluie, humidité, etc.) qui pourraient l'endommager n'a été prévue.
- Ne pas installer le routeur **RCAN-4G** à proximité d'autres dispositifs électroniques (équipements radio ou TV, ordinateurs, systèmes de télédiffusion, etc.) ou magnétiques (carte de crédit, tickets, etc.) pouvant être soumis à des interférences à RF provenant du dispositif : la distance minimum conseillée est de 2,5m minimum.
- Le routeur **RCAN-4G** ne doit pas être installé à proximité de dispositifs médicaux. Son utilisation peut nuire aux appareils acoustiques ou pacemakers.
- S'assurer que l'utilisation du dispositif sur le lieu d'installation est autorisée il ne doit normalement pas être installé dans les hôpitaux, avions, etc.

Tableau des consommations

Alimentation	12Vdc	12Vdc
	(batterie interne débranchée)	(batterie interne branchée)
Stand-By	160mA	180mA
Conversation	260mA	280mA

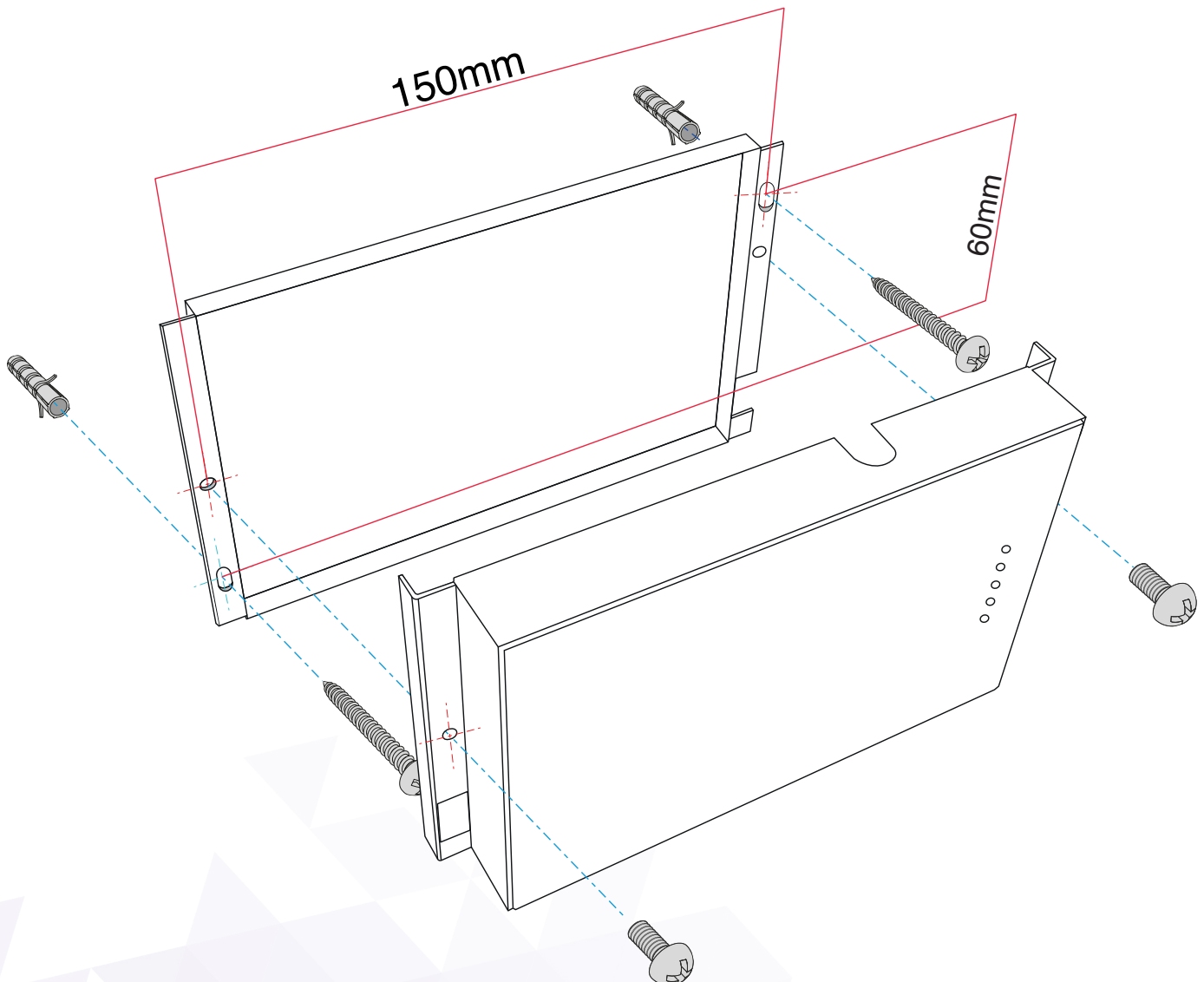
INSTALLATION

1 FIXATION

- Vérifier l'intensité du réseau mobile par la LED verte d'intensité du réseau (voir chapitre "**Signalisations**", page 47)
Repérer une zone où le signal GSM est suffisant, ANEP préconise 3 clignotements de la led verte.

Remarque : le réseau peut varier en fonction de l'opérateur téléphonique.

- Faire deux trous de $\varnothing 5$ mm de diamètre sur le mur espacés entre eux de 50 mm.
- Insérer les 2 chevilles et visser.
- Insérer le routeur **RCAN-4G**, par les deux œillets postérieurs, sur les 2 vis du mur.



INSTALLATION

2

CARTE SIM

(FORMAT STANDARD 2FF)

Avant d'insérer ou retirer la carte SIM, s'assurer d'être déchargé électrostatiquement et que le dispositif est **éteint** pour éviter de l'endommager.

Utiliser toutes les précautions pour éviter les décharges électrostatiques.



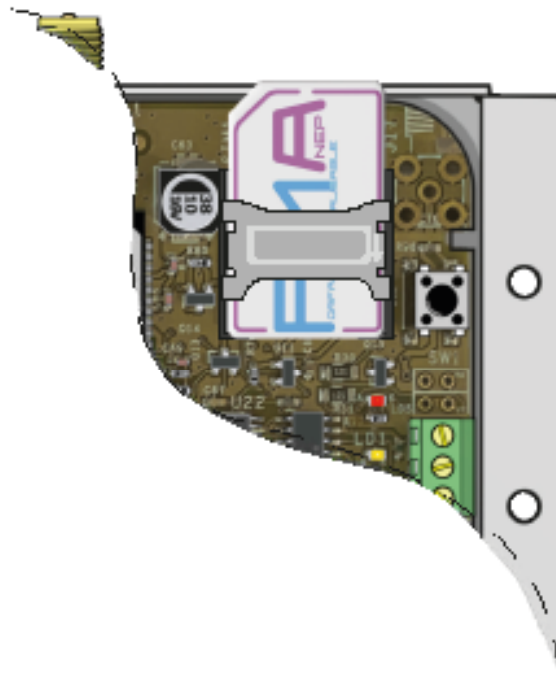
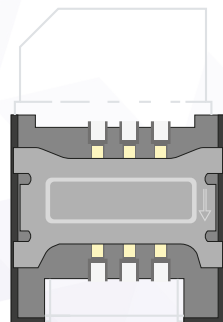
ATTENTION

La carte SIM doit avoir le **CODE PIN DÉSACTIVÉ**.
Si la carte SIM a le **CODE PIN activé**, il faut le désactiver à l'aide d'un téléphone mobile

Retirer le couvercle du boîtier

Faire glisser la carte SIM dans le logement prévu

FORMAT
mini-SIM
2FF



INSTALLATION

3 ANTENNE



ATTENTION

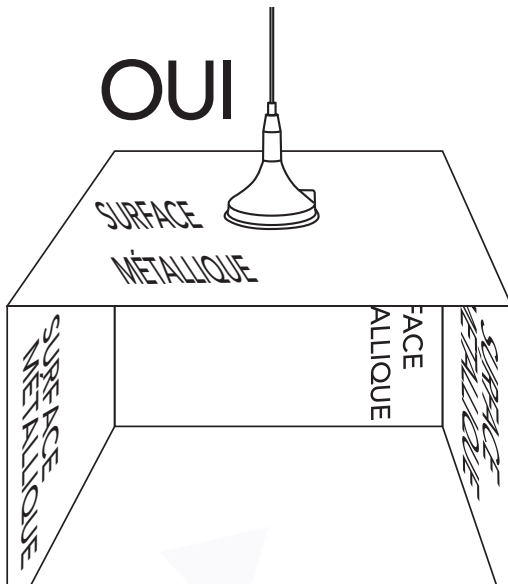
Pour ne pas endommager le dispositif.
Ne **JAMAIS** alimenter le routeur RCAN-4G
sans avoir d'abord installé l'antenne

Visser le câble (2m) de l'antenne fournie
dans le connecteur SMA
(A en photo page 11)

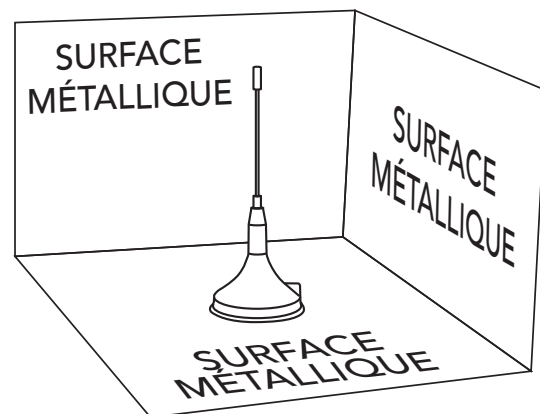
Pour garantir un fonctionnement
correct du **RCAN-4G**,
placer l'antenne à base magnétique
de manière à ne pas avoir de structures
métalliques pouvant masquer le signal.



OUI



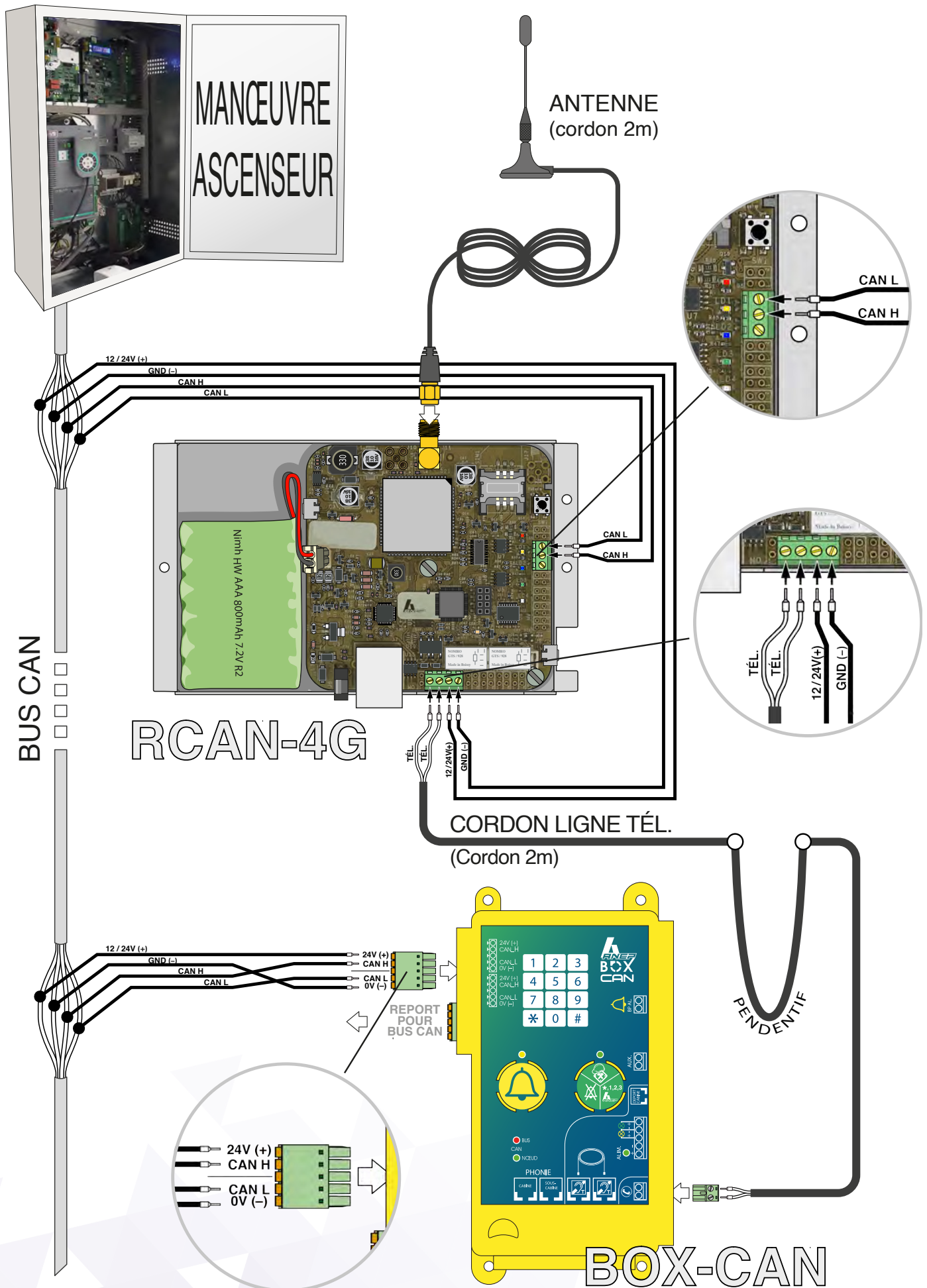
NON



ATTENTION

Ne pas installer le produit à proximité d'autres appareils électriques
ou électroniques qui n'ont pas été conçus pour être associés à ce dernier
et qui pourraient être source de perturbations ou d'interférences.

SCHEMA D'INSTALLATION



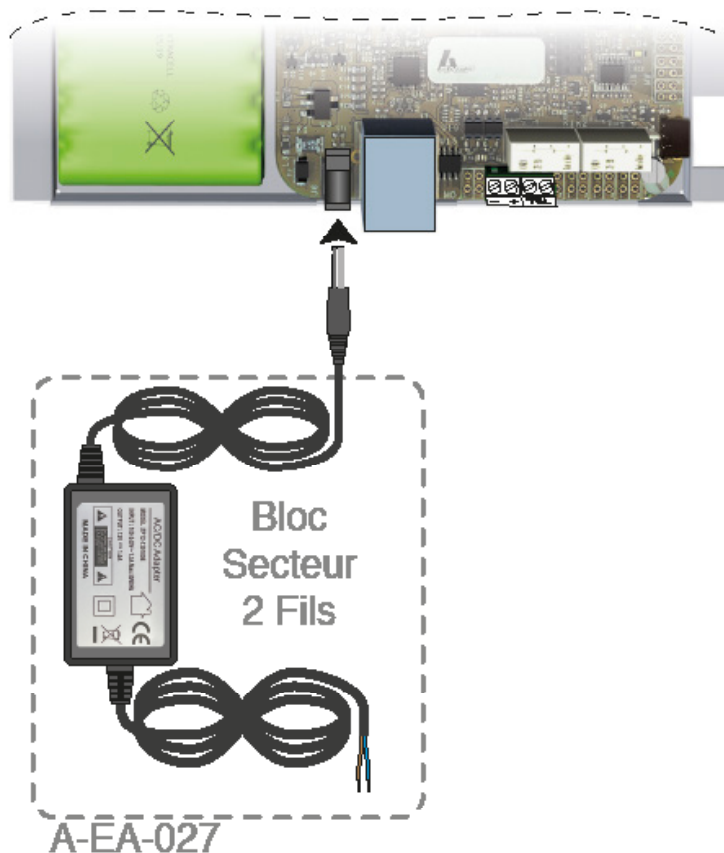
INSTALLATION (suite)

4 ALIMENTATION par TRANSFO 230 Vac / 12 Vcc

Alimentation par adaptateur externe
230 Vac / 12 Vcc sur **borne E**

- Connecter l'adaptateur externe sur l'entrée **E** prévue (voir photo page 11)

Nota : Il est recommandé de prévoir en amont du produit une protection électrique appropriée, de manière à couper l'alimentation en cas de défaut.

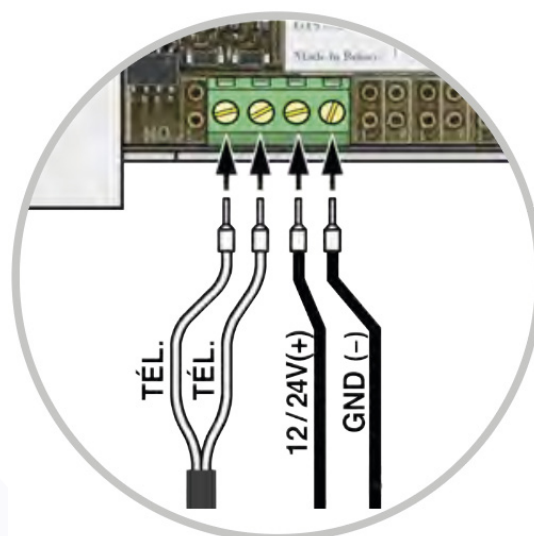


5 OU par BUS CAN en +24 Vcc (voir page 16)

Alimentation par 24 Vdc direct
(**Borne G**) (voir photo page 11)

- Connecter le cordon d'alimentation à la borne **G** (voir photo page 11) en respectant les polarités.

Nota : La tension **maximum** d'alimentation pouvant être fournie est de **24 Vcc**
La tension **minimum** d'alimentation pouvant être fournie est de **10 Vcc**.



CONFIGURATION DU ROUTEUR

Accéder à la configuration

Il est possible de configurer le routeur **RCAN-4G** via un câble LAN. Le routeur **RCAN-4G** est équipé en usine d'un serveur DHCP actif.

- Vérifiez qu'un client DHCP est actif sur votre PC ou appareil mobile.
- Connectez votre PC au port LAN routeur à l'aide d'un câble réseau RJ45.

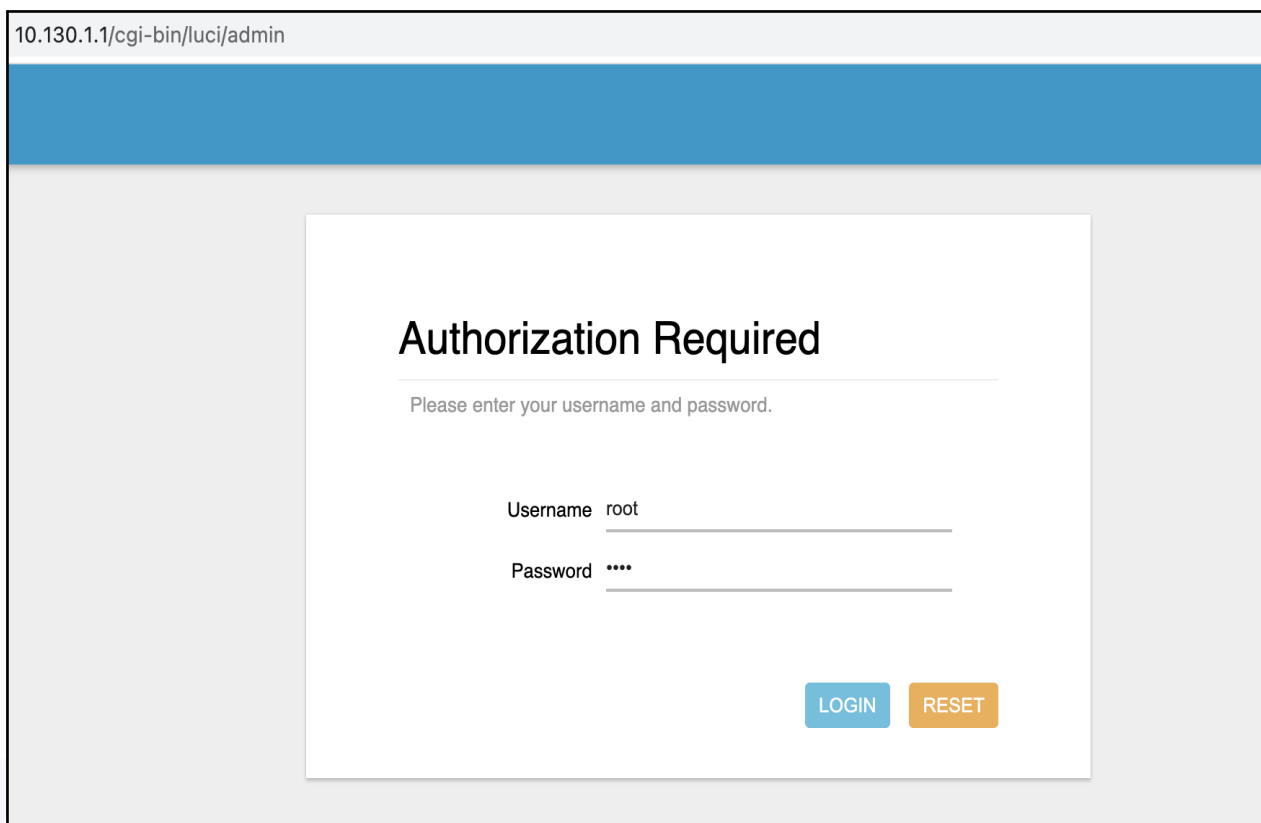
Connexion

Démarrez votre navigateur Web et écrivez l'adresse IP par défaut du routeur **RCAN-4G** dans la barre d'adresse : **10.130.1.1**

Saisissez les informations d'identification suivantes sur la page de connexion :

USERNAME : **root**
PASSWORD : **1234**

Cliquer sur le bouton "**LOGIN**" pour accéder à l'interface de configuration du routeur **RCAN-4G**



10.130.1.1/cgi-bin/luci/admin

Authorization Required

Please enter your username and password.

Username

Password

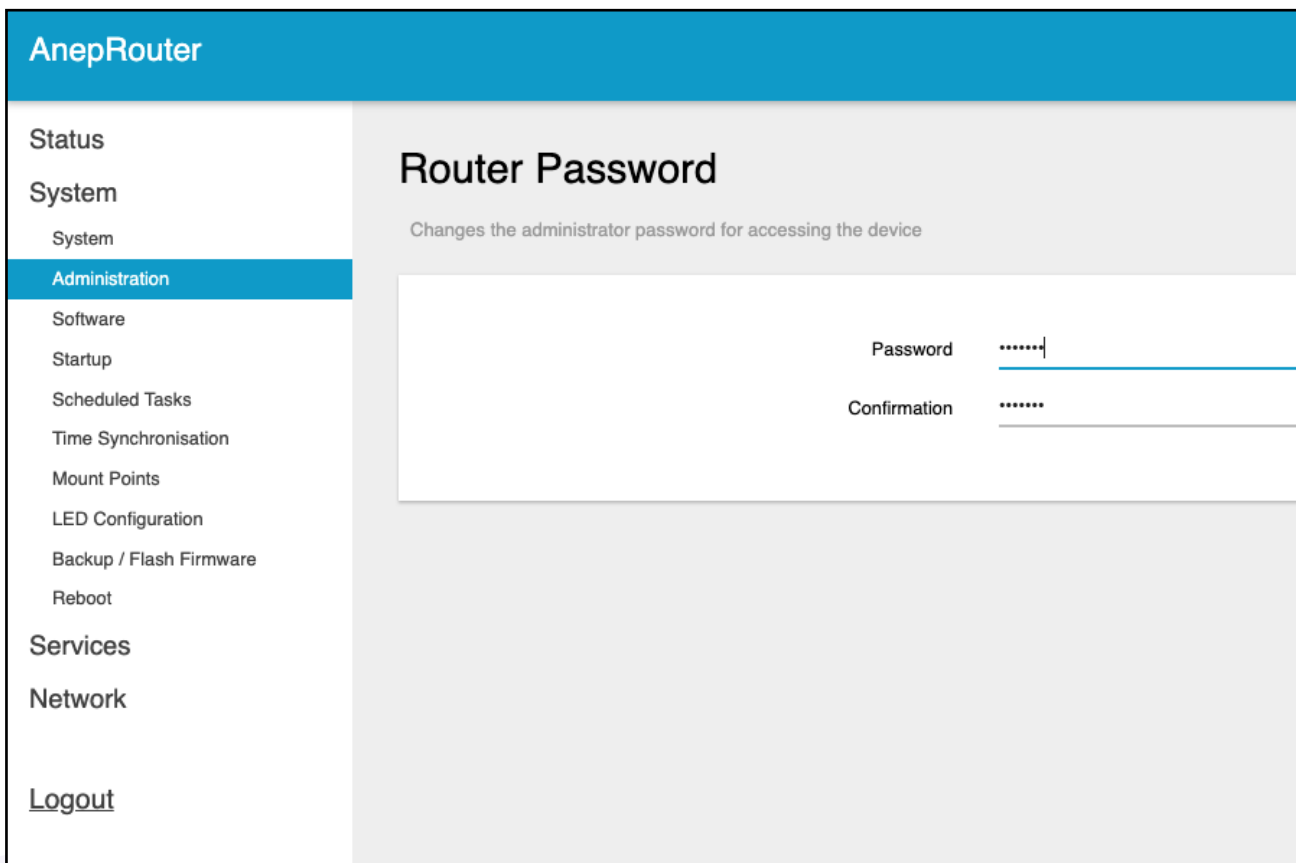
CONFIGURATION DU ROUTEUR

Changer le mot de passe du routeur

Il est fortement conseillé de changer le mot de passe d'accès du routeur RCAN-4G suite à votre première connexion, afin d'éviter les intrusions non autorisées.

- Sélectionnez la catégorie "**ADMINISTRATION**" dans le menu "**SYSTEM**".
- Entrez le nouveau mot de passe dans le champs de zone "**PASSWORD**" et "**CONFIRMATION**".
- Pour rendre les changements opérationnels cliquez sur le bouton "**SAVE & APPLY**" qui se situe en bas à droite de la page.

*Remarque : assurez-vous que le mot de passe a été noté. En cas de perte, veuillez contacter le service **SAV ANEP**.*



The screenshot displays the AneRouter web interface. On the left is a navigation menu with categories: Status, System, Administration (highlighted in blue), Services, Network, and Logout. Under Administration, there are sub-items: Software, Startup, Scheduled Tasks, Time Synchronisation, Mount Points, LED Configuration, Backup / Flash Firmware, and Reboot. The main content area is titled "Router Password" and includes the subtitle "Changes the administrator password for accessing the device". It features two input fields: "Password" and "Confirmation", both with masked characters (dots) and a cursor. The "Password" field has a blue underline, and the "Confirmation" field has a grey underline.

CONFIGURATION DU ROUTEUR

Configuration du point d'accès

Il est possible de personnaliser les paramètres du point d'accès par le biais du menu Réseau.

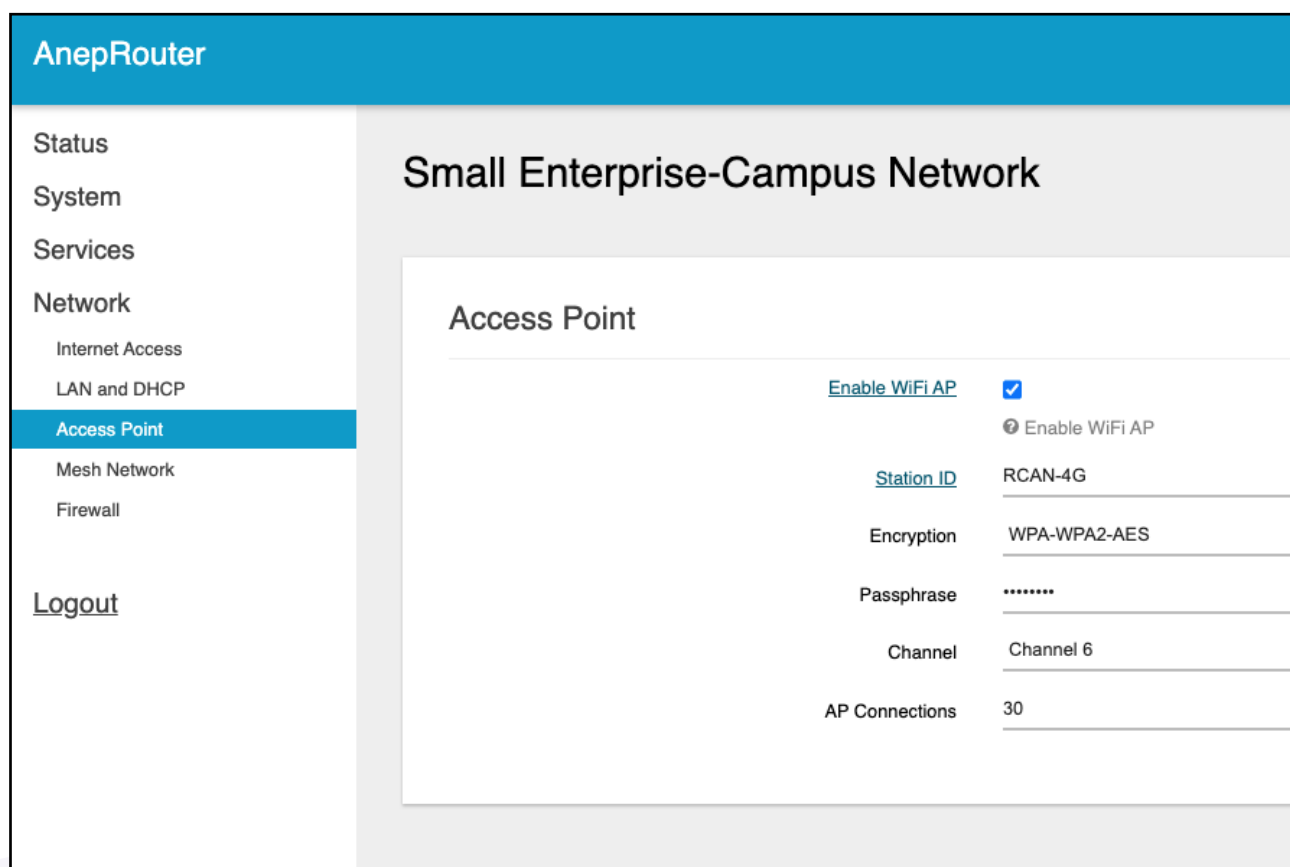
Sélectionnez l'élément "**ACCESS POINT**" dans le menu "**NETWORK**".

Pour modifier le nom (SSID) du réseau sans fil généré par le routeur RCAN-4G et afficher par les périphériques sans fil, saisissez le nouveau nom dans le champ "**STATION ID**".

Pour modifier le niveau de sécurité du réseau, sélectionnez dans le menu du champ "**ENCRYPTION**" le protocole de sécurité souhaité.

Pour modifier le mot de passe d'accès au réseau, saisissez le nouveau mot de passe dans le champ "**PASSWORD**".

Pour effectuer les changements opérationnels, cliquez sur le bouton "**SAVE & APPLY**" en bas à droite de la page.



The screenshot shows the AneRouter configuration interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Status, System, Services, Network (expanded), Internet Access, LAN and DHCP, Access Point (highlighted), Mesh Network, Firewall, and Logout. The main content area is titled 'Small Enterprise-Campus Network' and displays the 'Access Point' configuration page. The configuration includes:

- Enable WiFi AP:** A checkbox that is checked.
- Station ID:** A text field containing 'RCAN-4G'.
- Encryption:** A dropdown menu set to 'WPA-WPA2-AES'.
- Passphrase:** A text field containing '*****'.
- Channel:** A dropdown menu set to 'Channel 6'.
- AP Connections:** A text field containing '30'.

CONFIGURATION DE L'ACCÈS INTERNET

Le routeur RCAN-4G fournit une connexion internet grâce à sa carte SIM à insérer. Il est nécessaire de configurer le routeur de manière appropriée avec les paramètres APN (Access Point Name) fournis par votre opérateur téléphonique.



ATTENTION

Assurez-vous que l'APN autorise l'utilisation d'une adresse IP "DYNAMIC PUBLIC", si le routeur est accessible à l'aide d'un service DNS dynamique

- Sélectionnez l'élément Internet Access (Accès Internet) dans le menu Network (Réseau).
- Dans le panneau USB Modem Setting, saisissez l'APN de la carte SIM dans le champ "**SERVICE APN**".
- Si nécessaire, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs respectifs "**USERNAME**" et "**PASSWORD**".
- Pour effectuer les changements opérationnels, cliquez sur le bouton SAVE & APPLY en bas à droite de la page.

Services

Network

Internet Access

LAN and DHCP

Access Point

Mesh Network

Firewall

[Logout](#)

USB Modem Setting

Modem Status inet addr:10.141.8.99 P-t-P:10.141.8.99 Mask:255.255.255.255

Automatic Apn Search

Country 0 ▼

change country [CHANGE COUNTRY](#)


Provider _____

change provider [CHANGE PROVIDER](#)

Service APN a2bouygtel.com

change apn [CHANGE APN](#)

Username _____

Password _____ 

FONCTION "KEEP ALIVE"

Fonction "Keep Alive"

La fonction **Keep Alive**, par le biais de pings vers une IP publique, vérifie le statut de la connexion Internet et, en cas d'interruption, la rétablit en redémarrant le routeur RCAN-4G.



ATTENTION

Le ping est effectué toutes les 5 minutes et implique un trafic de données.

Dans le panneau "**INTERNET ACCESS**", entrez une adresse IP publique (par exemple 8.8.8.8) dans le champ "**HOST TO PING**"

Pour effectuer les changements opérationnels, cliquez sur le bouton "**SAVE & APPLY**" en bas à droite de la page.

The screenshot displays the AnepRouter web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services, Network, Internet Access (highlighted), LAN and DHCP, Access Point, Mesh Network, Firewall, and Logout. The main content area is titled 'Small Enterprise-Campus Network' and is divided into two sections. The 'Internet Access' section includes a 'keep alive' checkbox which is checked, with a help icon and the text 'Enable keepalive' below it. The 'host to ping' field contains the IP address '8.8.8.8'. The 'USB Modem Setting' section shows the 'Modem Status' as 'inet addr:10.141.8.99 P-t-P:10.141.8.99 Mask:255.255.255.255', the 'Automatic Apn Search' checkbox is checked, and the 'Country' field is set to '0'.

DESCRIPTION DE L'INTERFACE

Hostname	Nom de domaine du routeur RCAN-4G
Routeur Model	Modèle du routeur
Firmware Version	Version du micrologiciel du routeur
Build Time	Date de publication de la version du micrologiciel du routeur
Kernel Version	Version du noyau
Local Time	Date et heure actuelles du système
Uptime	Intervalle de temps depuis l'allumage du routeur
Load Average	Indications sur la charge du CPU
Memory	Informations sur l'utilisation dynamique de la mémoire système
IPv4 WAN Status	Paramètres et temps de connexion de la connexion actuelle
IPv6 WAN Status	Paramètres et temps de connexion de l'interface
Active Connections	Nombre de connexions actives
DHCP Leases DHCPv6 Leases	Informations sur les hôtes auxquels une adresse IP est attribuée par le serveur DHCP du routeur.
Perform Reboot	Permet le redémarrage du système d'exploitation du routeur (les paramètres précédemment stockés restent inchangés)
Keep Alive	Permet d'activer la fonction Keep Alive pour vérifier en permanence l'état de la connexion Internet (voir Fonction Keep Alive, page 20).
Host to ping	Permet d'entrer l'adresse IP publique de n'importe quel serveur pour vérifier le l'état de la connexion Internet
IP Address	Permet de définir l'adresse ID du RCAN-4G dans le réseau local

DESCRIPTION DE L'INTERFACE

Enable DHCP	Autoriser l'activation du serveur DHCP RCAN-4G
Authoritative	Permet de définir le DHCP du RCAN-4G comme étant le seul du réseau
LAN Gateway	Permet d'entrer l'adresse IP de la passerelle
Subnet Mask	Permet de sélectionner le masque de sous-réseau du réseau local.
DHCP Start IP	Permet de saisir la première adresse de la plage d'adresses IP qui peut être attribuées par le serveur DHCP
DHCP End IP	Permet de saisir la dernière adresse de la plage d'adresses IP qui peut être attribuées par le serveur DHCP
DNS Server 1	Permet d'entrer l'adresse IP du serveur DNS primaire.
Message text for connection start	Permet d'entrer le texte du SMS notifiant le début de la connexion Internet.
Message text for connection stop	Permet d'entrer le texte du SMS notifiant l'arrêt de la connexion Internet
SMS recipient	Permet d'entrer le numéro de téléphone désigné pour les notifications par SMS.
Notification for connection start	Permet d'activer la notification par SMS pour le début de la connexion Internet
Notification for connection stop	Permet d'activer la notification par SMS en cas d'arrêt de la connexion Internet.

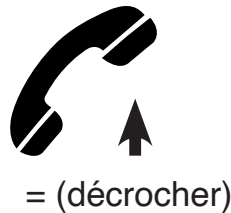
RESTAURATION DES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT :

- Sélectionnez l'élément Backup / Flash firmware dans le menu System.
- Cliquez sur le bouton PERFORM RESET.
- Cliquez sur OK pour confirmer.

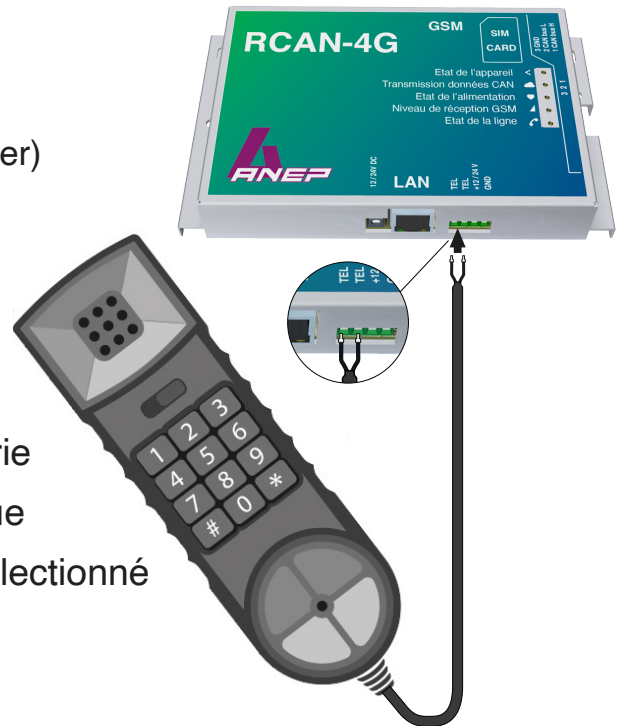
PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Permet la personnalisation du dispositif selon les propres exigences.
La programmation peut être effectuée manuellement à l'aide d'un téléphone multifréquence, équipé d'un clavier.

Il est possible de programmer :



- La configuration du service roaming
- Le numéro pour SMS d'avertissement
- Le numéro de l'administrateur
- Le mot de passe de programmation
- Le contrôle du niveau de charge de la batterie
- Le contrôle de l'absence du réseau électrique
- Le convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Le réglage de gain du récepteur
- Le réglage de gain de l'émetteur
- Le numéro d'appel du frontal
- Le numéro d'identifiant du routeur



Nota : Pendant la programmation, entre un chiffre et l'autre il ne doit pas se passer plus de 5 secondes.
À la fin des 5 secondes sans chiffres il y aura une tonalité de dissuasion et il sera nécessaire de raccrocher.

Nota : A la fin de chaque programmation, si elle est correcte, il y aura la tonalité de confirmation, si elle est erronée, la tonalité d'erreur.
Dans tous les cas, la tonalité d'invitation à la sélection suivra et il sera possible de procéder avec la programmation et d'effectuer un appel.

Nota : Il est possible d'effectuer les programmations même sans réseau.
Après la tonalité de confirmation ou d'erreur suivra la tonalité d'absence de réseau.
Il sera possible de continuer de programmer ou bien de raccrocher.

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



*Remarque : dans le tableau "Programmation par téléphone" la valeur programmée à l'usine est indiquée **en caractères gras**.*

Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
2	Appel Cyclique	**02*X#	X : Choix de 0 à 3 0 = test désactivée (par défaut) 1 = test activée 2 = Forcer un appel cyclique
3	Heure de l'appel cyclique	**03*hhmm#	hh = Heure mm = Minutes par défaut : 1215
4	Fréquence de l'appel cyclique	**04*X#	X : Choix de 0 à 4 0 = 2h (par défaut) 1 = 6h 2 = 12h 3 = 24h
5*	ITINÉRANCE (roaming)	**5*1#	Activé
		**5*0* XXX...Y#	Désactivé XXX : MCC de votre opérateur téléphonique Y...Y : MNC de votre opérateur téléphonique (Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)
Itinérance (roaming) activée par défaut			
5	ALERTE BATTERIE(5)	**5X#	X : Choix de 0 à 1 0 = Alerte activée (par défaut) 1 = Alerte désactivée
7	DATE/HEURE du ROUTEUR	**7*1*JJMAA*hhmm#	JJ = Jour MM = Mois AA = Année hh = Heure mm = minutes
10	RÉGLAGE DU GAIN DE TRANSMISSION (1)	**10*X#	X : choix de 1 (mini) à 7 (maxi) 1 = valeur par défaut (ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)
11	RÉGLAGE DU GAIN DE RÉCEPTION (2)	**11*X#	X : choix de 1 (mini) à 5 (maxi) 1 = valeur par défaut (ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
18	N° de TÉLÉPHONE POUR ADMINISTRATION	**18*X...X *X...X#	Numéro de téléphone avec l'indicatif du pays (s'il est programmé, il s'agit du seul numéro à partir duquel la programmation par SMS est autorisée)
		**18#	Effacement
19	PROGRAMMATION DU MOT DE PASSE	**19*X...X *Y..Y*Y..Y#	X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres) Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres) 0 par défaut
25 26	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (3)	**25*X...X *Y*Z..Z* Z..Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone
		**25*X...X *Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
		**25*X...X *#	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation
		**26*X...X *Y*Z..Z* Z..Z#	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone
		**26*X...X *Y#	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
		**26*X...X *#	LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
		**26*X...X *#	LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
30	MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL 2G / 3G / 4G (4)	**30#	Tona. absence de réseau = Absence de réseau 1 tonalité = Signal Faible 2 tonalités = Signal Moyen 3 tonalités = Signal Bon 4 tonalités = Signal Haut

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
33	RÉGLAGE DU TYPE DE RÉSEAU	**33*X#	X : choix de 0 à 6 0 : 2G GSM 1 : 2G GSM / 3G UMTS 2 : 3G UMTS 3 : 4G LTE 4 : 3G UMTS / 4G LTE 5 : 2G GSM / 4G LTE 6 : 2G GSM / 3G UMTS / 4G LTE (par défaut)
40	N° de TÉLÉPHONE POUR NOTIFICATION	**40*X...X *X...X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM.
		**40#	Effacement
42	DÉFINITION DU NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	**42*X...X *X...X#	X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
44	SAISIE IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	**44*X...X *X...X#	X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP
52	SEUIL DE BATTERIE (5)	**52*X#	X : Choix de 0 à 7 0 = 7 heure 1 = 6 h 30 2 = 6 h 00 3 = 5 h 30 4 = 4 heure (par défaut) 5 = 2 h 30 6 = 1 h 30 7 = 1 h 00 (Nombre minimal d'heures de fonctionnement, en mode secouru, garanti par la charge de la batterie) En dessous de ce seuil, un SMS de notification est envoyé.

PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
61	TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	**61*X#	X : choix de 0 à 3 0 = 36 Vdc 1 = 52 Vdc 2 = 36 Vdc polarité ligne inversée 3 = 52 Vdc polarité ligne inversée
62	NUMÉRO DE CARTE SIM	**62*X...X *X...X#	X...X : le numéro de téléphone de la carte SIM insérée dans l'appareil
81	CONTRÔLE PANNE ALIMENTATION EXTERNE (6)	**81* XXYY#	XX : minutes de panne d'alimentation externe, de 01 à 99 YY : minutes de rétablissement de l'alimentation externe, de 01 à 99
		**81*0#	Désactivation
		Contrôle désactivé par défaut	
91	LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE (8)	**91#	Tonalités : 0 tonalité = Batterie absente, non raccordée, endommagée 1 tonalité = 1 heure 2 tonalités = 2 heures 3 tonalités = jusqu'à 7 heures 4 tonalités = plus de 7 heures
98	REDÉMARRAGE (REBOOT) (9)	**98#	Le redémarrage du routeur n'en modifie pas la programmation
99	RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE (10)	**99#	Le rétablissement des paramètres d'usine ne modifie pas le mot de passe de programmation et les paramètres saisis pour le "Convertisseur automatique de numéro de téléphone composé"

[Page 41](#)

[Page 44](#)

[Page 45](#)

[Page 45](#)

PROGRAMMATION PAR SMS

La programmation via SMS peut être effectuée depuis un quelconque téléphone mobile ou un autre dispositif en mesure d'envoyer des SMS.

Si le numéro administrateur a été configuré, la programmation via SMS est autorisée uniquement par ce numéro de téléphone.

Un SMS de notification de confirmation de la programmation est transmis du routeur **RCAN-4G** au numéro ayant envoyé le SMS de programmation.



ATTENTION

Les programmations SMS effectuées et envoyées par Internet peuvent ne pas fonctionner si le format nécessaire n'est pas respecté.

Format du message

Chaque SMS de programmation doit contenir le mot de passe permettant d'accéder à la programmation et les codes des programmations à effectuer.

Le format du message doit être le suivant :

AN-GWU*xxx#c..c#

Où :

AN-GWU : début de la chaîne de programmation

***xxx#** : chaîne du mot de passe (défaut xxx = 0)

c..c : code de programmation comme dans le tableau ci-dessous

: caractère de séparation des codes de programmation ou caractère de fin de chaîne

SMS notification de retour d'une commande rejetée : **AN?GWU*xxx#c..cERR#**

PROGRAMMATION PAR SMS



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
2	Appel Cyclique	<u>AN-GWU*0#2*X#</u>	X : Choix de 0 à 3 0 = test désactivée (par défaut) 1 = test activée 2 = Forcer un appel cyclique
3	Heure de l'appel cyclique	<u>AN-GWU*0#3*X#</u>	hh = Heure mm = Minutes par défaut : 1215
4	Fréquence de l'appel cyclique	<u>AN-GWU*0#4*X#</u>	X : Choix de 0 à 4 0 = 2h (par défaut) 1 = 6h 2 = 12h 3 = 24h
5	ACTIVATION DE L'ITINÉRANCE (ROAMING)	<u>AN-GWU*0#5*1#</u>	Activé (par défaut)
	DÉSACTIVATION DE L'ITINÉRANCE (ROAMING)	<u>AN-GWU*0#5*0*XXX...Y#</u>	Désactivé XXX : MCC de votre opérateur téléphonique Y...Y : MNC de votre opérateur téléphonique (Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)
	LECTURE DE L'ÉTAT DE L'ITINÉRANCE (ROAMING)	<u>AN-GWU*0#5*R</u>	
7	DATE/HEURE du ROUTEUR	<u>AN-GWU*0#7*1*JJMMAA*hhmm#</u>	JJ = Jour MM = Mois AA = Année hh = Heure mm = minutes
9	RÉGLAGE CODE PAYS	<u>AN-GWU*0#09*X.X#</u>	X...X = indicatif du pays où la passerelle est installée
	LECTURE CODE PAYS	<u>AN-GWU*0#09R</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#09*208# => 208 = France

PROGRAMMATION PAR SMS



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
10	RÉGLAGE DU GAIN ÉMETTEUR (1)	<u>AN-GWU*0#</u> <u>10*X#</u>	X : valeur, de 1 (mini) à 7 (maxi) 4 = par défaut <i>(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)</i>
	LECTURE DU GAIN ÉMETTEUR (1)	<u>AN-GWU*0#</u> <u>10R</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#10*4# => réglage du gain sur 4
11	RÉGLAGE DU GAIN RÉCEPTEUR (2)	<u>AN-GWU*0#</u> <u>11*X#</u>	X : valeur, de 1 (mini) à 5 (maxi) 3 = par défaut <i>(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)</i>
	LECTURE DU GAIN RÉCEPTEUR (2)	<u>AN-GWU*0#</u> <u>11R</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#11*3# => réglage du gain sur 3
15	RÉGLAGE CODEC DES APPELS (VOIX)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#15*X#</u>	X : choix de 0 à 2 0 : tous les codecs sont activés 1 = seulement GSM FR activés (par défaut) 2 : tous les codecs sont activés, sauf AMR WB
	LECTURE CODEC DES APPELS (VOIX)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#15R</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#15*2*# => 2 = EFR et HR activés / ANEP
18	DÉFINITION DU NUMÉRO ADMINISTRATEUR	<u>AN-GWU*</u> <u>0#18*X..X</u> <u>*X..X#</u>	<i>X..X : numéro de téléphone avec indicatif de pays (s'il est défini, c'est le seul numéro à partir duquel la programmation par SMS est autorisée)</i>
	SUPPRESSION DU NUMÉRO ADMINISTRATEUR	<u>AN-GWU*</u> <u>0#18#</u>	
	LECTURE DU NUMÉRO ADMINISTRATEUR	<u>AN-GWU*</u> <u>0#18R</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#18*0# => Le N° n'est pas renseigné
19	RÉGLAGE DU MOT DE PASSE DE PROGRAMMATION	<u>AN-GWU*</u> <u>0#19*X..X*</u> <u>Y..Y*Y..Y#</u>	X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres) Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres) 0 par défaut

PROGRAMMATION PAR SMS



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
25	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (3)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#25*</u> <u>X..X*Y*</u> <u>Z..Z*Z..Z#</u>	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone
		<u>AN-GWU*</u> <u>0#25*</u> <u>X..X*Y#</u>	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
		<u>AN-GWU*</u> <u>0#25*</u> <u>X..X*#</u>	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation
		<u>AN-GWU*</u> <u>0#25*</u> <u>X..X*YR</u>	LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
26	SAISIE D'UN NUMÉRO PRÉ-ENREGISTRÉ	<u>AN-GWU*</u> <u>0#26*</u> <u>X..X*Y*</u> <u>Z..Z*Z..Z#</u>	SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6 Z...Z : numéro de téléphone
	SUPPRESSION D'UN NUMÉRO PRÉ-ENREGISTRÉ	<u>AN-GWU*</u> <u>0#26*</u> <u>X..X*Y#</u>	EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
	SUPPRESSION DE TOUS LES NUMÉROS PRÉ-ENREGISTRÉS	<u>AN-GWU*</u> <u>0#26*</u> <u>X..X#</u>	EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS D'APPELS ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation
	LECTURE DES NUMÉROS PRÉ-ENREGISTRÉS	<u>AN-GWU*</u> <u>0#26*</u> <u>X..X*YR</u>	LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE X...X : mot de passe de programmation Y : position du tableau, de 1 à 6
30	MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL 2G / 3G / 4G (4)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#30#</u>	Niveau de 0, 1 à 4 Réponse (exemple) AN?GWU*0#30*3# => Signal de 3 sur 4

PROGRAMMATION PAR SMS



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
33	RÉGLAGE DU TYPE DE RÉSEAU	<u>AN-GWU*</u> <u>0#33*X#</u>	X : choix de 0 à 6 0 : 2G GSM 1 : 2G GSM / 3G UMTS 2 : 3G UMTS 3 : 4G LTE 4 : 3G UMTS / 4G LTE 5 : 2G GSM / 4G LTE 6 : 2G GSM / 3G UMTS / 4G LTE
	LECTURE DU TYPE DE RÉSEAU	<u>AN-GWU*</u> <u>0#33R</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#33*6# => configuré pour 6
40	DÉFINITION DU NUMÉRO DE NOTIFICATION	<u>AN-GWU*</u> <u>0#40*</u> <u>X..X*X..X#</u>	X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM.
	SUPPRESSION DU NUMÉRO DE NOTIFICATION	<u>AN-GWU*</u> <u>0#40#</u>	Effacement
	LECTURE DU NUMÉRO DE NOTIFICATION	<u>AN-GWU*</u> <u>0#40R</u>	Lecture du N° de téléphone assigné à la réception des SMS de notification
42	DÉFINITION DU NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	<u>AN-GWU*</u> <u>0#42*</u> <u>X..X*X..X#</u>	X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
	LECTURE DU NUMÉRO TÉL. PROTOCOLE ANEP	<u>AN-GWU*</u> <u>0#42R</u>	Lecture du numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP
44	SAISIE IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	<u>AN-GWU*</u> <u>0#44*</u> <u>X..X*X..X#</u>	X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP
	LECTURE IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	<u>AN-GWU*</u> <u>0#44R</u>	Lecture du numéro d'identification produit ANEP (8 chiffres)

PROGRAMMATION PAR SMS



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
50	ACTIVATION DU CONTRÔLE NIVEAU CHARGE DE LA BATTERIE(5)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#50#</u>	Activation du contrôle de niveau de la charge de la batterie (du routeur RCAN-4G)
51	DÉSACTIVATION DU CONTRÔLE NIVEAU CHARGE DE LA BATTERIE	<u>AN-GWU*</u> <u>0#51#</u>	Désactivation du contrôle de niveau de la charge de la batterie (du routeur RCAN-4G)
52	SEUIL DE BATTERIE (5)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#5x#</u>	X : Choix de 0 à 1 0 = Alerte activée (par défaut) 1 = Alerte désactivée
		<u>AN-GWU*</u> <u>0#52*x#</u>	X : Choix de 0 à 7 4 = 4 heure (par défaut) Plus de détails (Voir code 52 programmation par téléphone p.27)
5R	LECTURE DU CONTRÔLE NIVEAU CHARGE DE LA BATTERIE	<u>AN-GWU*</u> <u>0#5R</u>	Lecture du contrôle de niveau de la charge de la batterie (du routeur RCAN-4G)
61	TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	<u>AN-GWU*</u> <u>0#61*X#</u>	X : choix de 0 à 3 0 = 36 Vdc 1 = 52 Vdc 2 = 36 Vdc polarité ligne inversée 3 = 52 Vdc polarité ligne inversée Ré-initialisation du routeur nécessaire pour validation ... 0#98#
	LECTURE TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	<u>AN-GWU*</u> <u>0#61R</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#61*1# => Valeur de 1 (52V)
62	NUMÉRO DE CARTE SIM	<u>AN-GWU*</u> <u>0#62*X...X*X...X#</u>	Numéro de téléphone de la carte SIM insérée dans le routeur
81	ACTIVATION CONTRÔLE ALIMENTATION EXTERNE (6)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#81*XXYY#</u>	Activation du contrôle de l'alimentation externe XX = minutes de panne de courant (01 à 99) YY = minutes de restauration du courant (01 à 99)
	DÉSACTIVATION CONTRÔLE ALIMENTATION EXTERNE (6)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#81*0#</u>	Désactivation de la fonction
	LECTURE DU CONTRÔLE ALIMENTATION EXTERNE (6)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#81R</u>	Lecture de l'état du contrôle d'alimentation Réponse (exemple) AN?GWU*0#81*0105# => Valeur de 0105 (par défaut)

PROGRAMMATION PAR SMS



Code	Fonction	format	Descriptions / Informations
90	IDENTIFICATION TYPE DE PASSERELLE (7)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#90#</u>	2 SMS : AN?GWU*0#904G-NET*209110501 Jun 29 2021 09:07:57 ELS61-E R2 REVISION 02.000 A-REVISION 01.000.02 35835101425588 ATC:4G MCC:208 MNC: 20 TAC: 79BC Cell: 7BCCE01 RSRP:-84 RSRQ:-7.5 POW ONH RM:NO#
91	LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE (8)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#91#</u>	Réponse (exemple) AN?GWU*0#91*0# => 0 = La batterie n'est pas branchée ou en défaut 0 = Batterie absente, non raccordée, endommagée 1 = 1 heure 2 = 2 heures 3 = jusqu'à 7 heures 4 = plus de 7 heures
97	MISE À JOUR À DISTANCE	<u>AN-GWU*</u> <u>0#97#</u>	Mise à jour du firmware du routeur à distance (FORFAIT DATA OBLIGATOIRE)
98	REDÉMARRAGE (REBOOT)(9)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#98#</u>	Nota : La ré-initialisation de la passerelle ne modifie pas sa programmation
99	RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE (10)	<u>AN-GWU*</u> <u>0#99#</u>	Retour aux configurations par défaut
APN	INITIALISATION APN	<u>AN-GWU*</u> <u>0#Cx#Fy</u> <u>#Gz#</u>	x : APN opérateur (APN = Point Accès Réseau de l'opérateur) y : APN de l'utilisateur (en option) z : Mot de passe de l'APN (en option) ORANGE : AN-GWU*0# Orange#Orange#Gorange# BOUYGUES : AN-GWU*0# Cmmsbouygtel.com#F#G#
APN	LECTURE APN	<u>AN-GWU*</u> <u>0#RCRFRG</u>	

Page 46

Page 44

Page 45

Page 45

(1)(2) RÉGLAGES DES GAINS

CODE CODE

10	11	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS
-----------	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

Ces programmations permettent de régler le gain de l'émission et réception.



ATTENTION

Les valeurs enregistrées par défaut sont celles optimales, les modifier seulement si cela est réellement nécessaire.

Transmission

Par Défaut :

1
0db

- Saisir une valeur (1 ~ 7) selon le tableau suivant :

1	2	3	4	5	6	7
-6dB	-4dB	-2dB	0dB	2dB	4dB	8dB

Réception

Par Défaut :

1
-8db

- Saisir une valeur (1 ~ 5) selon le tableau suivant :

1	2	3	4	5
-12dB	-10dB	-8dB	-5dB	-2dB

(3) CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (routage et couplage)

CODE CODE

25	26	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS
-----------	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

Si la fonction est activée, la passerelle, au lieu d'appeler le numéro de téléphone composé à partir du téléphone connecté (téléalarme BOX-TA, ou autre dispositif téléphonique), renvoie l'appel vers un numéro préalablement défini.

Il est possible de prédéfinir jusqu'à 6 numéros de téléphone à appeler, chacun d'entre eux pouvant être combiné, par le biais de la programmation et / ou de l'activation de la fonction.

Chacun d'entre eux peut être associé, par programmation et/ou apprentissage automatique, à un numéro composé.

Lorsque le numéro composé n'est associé à aucun numéro prédéfini, l'appel sera automatiquement transféré vers le premier numéro de téléphone pré-réglé.

Nota : Pour activer le Service "Convertisseur automatique", il suffit de présélectionner un numéro de téléphone

Pour désactiver ce service, il faut supprimer tous les numéros de téléphone présélectionnés.

Exemple : Tableau de présélections

Emplacement	Numéro de téléphone sélectionné (code 25)	Numéro de téléphone prédéfini (code 26)
1	0123456789	0601020304
2	0123456790	0601020305
3	0123456791	0601020306
4	0123456792	0601020307
5	0123456793	0601020308
6	0123456794	0601020309

En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456789, la passerelle effectuera un appel au 0601020304

En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456790, la passerelle effectuera un appel au 0601020305 etc ...

Lorsque vous sélectionnez un numéro qui ne figure pas dans la colonne "Numéro de téléphone sélectionné", la passerelle envoie un appel au premier numéro de téléphone figurant dans la colonne "Numéro de téléphone prédéfini".

Correspondance automatique des numéros de téléphone

- Entrez le numéro à appeler dans un emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 26.
- Saisir le numéro composé, à associer, dans le même emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 25.

Procédure d'apprentissage automatique

La procédure d'apprentissage automatique permet de faire correspondre automatiquement chaque numéro prédéfini avec les numéros composés par le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) avec la passerelle.

- Saisissez le numéro à appeler à l'aide du code de programmation 26.
- Composez un numéro de téléphone avec le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) à la passerelle.

La passerelle vérifiera si le numéro correspond déjà à un numéro de téléphone prédéfini. Si c'est le cas, elle envoie un appel vers le numéro prédéfini.

Si ce n'est pas le cas, elle fera correspondre le numéro composé au premier numéro prédéfini disponible et passe un appel vers ce numéro.

S'il n'existe pas de numéros prédéfinis disponibles, mais qu'il est encore possible de faire des associations, le numéro composé sera automatiquement associé au premier numéro prédéfini.

Si les 6 associations possibles ont été effectuées, l'appel sera envoyé au premier numéro prédéfini.

Un SMS contenant le numéro composé et le numéro présélectionné est envoyé au numéro de l'administrateur (si renseigné) lors de la création de toute nouvelle association.

Un SMS est également envoyé à chaque fois qu'une sélection différente des 6 présélections est effectuée.

(4) MESURE DE NIVEAU DU SIGNAL

CODE

30

Voir tableaux de programmation par [TÉLÉPHONE](#) ou [SMS](#)

Cette procédure vous permet de vérifier le niveau du signal 2G (GSM), 3G (UMTS) ou 4G (LTE) par l'intermédiaire de votre téléphone, ou par SMS.

Par téléphone :

- décrochez le combiné et composez ****30#**
- attendez la lecture du signal.

La passerelle enverra un certain nombre de courtes tonalités correspondant au niveau du signal :

Tonalités	Qualité
Pas d'absence de réseau	Pas de signal / Absence de réseau
1 Tonalité	Faible (<i>non fonctionnel</i>)
2 Tonalités	Moyenne (<i>fonctionnement aléatoire</i>)
3 Tonalités	bonne (<i>niveau conseillé</i>)
4 Tonalités	élevée

Le signal pouvant être sujet à des variations, nous recommandons de répéter le code ****30#**, 2 ou 3 fois à quelques secondes d'intervalle, afin d'obtenir un signal fiable.

Nota : en cas de signal faible ou moyen, nous vous recommandons d'installer la passerelle dans une zone différente avec un meilleur signal.

Nota : si vous recevez la tonalité "**no signal**", cela signifie que la passerelle n'a pas été enregistrée correctement par l'opérateur du réseau. Nous vous recommandons de réessayer après quelques instants, et en cas d'échec, vérifiez que la carte SIM fonctionne correctement.

(5) ALERTE BATTERIE

CONTRÔLE DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE

CODE CODE

50	52	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS
-----------	-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

Si le contrôle de batterie basse est activé, le **RCAN-4G** vérifie à chaque instant le niveau de charge de cette dernière.

Lorsque le niveau de charge descend en dessous du niveau nécessaire pour garantir 4 heures d'autonomie, en veille, un message d'avertissement est envoyé à un numéro pré-enregistré.

Cette information est transmise soit par SMS (par défaut) soit vers ANEPCenter en phonie (DTMF).

Voir «Signalisation de l'absence d'alimentation externe ou du niveau de charge de batterie via ANEPCenter».

Transmission par SMS (par défaut) :

Le dispositif envoie un seul SMS d'avertissement.

Un nouvel SMS d'avertissement est envoyé uniquement si l'état de charge monte puis redescend en dessous du seuil nécessaire pour garantir les 4 heures d'autonomie, en veille.

Le texte du message envoyé est le suivant : «*Batterie déchargée*»

Les batterie internes de secours garantissent 8 heures de fonctionnement en veille et 1 heure en conversation.

D' autre part, lors d'une prise de ligne de la téléalarme, une tonalité d'invitation à numérotéer discontinue est générée. Cette tonalité permet aux matériels ANEP BOX-TA, TA+, TX ou TX+, S-BOX, BOX-CAN, E-BOX et BOX-PARK de générer un «*défaut batterie GSM*»

(6) CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE

CODE

81

Voir tableaux de programmation par [TÉLÉPHONE](#) ou [SMS](#)

Si le contrôle de la panne d'alimentation externe est activé, la passerelle vérifie en permanence l'alimentation externe (230Vac ou 12Vdc)

Si la panne du réseau électrique externe dure plus longtemps que l'intervalle de temps prédéfini, un SMS de notification est envoyé avec le message texte suivant :

«Panne d'alimentation externe»

Si l'alimentation externe est rétablie pendant un intervalle de temps égal au seuil prédéfini, un nouveau SMS est envoyé avec le message texte suivant :

«Alimentation externe rétablie».

(7) LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DU ROUTEUR

CODE

90	Voir tableaux de programmation par SMS (uniquement)
-----------	---------------------------------------------------------------------

Cette procédure vous permet de vérifier les paramètres avancés du dispositif et du routeur **RCAN-4G**

Envoyez le SMS suivant au **RCAN-4G** : **AN-GWU*xxx#90#**

où :

AN-GWU Début de la chaîne de programmation

***xxx#** chaîne de mots de passe (par défaut xxx = 0)

RCAN-4G enverra un ou deux SMS au numéro qui a envoyé la demande, avec les données suivantes :

Valeurs <i>(les valeurs indiquées sont à des fins d'illustration)</i>	Signification
AN?GWU*XXX#90P4GU*	Début de chaîne
211000501 Mar 19 2021 08:52:32	Version software RCAN-4G
ELS61-E R2 02.000 ARN 01.000.05	Données du module radio
359206065733230#	Code IMEI
4G	ACT : Technologie Accès
208	Code MCC (Code Pays)
20	Code MNC (Code Opérateur)
7537	TAC (Identifiant de Zone de Suivi) LAC (Identifiant de Zone de Localisation)
7A69401	CELL (ID de cellule)
-108	RSRP (Puissance reçue du signal de référence)
-15	RSRQ (Qualité de réception du signal de référence)
POW ou BATT	POW ou BAT POW (Alimentation Externe Présente) BATT (Absence Alimentation Externe)
ONH ou OFH	ONH (Ligne en cours d'utilisation) OFH (Ligne disponible)

(8) LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE

CODE

91

Voir tableaux de programmation par [TÉLÉPHONE](#) ou [SMS](#)

Si le contrôle du niveau de charge de la batterie est activé on peut interroger le routeur **RCAN-4G** pour connaître l'état de la batterie.

Cette procédure vous permet de vérifier l'état de la batterie à travers votre téléphone, ou par retour de SMS.

La passerelle envoie un nombre de courtes tonalités correspondant au nombre d'heures de fonctionnement garanti en mode veille :

Tonalités	Heures en mode veille
Aucune tonalité	Batterie absente ou endommagée
1 Tonalité	1 heure
2 Tonalités	2 heures
3 Tonalités	jusqu'à 7 heures
4 Tonalités	plus de 7 heures

(9) REDÉMARRAGE (REBOOT)

CODE

98	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

Il est possible, à tout moment, par téléphone ou par SMS de redémarrer la le routeur **RCAN-4G** sans couper l'alimentation.

Remarque : Le redémarrage du routeur **RCAN-4G** n'en modifie pas la programmation.

(10) RÉINITIALISATION DES CONFIGURATIONS USINE

Il est possible de revenir, à tout moment, à la configurations d'usine par le biais du code :

CODE

99	Voir tableaux de programmation par TÉLÉPHONE ou SMS
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

Configurations d'usine :

Roaming	activé
Contrôle du niveau de charge de la batterie	activé / 4h
Contrôle de l'absence du réseau électrique	désactivé
Gain émetteur	0dB
Gain récepteur	-8dB

Identification du modèle de passerelle 2G ou 4G :

Par SMS en envoyant le code 90 (réf page 27)

Message de retour pour la version **2G** : **AN?GWU*0#90PGU....**

Message de retour pour la version **4G** : **AN?GWU*0#90P4GU...**

SERVICES

Appels entrants

Permet de répondre aux appels entrants.

Lors de la réception d'un appel téléphonique, la LED indiquant l'état de la ligne (blanche) clignotera brièvement 4 fois toutes les 4 secondes comme décrit au chapitre "Signalisations" (voir page 47) et le téléphone sonnera.

- Décrochez le combiné pour répondre à l'appel.

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) et la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allumeront, et la communication avec l'appelant sera établie.

Appels sortants

Permet de composer un numéro sur le réseau 2G / 3G / 4G.

Le dispositif fallback est une fonction permettant aux téléphones couverts par le réseau 4G de se replier sur le réseau 2G/3G pour pouvoir effectuer un appel.

Si la passerelle est connectée à un PABX (autocom), veuillez vous référer au manuel du standard téléphonique.

Si la passerelle est connectée à un téléphone :

- Décrochez le combiné

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) s'allume et la tonalité de numérotation se fait entendre.

- Composez le numéro de téléphone à appeler.

Lorsque l'appelé répond, la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allume.

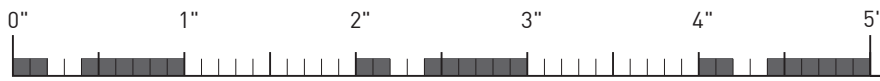
Nota : une fois que vous avez composé le numéro, vous pouvez soit appuyer sur **#** pour envoyer le numéro immédiatement, ou vous pouvez attendre que l'appel soit automatiquement transféré une fois que l'appel sera automatiquement transféré une fois que le temps de composition entre les chiffres se sera écoulé (par défaut 5 secondes)

Nota : si vous recevez la tonalité de dissuasion en décrochant le combiné le combiné, vérifiez si le signal est présent et assurez-vous que la carte SIM fonctionne correctement.

SIGNALISATIONS

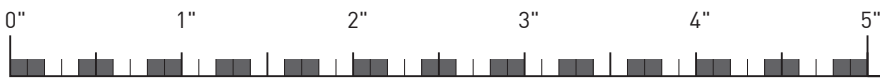
TONALITÉ

Invitation à la numérotation (Tonalité continue) :



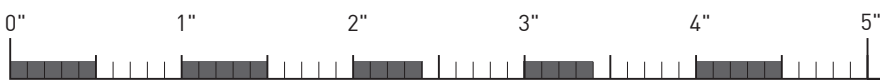
Indique que le dispositif est prêt pour recevoir la sélection.

Dissuasion :



Indique qu'il y a un retard dans la sélection en programmation, que l'interlocuteur a raccroché ou a été effectué un accès non autorisé.

Occupé :



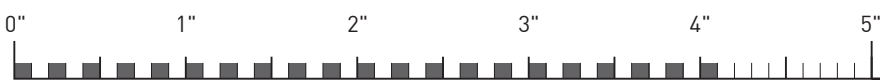
Indique que l'interlocuteur appelé est occupé.

Confirmer :



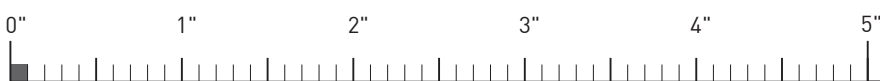
Indique que la programmation effectuée a été acceptée.

Erreur :



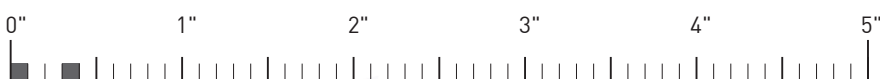
Indique que la programmation effectuée n'a pas été acceptée.

Qualité du signal :



Indique que le niveau du signal est faible.

Qualité du signal :



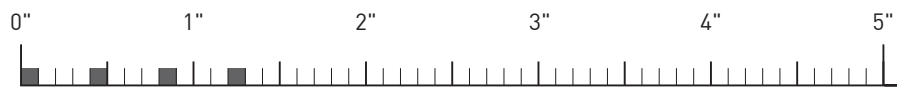
Indique que le niveau du signal est moyen.

Qualité du signal :



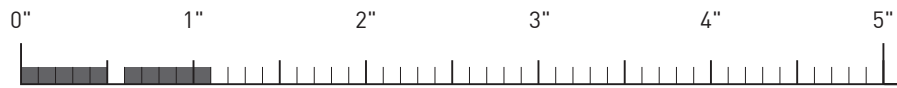
Indique que le niveau du signal est bon.

Qualité du signal :



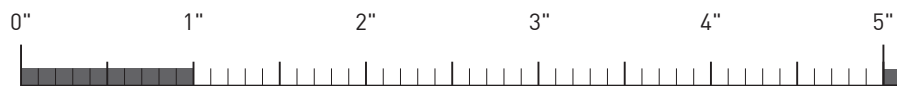
Indique que le niveau du signal est élevé.

Qualité du signal :



Indique l'absence du signal.

SIGNALISATION D'APPEL

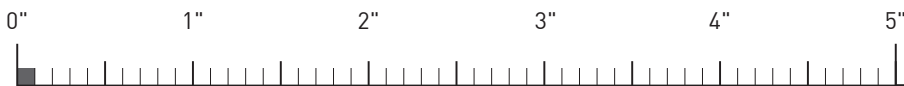


Indique l'arrivée d'un appel entrant.

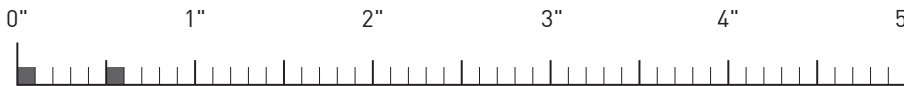
LED (VERTE) intensité du réseau 2G / 3G / 4G



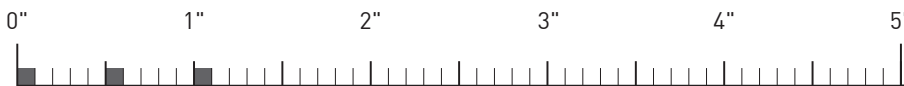
Indique l'absence de signal.



Indique que le niveau du signal est faible.



Indique que le niveau du signal est moyen.



Indique que le niveau du signal est bon.

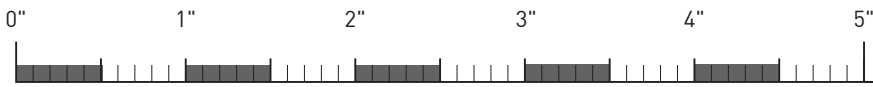


Indique que le niveau du signal est élevé.

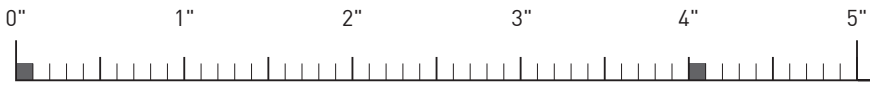


Indique que la carte SIM est protégée par un code PIN

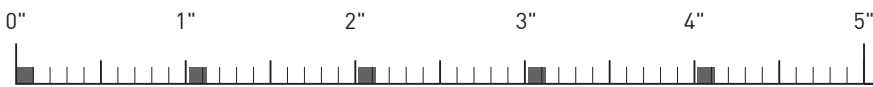
LED (ROUGE) d'état du routeur



Éclairée, elle indique qu'un enregistrement du dispositif au réseau est en cours, elle indique ensuite que le dispositif n'est pas correctement enregistré au réseau, que la carte SIM est protégée par le PIN ou d'autres problèmes.



Indique que le dispositif est correctement enregistré au réseau.

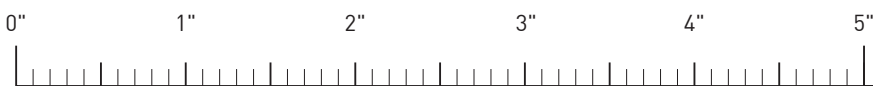


Indique une connexion voix en cours.

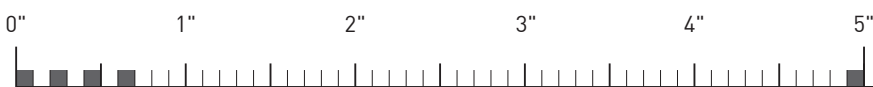
LED (BLANCHE) d'état ligne



Indique que la ligne est occupée.



Indique que la ligne n'est pas décrochée.



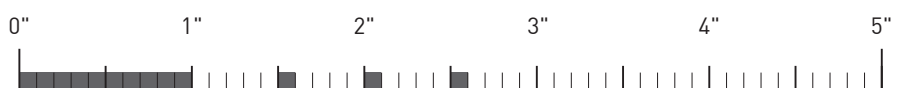
Indique l'arrivée d'un appel.

LED (JAUNE) Transmission de données CAN



Il indique une transmission de données (COMNet, VPN ou Internet) en cours.

LED (BLEUE) d'état d'alimentation



Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est maximale.



Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est haute.



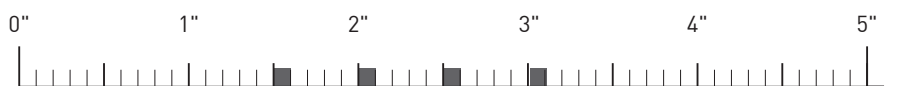
Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est moyenne.



Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est basse.



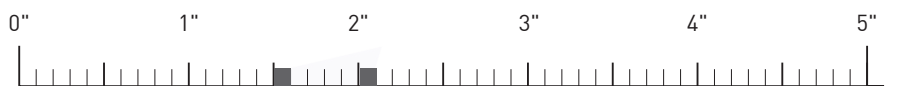
Indique que l'alimentation est branchée et que la batterie est endommagée ou n'est pas branchée.



Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit plus de 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit jusqu'à 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit 2 h de fonctionnement en veille.



Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit 1 h de fonctionnement en veille.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Le présent chapitre rappelle les problèmes les plus courants pouvant se vérifier. Avant d'appeler l'assistance technique, effectuer ces simples contrôles.

Condition	Causes	Solutions
Toutes les LED sont éteintes	RCAN-4G non alimentée	Vérifier l'alimentation
La LED rouge clignote (comme visualisé en 1 page 40)	La carte SIM n'est pas insérée ou est mal insérée	Insérer correctement la carte SIM dans son logement
	Carte SIM protégée par le code PIN	Enlever le code PIN avec un téléphone mobile
	Carte SIM expirée ou endommagée	Vérifier le fonctionnement de la carte SIM avec un téléphone mobile
	Carte SIM non compatible	Utiliser une carte SIM GSM / UMTS / LTE
		Effectuer un test de contrôle avec la carte SIM d'un autre opérateur
	Antenne non branchée ou câble endommagé	Vérifier le branchement de l'antenne et l'intégrité du câble
	Absence de couverture réseau mobile	Vérifier la présence de couverture réseau mobile avec un téléphone mobile
	Alimentation insuffisante	Vérifier l'alimentation
Problème générique du logiciel	Éteindre et rallumer le RCAN-4G	
La LED rouge clignote (comme visualisé en 2 page 49) mais la verte est éteinte	Niveau du signal du réseau mobile trop bas pour garantir l'appel	Déplacer le RCAN-4G et l'antenne dans une position où le signal sera meilleur

NOTES

ANEP applique une méthode de développement continu, aussi, ANEP se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

ANEP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes de données, ainsi que tout dommage particulier ou incident, consécutif à une mauvaise mise en oeuvre ou une utilisation non conforme du produit.

Le contenu de ce document est fourni «en l'état». Aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document.

ANEP se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n'importe quel moment sans préavis.

GARANTIE

Ce produit est garanti **3 ans** à compter de la date de facturation du produit, à l'exception des batteries et des piles qui sont garanties **6 mois**.

Toutefois, cette garantie ne s'applique pas en cas:

- D'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel.
- De détérioration provenant d'une cause extérieure au produit (acte de vandalisme, feu, inondation, orage, surtension...).
- D'une installation effectuée par un installateur non qualifié et non agréé par ANEP.
- De modifications ou réparations réalisées par des entités non agréés par ANEP.
- D'ouverture du produit par une personne non agréée ANEP.



IMPORTANT

Un soin et une rigueur tout particulier doivent être apportés au câblage et au branchement, afin d'obtenir les meilleurs résultats sonores et une fiabilité optimale du produit.

Le matériel doit être raccordé, installé et programmé dans les règles de l'art de la profession.

NOTES

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

SAVTEL

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44



Site internet : www.anepstore.com