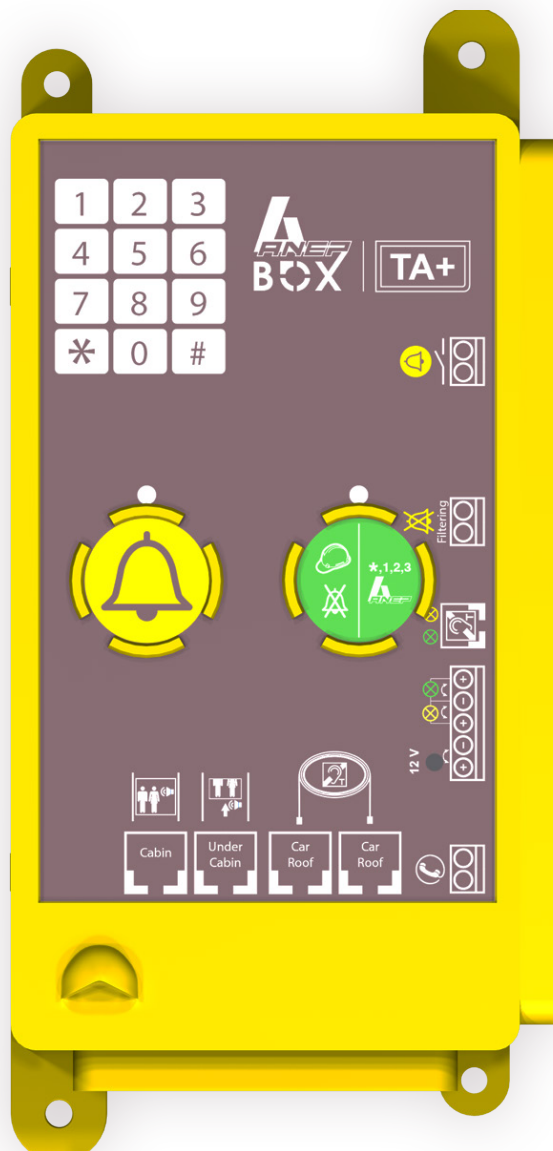


# ANEP BOX TA+

TELEALARME ASCENSEUR

SYSTEME EVOLUTIF DE PHONIE ET D'INTERPHONIES MULTI-ASCENSEURS



NT\_ANEP\_BOX\_TA+\_03-11-2022



[www.anepstore.com](http://www.anepstore.com)

## **1 - GÉNÉRALITÉS**

Page 5

- 1.1 - Description**
- 1.2 - Recommandations**
- 1.3 - Caractéristiques techniques**
- 1.4 - Raccordements & Périphériques BOX TA+**

## **2 - FONCTIONNALITÉS**

Page 8

- 2.1 - Clavier interactif**
- 2.2 - Choix du réseau téléphonique**
- 2.3 - Alarme cabine**
  - 2.3.1 - Messages d'alarme en multilingues
  - 2.3.2 - Discrimination alarme cabine
  - 2.3.3 - Discrimination suivant Norme EN81-28
  - 2.3.4 - Discrimination simple
  - 2.3.5 - Alarme forcée
  - 2.3.6 - Réglages niveaux sonores
  - 2.3.7 - Durée de communication
  - 2.3.8 - Sirène d'alarme
  - 2.3.9 - Acquiescement opérateur
  - 2.3.10 - Enregistrement du message vocal de localisation
  - 2.3.11 - Test du haut parleur et du microphone cabine
- 2.4 - Appel périodique**
- 2.5 - Écoute du transfert de données**
- 2.6 - Raccroché automatique**
- 2.7 - Contrôle 12V & Batterie**
- 2.8 - Contrôle batterie passerelle GSM modèle ANEP PG1**
- 2.9 - Protocole P100**
- 2.10 - Interphone Machinerie Pompier**

## **3 - INSTALLATION**

Page 14

- 3.1 - Prérequis avant mise en service**
- 3.2 - Câble pendentif**
- 3.3 - Installation / Raccordements**

## **4 - PROGRAMMATION**

Page 15

- 4.1 - Configuration usine**
- 4.2 - Mode programmation**
  - 4.2.1 - Accès à la programmation
  - 4.2.2 - Sortie du mode programmation
  - 4.3.3 - Modification du code d'accès à la programmation
- 4.3 - Choix du réseau téléphonique**
  - 4.3.1 - Mode analogique
    - 4.3.1.1 - Mode analogique (RTC/PSTN)
    - 4.3.1.2 - Mode analogique (Autocom privé)
  - 4.3.2 - Mode GSM
- 4.4 - Programmation du numéro de transmetteur**

#### **4.5 - Adressage numéro de module**

- 4.5.1 - Adressage regroupement sur ligne analogique
- 4.5.2 - Adressage regroupement sur passerelle GSM

#### **4.6 - Protocole de communication**

#### **4.7 - Méthode d'identification de l'alarme**

- 4.7.1 - Enregistrement du message vocal de localisation
- 4.7.2 - Programmation du mode de diffusion du message vocal de localisation
- 4.7.3 - Programmation du nombre de diffusions du message vocal de localisation

#### **4.8 - Programmation des numéros de téléphones**

- 4.8.1 - Tableau des numéros de téléphones
- 4.8.2 - Programmation des numéros téléphoniques
- 4.8.3 - Programmation d'une pause
- 4.8.4 - Supprimer un numéro

#### **4.9 - Validation et réglages des paramètres**

- 4.9.1 - Temporisation appui du bouton d'alarme cabine
- 4.9.2 - Messages d'alarme cabine / Multilingues
- 4.9.3 - Acquiescement de l'appel personne bloquée (EN81-28)
- 4.9.4 - Durée de communication
- 4.9.5 - Réglage des niveaux sonores
- 4.9.6 - Configuration du mode «double appel»

#### **4.10 - Appel périodique**

- 4.10.1 - Validation de l'appel périodique
- 4.10.2 - Test cyclique / Périodicité

#### **4.11 - Interphonie**

- 4.11.1 - Réglages des gains en mode interphone machinerie et pompier

### **5 - EXPLOITATION**

**Page 25**

#### **5.1 - Test de l'alarme en cabine**

#### **5.2 - Alarme technicien toit de cabine**

#### **5.3 - Raccroché automatique (mode phonie)**

#### **5.4 - Séquences des numéros d'appels**

- 5.4.1 - Mode Standard
- 5.4.2 - Mode double appels

### **6 - Appel vers serveur vocal ANEP (SVA)**

**Page 26**

#### **6.1 - Validation de l'appel vers SVA**

#### **6.2 - Déclenchement de l'appel vers SVA**

#### **6.3 - Tests réalisés**

- 6.3.1 - Vérification de la boucle magnétique
- 6.3.2 - Vérification de la ligne téléphonique
- 6.3.3 - Vérification des voyants vert et jaune
- 6.3.4 - Vérification de la communication
- 6.3.5 - Connexion au SVA
- 6.3.6 - Vérification du numéro de série de ANEP BOX
- 6.3.7 - Vérification du numéro de téléphone du site
- 6.3.8 - Vérification de la phonie
- 6.3.9 - Fin du test

### **7 - FONCTIONNEMENT DES PICTOGRAMMES JAUNE et VERT**

**Page 28**

### **8 - TABLEAU DES PROGRAMMATIONS CLAVIER**

**Page 29**

## **RECOMMANDATIONS**

Cette documentation s'adresse à des professionnels formés et aguerris au milieu ascensoriste.

En conséquence, lors d'une intervention sur un ascenseur afin d'installer les matériels **ANEP**, les règles de sécurité propres à la profession se doivent d'être respectées.

- Utilisation des « Équipements de Protection Individuelle ».
- **Consignation** de l'installation avant d'effectuer tous raccordements électriques.
- **Se mettre en sécurité avant d'intervenir en gaine.**
- etc.

Avant toutes manipulations des appareillages **ANEP**, s'assurer d'avoir au préalable mis ces derniers **HORS TENSION**.

Sur tout équipement «**ANEPBOX**» (**TA, TA+, TX, TX+,...**), il est indispensable de connecter l'ensemble des périphériques **AVANT** de raccorder la ligne téléphonique.



Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

# **1 - GENERALITES**

## **1.1 - Description**

Le module **ANEP BOX TA+** est un système de téléalarme pour ascenseurs et élévateurs, conforme à la réglementation en vigueur permettant à tout passager bloqué en cabine (ou technicien bloqué en gaine) d'établir une communication vocale avec un centre de réceptions d'alarmes ou un service d'intervention sur simple appui du bouton d'alarme.

L'opérateur recevant l'appel peut ainsi identifier la provenance de l'appel, conseiller la personne sur la conduite à tenir et envoyer un technicien habilité pour la libérer dans les plus brefs délais.

Le module **ANEP BOX TA+** s'installe sur le toit de l'ascenseur, il est possible de lui raccorder des modules optionnels permettant ainsi de créer des points d'alarmes en cabine, sous cabine ou en cuvette.

## **1.2 - Caractéristiques Techniques**

### **LIEUX D'INSTALLATION**

- Ascenseurs, Monte-charges, élévateurs, etc...
- Module BOX TA+, fixation sur toit de cabine,
- Modules phonies en cabine et sous cabine.

### **NORMALISATION**

- Répond aux normes européennes EN81-28 de 2003 et 2018 et EN81-70,
- Conforme à la directive 95/16/CE,
- Conforme à ETSI ES 203 021-1 v2.1.1 (2005-06)

### **RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE**

- Raccordement sur la ligne téléphonique analogique ou passerelle GSM, (possibilité sur autocommutateur privé)
- Fonction téléalarme triphonie secourue par la ligne téléphonique, (Télé-alimentation de la téléalarme)
- Mode de numérotation multifréquences,
- Décroché automatique.

## **FONCTIONS ALARMES**

- Modules de phonie intégrés ou déportés,
- Fonctions triphonie par adjonction des modules BOX-SC ou BOX-C,
- Discrimination d'alarme usager en cabine,
- Acquiescement d'alarme personne bloquée,
- Alarme technicien toit de cabine.

## **ALIMENTATION EXTERNE 12V**

Pour les fonctions :

- Pictogrammes jaune & vert,
- Boucle auditive (BIM),
- Éclairage secours,
- Voix de synthèses,
- Enregistreur pour localisation du lieu d'alarme.

## **RECONNAISSANCE LIEU D'ALARME**

- Diffusion adresse par enregistreur de la BOX TA+,
- Affichage sur ANEPcenter®,
- Affichage sur site web anepanywhere.com,
- Affichage centrale call center.

## **NUMÉROS DE TÉLÉPHONES**

- 6 mémoires de numéros téléphoniques,
- Rappel automatique de trois numéros en cas d'occupation ou de non réponse,
- Double appel (aboutissement d'alarme vers deux correspondants),
- Test cyclique, (1, 2 ou 3 jours),
- Mémoires non volatiles (EEprom) sans batterie ni entretien.

## **PROGRAMMATION**

- Clavier de programmation interactif, (12 touches)
- Programmation en local ou à distance sur ANEPcenter®,
- Réglage automatique ou manuel des volumes et de l'acoustique.

## **CONTRÔLE FONCTIONS DE L'ÉQUIPEMENT**

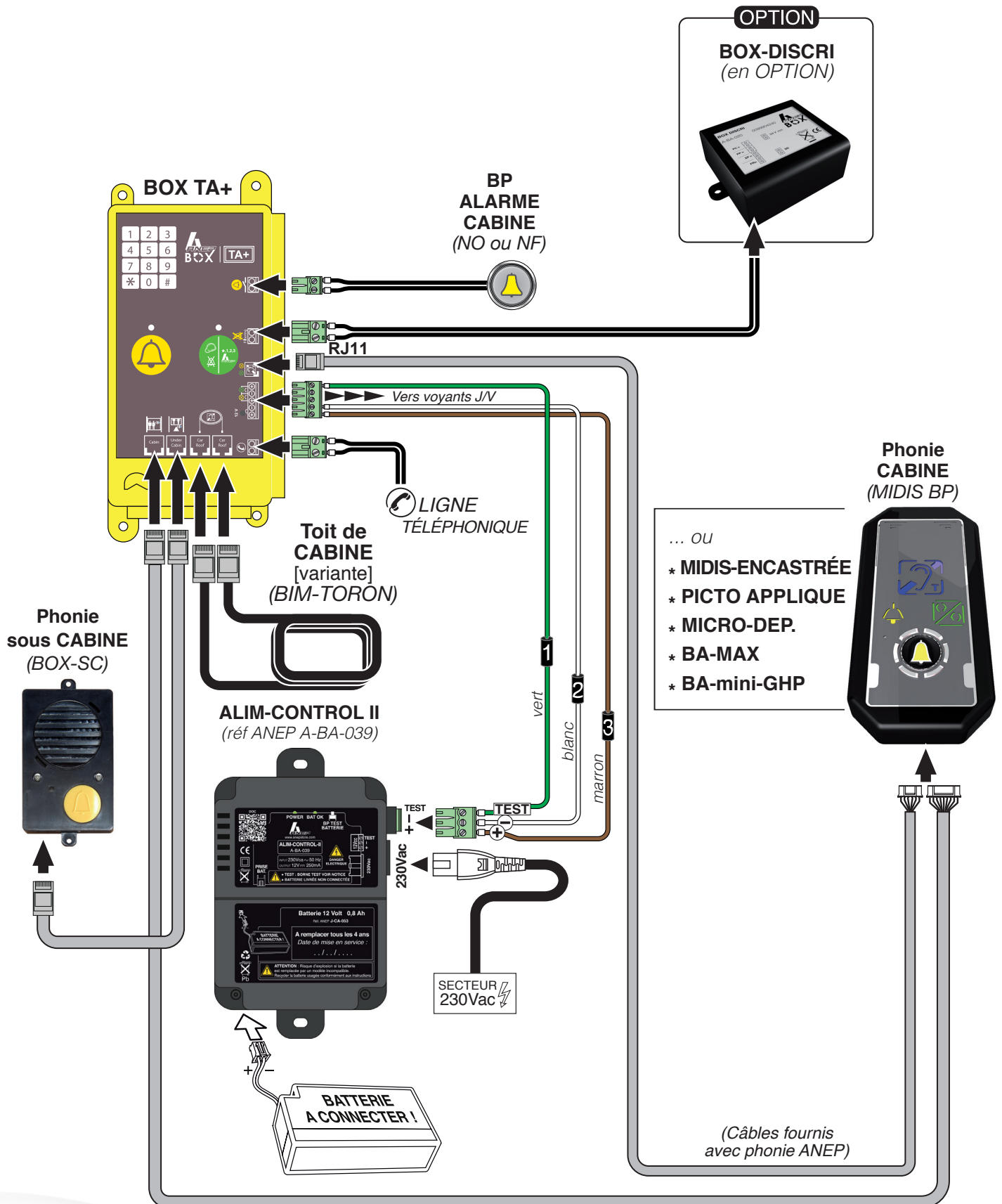
- Fonction de tests via Serveur Vocal ANEP (SVA)

## **FONCTION INTERPHONIE**

- De machinerie vers gaine, (adjonction du module BOX-M)
- Du palier principal vers phonie cabine (adjonction du module CARRÉ POMPIER).



### 1.3 - Raccordement module ANEP BOX TA+



## **2 - FONCTIONNALITÉS**

### **2.1 - Clavier interactif**

Lorsque le technicien programme le module BOX TA+ à l'aide du clavier, afin de confirmer l'appui des touches du clavier, le module énonce la touche appuyée comme suit :

0 = Zero / 1 = One / 2 = Two / 3 = Three / 4 = Four / 5 = Five / 6 = Six / 7 = Seven / 8 = Eight  
9 =Nine

\* = Star                   # = Hash

L'alimentation 12V étant nécessaire pour le fonctionnement de la synthèse vocale, en son absence, des bips sont générés.

### **2.2 - Choix du réseau téléphonique**

Le module BOX TA+ utilise un réseau téléphonique pour le transfert des alarmes vers un centre de réception, pour le bon fonctionnement de l'équipement il est important d'indiquer le type de réseau entre :

- Réseau téléphonique commuté (RTC analogique),
- Passerelle GSM,
- Mode autocom.

Le choix du réseau agit sur les fonctionnalités suivantes :

- Information de la charge batterie de la passerelle GSM (uniquement avec PG1, PG2 ou PGU)
- Contrôle phonie du Haut-parleur et du microphone,
- Sécurisation du transfert des données vers une centrale de réception

Le mode Autocom, permet le fonctionnement du module TA+ avec la plupart des autocom sans pour autant garantir un fonctionnement avec TOUS les autocoms du marché.

Ce mode permet:

- La numérotation avec des tensions de lignes au repos comprises entre 20 et 28V,
- Le décroché si le train de sonnerie est supérieur à 400ms.

Le module BOX TA+ est compatible par défaut avec les différents réseaux téléphoniques analogiques des pays européens (RTC ou PSTN), seul le Royaume-Uni (UK) nécessite une programmation spécifique du module TA+.

### **2.3 - Alarme cabine**

#### 2.3.1 - Messages d'alarme en multilingues

Lors de l'appui du bouton d'alarme par l'utilisateur bloqué en cabine, le module TA+ diffuse un message sonore pour signaler la prise en compte de l'alarme et rassurer l'utilisateur avant l'établissement de la communication avec l'opérateur du centre d'appels.

Ce message sonore par voix de synthèse est disponible en cinq langues.

Il est possible lors de la programmation de sélectionner plusieurs langues ou de faire répéter jusqu'à cinq fois le message.



Liste des langues disponibles :

LANGUES	MESSAGES
Français	Votre appel est enregistré, veuillez patienter
Allemand	Ihr Notruf wurde entgegengenommen. Bitte haben Sie einen Moment Geduld
Anglais	Call in progress. Please wait
Italien	è stata registrata la sua chiamata. La preghiamo di pazientare
Flamand	Uw oproep is geregistreerd,even geduldt aub

Configuration usine : Message en français

### 2.3.2 - Discrimination de l'alarme cabine

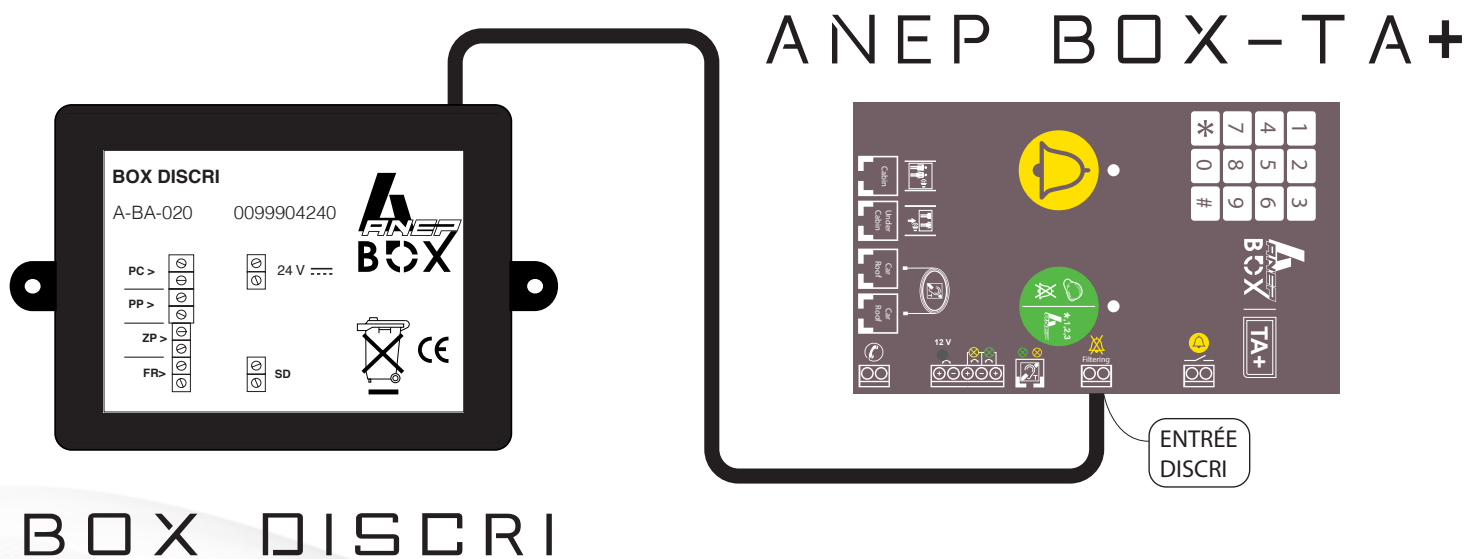
La discrimination des alarmes est utilisée afin d'éviter que des alarmes cabine intempestives et non fondées ne soient transmises suite à une mauvaise utilisation ou à une malveillance.

Une tension de 5Vcc à 230Vac maximum appliquée sur l'entrée -Filtering- du module BOX TA+ invalide le départ de toutes alarmes cabine.

**Nota : La fonction de discrimination est réalisée uniquement si la fin d'alarme a été exécutée en local ou à distance.**

### 2.3.3 - Discrimination suivant Norme EN81-28

En utilisant le module additionnel BOX DISCRI installé en machinerie, l'analyse de la discrimination est conforme à la norme EN81-28.

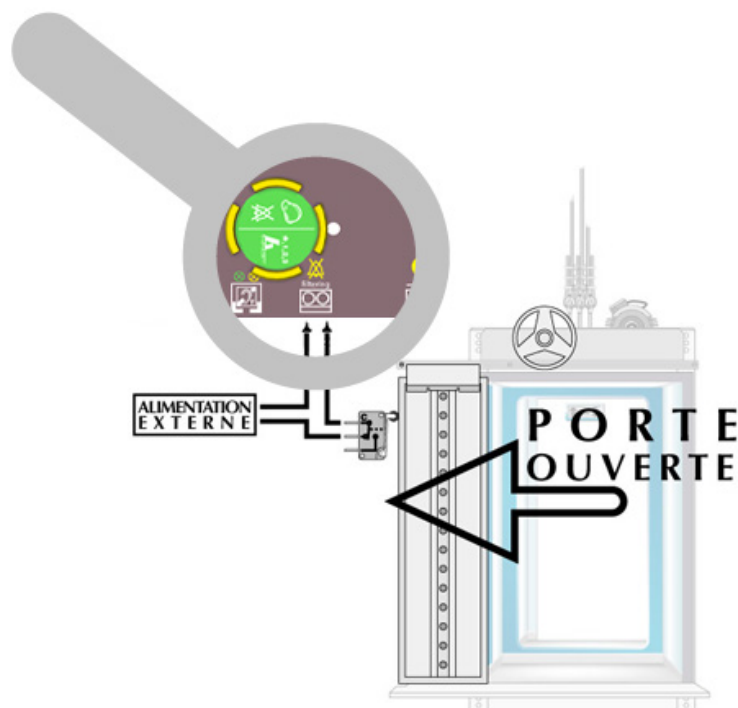


### 2.3.4 - Discrimination simple

Il est possible de constituer une discrimination simplifiée en utilisant une information autonome de fin d'ouverture de porte cabine.

**Nota : S'assurer que la porte cabine ne puisse s'ouvrir automatiquement ou manuellement.**

Si la cabine se bloque entre étages et que l'utilisateur force et ouvre manuellement les portes cabine, l'alarme sera alors discriminée.



### 2.3.5 - Alarme forcée (Sécurité de l'utilisateur bloqué)

Sans alarme cabine en cours et lorsque la discrimination est valide, l'alarme cabine peut néanmoins être déclenchée si 4 appuis dans un temps de 15 mn sur le bouton alarme cabine sont exercés.

A chaque appui, le temps de maintien du bouton doit être supérieur au temps de prise en compte programmé et un temps de relâchement du bouton d'au moins 3 secondes doit être respecté entre chaque appui.

### 2.3.6 - Réglages niveaux sonores

En fonction des conditions locales d'installations, il est possible d'adapter les niveaux sonores et la bascule Microphone / Haut parleur des trois points d'alarmes du module BOX TA+. (Sur cabine, en cabine et sous-cabine)

Les réglages s'effectuent à l'aide du clavier de la BOX TA+ pendant la communication vocale.

### 2.3.7 - Durée de communication sur alarme

Suite au déclenchement d'une alarme, la durée de communication peut être adaptée. Cette durée de conversation est réglable de 1 à 99 minutes (réglage usine = 3 minutes)

Une durée importante de communication vocale peut nuire sur le cycle d'appels des différents numéros téléphoniques soit :



- en cas de double appels,
- sur aboutissement d'une messagerie avec le mode acquittement programmé

### 2.3.8 - Sirène d'alarme

Le déclenchement de la «Sirène d'alarme» intégrée dans le module BOX TA+ est activée :

- Après le déclenchement d'une alarme (programmable),
- Lorsque l'appel téléphonique n'a pas abouti, en fin de cycle des tentatives d'appels,
- Immédiatement au moment du déclenchement de l'alarme après détection d'une tension de ligne téléphonique faible (Tension inférieure à 28 Volts) qui indique que la ligne téléphonique est défectueuse, soit qu'une autre BOX utilisant la même ligne téléphonique est en cours d'appel.

Le temps d'activation est de 6 secondes et le haut-parleur sélectionné est celui intégré dans le module BOX-TA+. (Toit de cabine). Cette fonctionnalité nécessite la présence de l'alimentation 12Vcc sur le module BOX-TA+.

### 2.3.9 - Acquiescement opérateur

Quand cette fonction est validée, l'alarme devra être acquiescée par l'opérateur du centre de réception, en composant la suite « #1 » sur le clavier de son téléphone lors de la communication vocale.



Si cette opération d'acquiescement n'est pas effectuée, l'ensemble du cycle d'appels des numéros programmés sera effectué

### 2.3.10 - Enregistrement du message vocal de localisation

Le module TA+ intègre une fonction de reconnaissance du lieu d'appel par diffusion d'un message pré-enregistré, permettant la localisation par l'adresse et le repère de l'ascenseur

En cours de communication vocale entre la personne bloquée en cabine et le centre de secours sur demande de l'opérateur, le module TA+ énonce le message pré-enregistré permettant de localiser le lieu de l'appel d'urgence.

**Nota : Pour que le message soit diffusé, il faudra que l'appel ait abouti vers l'opérateur directement sans avoir été traité par un frontal de réception.**

### 2.3.11 - Test du haut parleur et du microphone cabine

Une levée de doute sur le bon fonctionnement du haut-parleur & microphone de la phonie cabine est possible à distance, sur demande de l'opérateur via la ligne téléphonique.

Ce test permet de tester l'ensemble Haut-parleur/Microphone de la phonie cabine (Phonie du Plastron ou phonie BOX-BA). Le test consiste à émettre une fréquence de 1 kHz pendant 4 secondes dans le haut- parleur, de la recueillir dans le microphone, et de permettre à l'opérateur de l'entendre sur la ligne téléphonique.

### 2.3.12 - Fin d'alarme

#### En local :

La fin d'alarme cabine n'est possible que dans le cas où une alarme cabine a été préalablement déclenchée. L'appui sur le bouton vert du module TA+ par le technicien, génère la diffusion du message «*End of alarm*» dans le haut-parleur du toit de cabine.

## A distance :

**ANEP BOX TA+** intègre la fonction de « Fin d'alarme usager provoquée à distance ». (Norme EN81-28)

L'ordre est lancé par l'opérateur du centre d'appels via ANEPCenter lorsqu'une «Alarme usager bloqué en cabine» n'a pas été suivie d'une «Fin d'alarme» par le technicien sur site.

Le centre d'appels appelle la BOX TA+ pour donner l'instruction de clôturer l'alarme usager.

Le module TA+ rappelle le centre pour informer de la «bonne» exécution de l'instruction et ainsi s'assurer de la chaîne complète du fonctionnement de l'alarme.

Cette fonction n'est pas réalisable, si la ligne téléphonique de la **ANEP BOX TA+** est uniquement sortante.

Après avoir reçu cet ordre de la part d'ANEPCenter, la BOX génère un nouvel appel dont l'intitulé est :

*«Apparition : Fin d'Alarme provoquée à distance»*

L'appel est transmis vers une Centrale de Réception (Mémoire Téléphone 104)

## 2.4 - Appel périodique

En conformité avec la norme EN81-28, le module BOX TA+ effectue un test périodique automatique (réglable de 1 à 3 jours maximum) garantissant ainsi le bon fonctionnement du dispositif de demande de secours.

## 2.5 - Écoute du transfert de données

Afin de permettre au technicien intervenant sur l'ascenseur de savoir que le module BOX TA+ est en communication avec une centrale de réception, tous les échanges de données sont audibles (Niveau bas) dans le haut parleur du module BOX TA+.



**IMPORTANT :** Pas d'action possible (pendant la programmation) sur le clavier du module BOX TA+ pendant la phase de communication.

## 2.6 - Raccroché automatique

Sur alarme :

Le raccroché s'effectue automatiquement sur détection d'occupation de la ligne téléphonique ou sur l'aboutissement de la durée de communication.

Le module BOX TA+ émet une mélodie 10 secondes avant la fin de la communication

Sur transfert Data :

Le raccroché est effectué automatiquement à la fin du dialogue Data



## **2.7 - Contrôle 12V & Batterie**

Le module BOX TA+ intègre un contrôle d'alimentation externe 12V, transmis lors du test périodique

Mémorisation Alimentation 12V externe.

La présence ou non du 12V est testée et mémorisée au moment de la programmation du N° de téléphone dédié à l'appel «Test Périodique» (Programmation par clavier BOX ou à distance)

Transmission absence 12V externe.

En cas d'absence 12V à l'heure du «Test Périodique», un appel «Journalier avec Défaut» sera transmis. Dans les autres cas l'appel sera un appel journalier normal, «Test Périodique».

## **2.8 - Contrôle batterie passerelle GSM modèles PG1, PG2, PGU, P3GU et P4GU**

La passerelle PGU contrôle régulièrement sa batterie, en cas de défaut, l'information est transmise au module BOX TA+ (module principal, si cas de plusieurs modules BOX TA+ reliés à la passerelle PGU).

Après détection du défaut, le module BOX TA+ génère un appel dont l'intitulé est :  
«Apparition Défaut Batterie GSM»

Après recharge ou remplacement de la batterie, la passerelle PGU informe le module BOX TA+, qui génère un appel dont l'intitulé est :

«Disparition : Défaut Batterie GSM»

## **2.9 - Protocole P100**

Par **défaut le protocole ANEP** de transfert des données (Data) est validé (Identification lieu d'alarme, date, heure, test cyclique, défauts, etc..)

Il est possible de programmer le module BOX TA+ pour effectuer ces transferts de données sous le format du protocole simplifié P100, pour permettre ainsi la réception vers un centre de réception équipé de ce protocole.

## **2.10 - Interphone Machinerie Pompier**

Le module BOX TA+ peut être associé au module BOX-M permettant ainsi d'y ajouter la fonctionnalité d'interphonie entre le local des machines et la cabine.

Le module toit de cabine et le module phonie cabine devenant ainsi des points d'interphonies sans aucune modification des équipements cabine.



## 3 - INSTALLATION

**Avant toutes manipulations des appareillages ANEP, s'assurer d'avoir préalablement mis l'équipement hors tension.**

### 3.1 - Prérequis avant mise en service

Le fonctionnement d'équipements téléphoniques dépend en grande partie des caractéristiques de la ligne téléphonique.

Un soin tout particulier doit être apporté pour s'assurer de l'acheminement de la ligne téléphonique afin de ne pas dégrader les caractéristiques techniques normalisées.

Vérifier les câblages surtout si ceux-ci relient plusieurs machineries ascenseurs.

- Type de câble,
- Cheminement du câble (courant faible / fort),
- Parasites (VMC, générateurs),
- Etc ...



**Il est indispensable de connecter l'ensemble des périphériques AVANT de brancher la ligne téléphonique :**

- Bouton d'alarme cabine.
- Plastron cabine.
- Phonie sous cabine
- La ligne téléphonique (après 3s le module TA+ génère un ou plusieurs Bip d'initialisation suivant le numéro de module) => 1 BIP = module N°1, 2 BIPS = module N°2 etc ...
- Alim 12V secourue (si boucle magnétique auditive et voyants Jaune / Vert)

### 3.2 - Câble pendentif

Nous vous conseillons d'équiper l'ascenseur d'un câble pendentif blindé pour assurer une excellente qualité de phonie, et afin d'éviter toutes perturbations pouvant entraîner d'éventuels dysfonctionnements.

### 3.3 - Installation / Raccordements

Le module BOX TA+ est installé (fixation par 4 vis) sur le toit de cabine de l'ascenseur, il doit être raccordés aux différents modules périphériques suivant les options souhaitées.

- Phonie cabine (Plastron ou module déporté),
- Pictogrammes Jaune/Vert,
- Boucle magnétique (BIM)
- Phonie sous cabine,
- Alimentation 12Vcc,
- BOX-DISCRI,
- Réseau téléphonique.

## 4 - PROGRAMMATION

L'ensemble des périphériques du module ANEP BOX TA+ doivent être raccordés avant l'accès au mode de programmation.

(Alimentation, ligne téléphonique, voyants Jaune/Vert, Boucle magnétique, bouton d'alarme, discrimination (option), plastron cabine, module sous-cabine, etc..)

Regroupement sur ligne téléphonique commune.

L'ensemble des ANEP BOX TA+ et ANEP BOX C raccordées sur la même ligne téléphonique, doivent être raccrochés pour permettre l'accès au mode programmation.

### 4.1 - Configuration usine

Le module **ANEP BOX TA+** est livré avec une configuration de paramètres appelés «Configuration Usine» :

PARAMÈTRES	CONFIGURATION USINE
Code de programmation	* 1 2 3
Durée de communication	3 minutes
Raccroché	Automatique
Périodicité de l'appel périodique	3 jours
N° de transmetteur	Numéro de série usine (8 chiffres voir étiquette sur boîtier)
N° de module	1
N° de téléphones	Non programmés (mémoires vides)
Réseau téléphonique	Ligne téléphonique analogique (RTC/PSTN)
Annonce vocale d'alarme	Français: « <i>Votre appel est enregistré, veuillez patienter</i> »
Temporisation Bt alarme cabine	0,5 seconde
Acquittement opérateur	Non validé

### 4.2 - Mode programmation



#### IMPORTANT

L'ensemble des programmations de paramètres du module BOX TA+ nécessite d'activer le code d'accès à la programmation, à l'exception de la programmation du numéro de transmetteur. (voir chapitre 4.4)

#### 4.2.1 - Accès à la programmation

A l'aide du clavier du module **ANEP BOX TA+**, appuyer sur les touches suivantes :

\* 123

L'appareil émet une mélodie



## 4.2.2 - Sortie du mode programmation

Après avoir terminé la programmation de l'appareil, appuyer sur la touche «\*»

Fin de programmation, l'appareil émet une mélodie



Nota : Si aucune touche du clavier n'est actionnée pendant 3 minutes, l'appareil sort du mode de programmation.

L'appareil émet une mélodie



## 4.3.3 - Modification du code d'accès à la programmation

En mode programmation :

Appuyer successivement sur les touches **#002**

Entrer le nouveau code de programmation (de 1 à 7 chiffres) et «#»

Confirmer le nouveau code de programmation (de 1 à 7 chiffres) et «#»



**Il est important de noter scrupuleusement le nouveau code programmé. La perte de ce dernier impose le retour impératif de l'appareil en usine.**

## 4.3 - Choix du réseau téléphonique

4.3.1 - Mode analogique

### 4.3.1.1 - Mode analogique (RTC/PSTN)

Par défaut le module BOX TA+ est programmé dans ce mode analogique, réseau public commuté.

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
#404#	Ligne téléphonique analogique (RTC/PSTN) tension de ligne au repos 28v

### 4.3.1.2 - Mode analogique (Autocom privé)

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
#403#	Ligne téléphonique analogique (Autocom privé) tension de ligne au repos comprise entre 20v et 28v

### 4.3.2 - Mode GSM

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
#405#	Ligne téléphonique via passerelle GSM

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
#406#	Sortie mode GSM et retour au mode ligne téléphonique réseau public ou privé

#### 4.4 - Programmation du numéro de transmetteur

Le module TA+ s'identifie en mode data par l'envoi d'un code d'identification appelé «N° de transmetteur (ou N° PROM ou N° identifiant selon client / call-center)

**Ce numéro correspond au N° de série de fabrication du module TA+ (8 chiffres sur l'étiquette).**

Pour permettre l'adaptation aux différentes bases de données des centres de réception, il est possible de modifier ce numéro d'identification.

**Nota : Le numéro de transmetteur est numérique et comporte 8 chiffres. Ex : 48211569**

<b>ATTENTION : la modification du N° de transmetteur, ne nécessite pas un accès préalable à la programmation</b>	
<b>* # 22220 xx xx xx xx # *</b>	xx xx xx xx = N° de transmetteur à 8 chiffres

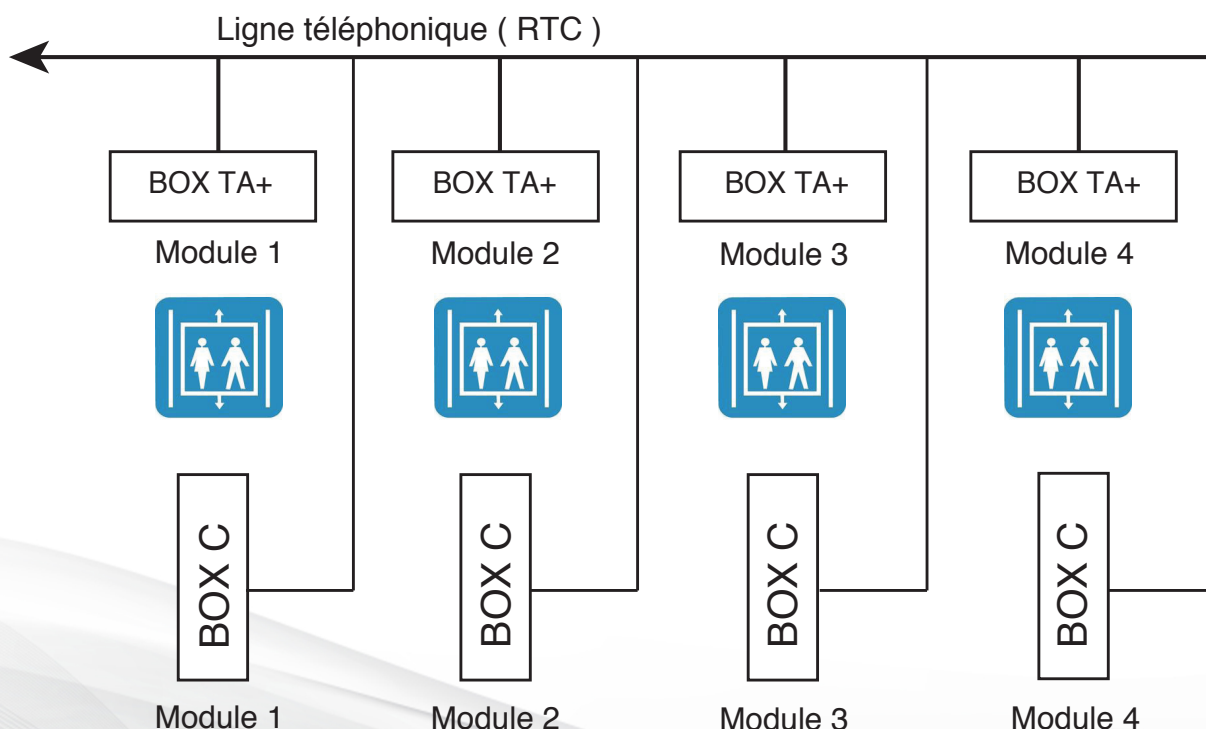
#### 4.5 - Programmation de l'adressage numéro de module

<b>Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»</b>	
<b># 303 xx #</b>	xx = N° de module suivant le type configuration (voir ci-dessous)

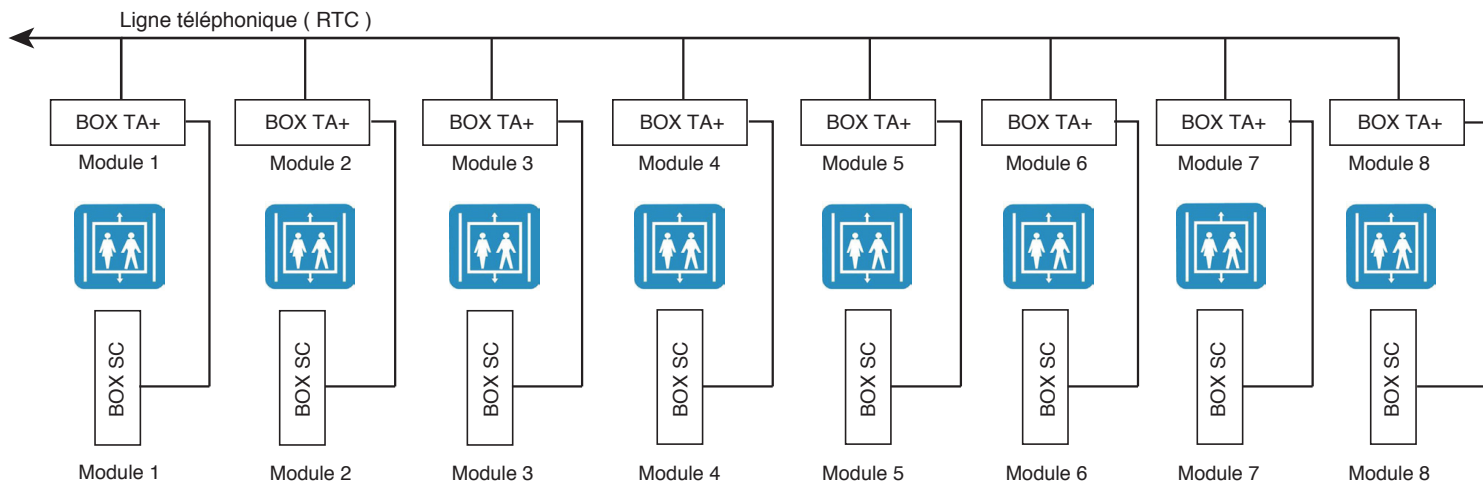
##### 4.5.1 - Adressage regroupement sur ligne téléphonique analogique

Plusieurs modules de la gamme **ANEP BOX TA+ & BOX C** peuvent être installés sur la même ligne téléphonique. La configuration maximum ne peut dépasser 8 modules raccordés sur la même ligne téléphonique. Il est obligatoire de configurer l'adresse de chaque module, pour permettre une identification au centre de réception. De la même manière, le centre de réception doit avoir créé les fiches de sites correspondant aux ascenseurs avec leurs numéros de modules.

##### Configuration 1 - Phonie déportée en cuvette avec BOX C



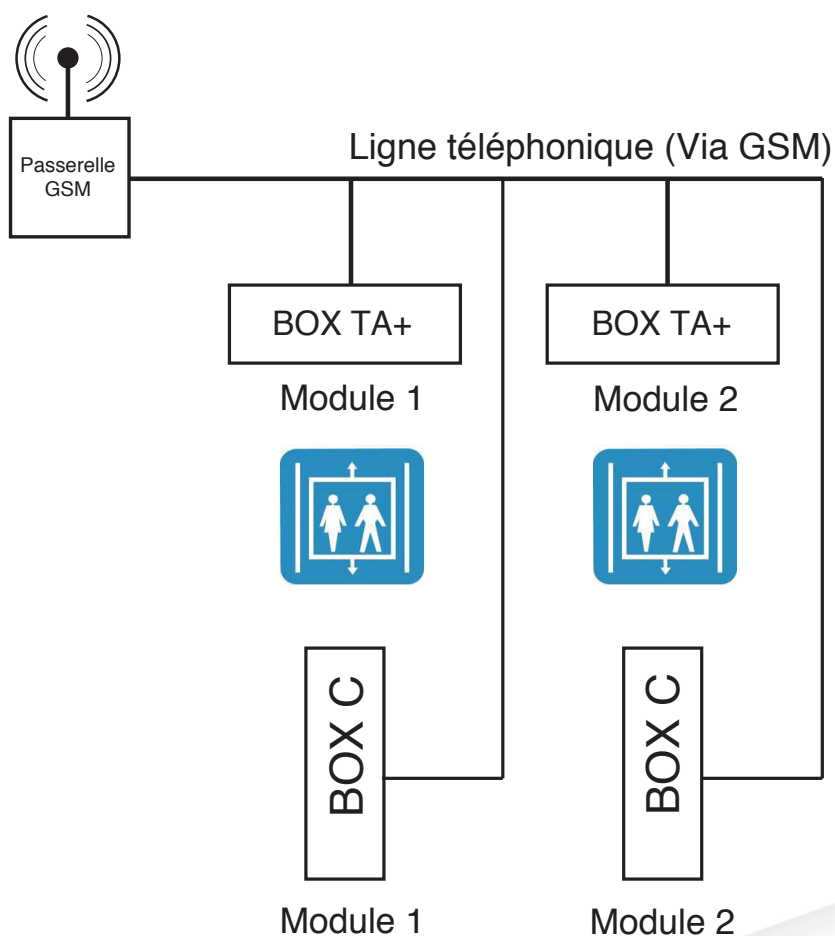
## Configuration 2 - Phonie déportée sous cabine (BOX-SC)



### 4.5.2 - Adressage sur ligne téléphonique via passerelle GSM

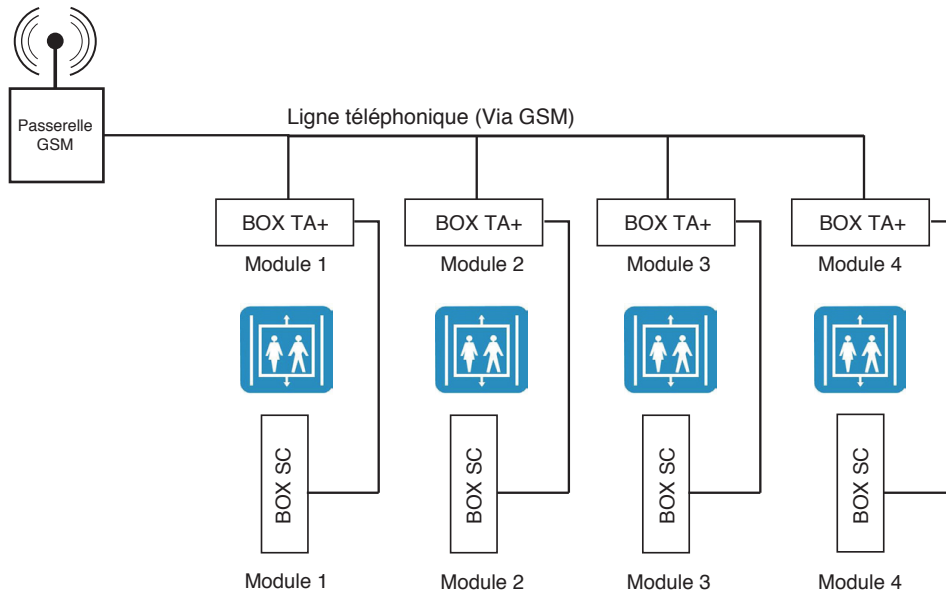
4 modules maximum

#### Configuration 1 - Phonie déportée en cuvette avec BOX C





## Configuration 2 - Phonie déportée sous cabine



### 4.6 - Protocole de communication

Le module BOX TA+ intègre deux types de protocoles de communications :

- **Protocole ANEP (par défaut ou réglage usine) :**

Protocole ouvert, permettant une standardisation du transfert de données de l'ensemble des matériels de marque ANEP

- **Protocole P100 :**

Protocole ouvert, permettant une standardisation du transfert de données de matériel de marque diverses. Ce type de protocole ne permet pas la programmation distante et la mise à l'heure de l'horloge du module TA+. Protocole essentiellement pour le transfert d'informations liées à l'alarme. (Protocole limité, ne peut être utilisé pour des produits avec transfert de pannes et de compteurs).

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 200 0 #	Choix protocole ANEP
# 200 1 #	Choix protocole P100

### 4.7 - Méthode d'identification de l'alarme

Le module TA+ intègre deux méthodes permettant d'identifier précisément le lieu de l'alarme (localisation de l'ascenseur).

1. Par transfert de données vers une centrale avec identification automatique par «Montée de fiche»
2. Par diffusion d'un message (Adresse et références ascenseurs pré-enregistrées au préalable dans le module TA+) lors de la communication vocale avec la personne bloquée

**Nota : Pour que le message soit diffusé, il faudra que l'appel ait abouti vers l'opérateur directement sans avoir été traité par un frontal de réception.**

#### 4.7.1 - Enregistrement du message vocal de localisation

Le message vocal de localisation est enregistré via le réseau téléphonique à l'aide d'un poste téléphonique permettant la diffusion de codes DTMF.

Méthode pour l'enregistrement du message de localisation

1. Effectuer un contre appel sur l'ANEP BOX-TA+ au moyen d'un poste téléphonique.
2. Après le décroché de la BOX TA+, attendre qu'un BIP soit audible dans le téléphone,
3. Appuyer 2 fois sur la touche # du téléphone,
4. Pour débiter l'enregistrement appuyer sur la touche «7» du téléphone,
5. Pour arrêter l'enregistrement appuyer sur la touche «8»,
6. Pour écouter l'enregistrement appuyer sur la touche «9».

#### 4.7.2 - Programmation du mode de diffusion du message vocal de localisation

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 506 #	Diffusion automatique dès le décroché de l'opérateur et sur ordre de l'opérateur
# 507 #	Diffusion automatique dès la fin de numérotation et sur ordre de l'opérateur
# 508 #	Diffusion sur ordre de l'opérateur ( <b>touche «3» du poste téléphonique</b> ).
# 509 #	Pas de diffusion de message de localisation

**Nota : En appuyant sur la touche « 3 » de son poste téléphonique, l'opérateur du centre de réception active ou désactive la diffusion du message vocal de localisation.**

#### 4.7.3 - Programmation du nombre de diffusions du message vocal de localisation

En mode automatique (# 506 # et # 507 # ), le message est rediffusé toutes les 10 secondes. Le nombre de rediffusion est programmable

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 500 n #	n = de 1 à 99.

**Nota : Configuration usine, en mode automatique le message est diffusé 5 fois.**

### 4.8 - Programmation des numéros de téléphones

#### 4.8.1 - Tableau des numéros de téléphones

MEMOIRE	TYPE D'INFORMATIONS	NATURE DE LA COMMUNICATION	RÉCEPTION
101	Alarme usager et technicien	Données & Phonie	Modem ou téléphone
102	Alarme usager et technicien	Données & Phonie	Modem ou téléphone
103	Alarme usager et technicien	Données & Phonie	Modem ou téléphone
104	Fin d'alarme / Batterie PG1 / 12v	Données	Modem
105	Test cyclique	Données	Modem
106	Infos Alarme & panne	Données	Modem

**Nota : Pour activer le microphone immédiatement à l'établissement de la communication vocale, ajouter une pause (touche \*) devant le numéro de téléphone programmé pour les memoires 101, 102 et 103.**

Exemple : #101 \* 01 45 69 28 00#

#### 4.8.2 - Programmation des numéros téléphoniques

Exemple avec la programmation de la memoire 101.

<b>Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»</b>	
<b># 101 xxx #</b>	x = numéro de téléphone (maxi 15 chiffres).

Idem pour les autres mémoires

#### 4.8.3 - Programmation d'une pause

Dans le cas d'installation raccordée sur un autocommutateur privé, il est souvent nécessaire de composer un préfixe suivi d'une pause et du numéro d'appel.

Pour programmer une PAUSE (2 secondes), appuyer sur la touche « \* »

Exemple : Pause après préfixe 0 (pour la mémoire 101) avec le numéro ANEP.

<b>Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»</b>	
<b># 101 0 * 01 45 69 28 00 #</b>	01 45 69 28 00 = N° du standard ANEP

#### 4.8.4 - Supprimer un numéro

Identique à la programmation mais sans saisir de numéro.

Exemple : Supprimer le numéro de la memoire 101.

<b>Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»</b>	
<b># 101 #</b>	Suppression du numéro de la mémoire 101

Idem pour les autres mémoires

## 4.9 - Validation et réglages des paramètres

### 4.9.1 - Temporisation appui du bouton d'alarme cabine

Il est possible de programmer une temporisation, après laquelle, l'appui sur le bouton d'alarme cabine sera détecté comme une alarme réelle. Ce dispositif permet d'éviter le déclenchement d'alarmes intempestives (Erreurs ou autre).

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 302 n #	n = valeur en 1/10e de seconde

Exemple : Pour programmer 4,5 secondes saisir 45 à la place de nn.

**Nota : En configuration usine, le module TA+ est programmé à 0,5 seconde.**

### 4.9.2 - Messages d'alarme cabine / multilingue

Programmation de la diffusion du message de prise en compte de l'alarme cabine (Usagé bloqué).

Programmation de la langue et de sa position dans l'ordre de diffusion :  
(Possibilité de diffuser **5 fois** le message)

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 501 n #	Position 1
# 502 n #	Position 2
# 503 n #	Position 3
# 504 n #	Position 4
# 505 n #	Position 5

n	LANGUES
1	FRANÇAIS
2	ALLEMAND
3	ANGLAIS
4	ITALIEN
5	FLAMAND
0	pas de diffusion

### 4.9.3 - Acquiescement de l'appel personne bloquée (EN81-28)

Quand cette fonction est validée, un appel d'alarme émis par **ANEP BOX TA+** devra être acquiescé par l'opérateur en composant la suite «#» et «1» sur le clavier de son téléphone lors de la communication vocale.

Si cette opération n'est pas effectuée, **ANEP BOX TA+** rappelle le centre de réception **6 fois**. Cette fonction permet de s'assurer que l'alarme est prise en compte par un opérateur et non pas une messagerie vocale.

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 202 #	Validation de l'acquiescement opérateur pour l'alarme cabine
# 203 #	Dévalidation de l'acquiescement opérateur pour l'alarme cabine

#### 4.9.4 - Durée de communication

Durée de conversation réglable de 1 à 99 minutes.

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 201 nn #	nn = minutes Valeur de 01 à 99.

**Nota : Configuration usine, 3 minutes.**

#### 4.9.5 - Réglage des niveaux sonores

**ATTENTION : les réglages des niveaux sonores s'effectuent Hors mode programmation**

Il est possible d'adapter les volumes HP/Microphone indépendamment pour l'alarme usager cabine et les alarmes technicien sur le toit de cabine (module TA+) et sous la cabine (module BOX SC)

Les réglages s'effectuent en cours de communication vocale avec un opérateur		
Réglage	Augmentation	Diminution
Volume (HP)	Touche « 6 »	Touche « 9 »
Gain (microphone)	Touche « 5 »	Touche « 8 »

L'appui sur la touche **0** provoque le raccroché.

L'appui sur la touche **1** provoque le retour à la configuration usine des niveaux sonores

**Nota : Les modifications effectuées en mode réglage manuel remplacent celles effectuées auparavant en mode réglage automatique.**

#### 4.9.6 - Configuration du mode «double appel»

Le mode double appel permet d'appeler un poste gardien ou PC de sécurité (phonie uniquement), avant de transmettre l'alarme vers le centre de réception (données et phonie).

Les mémoires de téléphones 101 et 102 sont utilisées pour cette fonction. La mémoire de téléphone 103 n'est pas utilisée dans cette fonction, même si un numéro est enregistré en mémoire 103.

Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «* 123»	
# 206 #	Validation du mode double appel
# 207 #	Dévalidation du mode double appel



Les mémoires « téléphones » doivent être paramétrées comme suit :

Mémoire 101 : Numéro de téléphone du gardien ou PC de sécurité

Mémoire 102 : Numéro de téléphone du centre de réception.

Déroulement de l'alarme :

Lors du déclenchement d'une alarme, le transmetteur appelle le numéro en mémoire 101 (gardien).

Il appelle ensuite le numéro en mémoire 102 (centre de réception).

En cas d'occupation du numéro en mémoire 101 (gardien ou PC de sécurité) ou 102 (centre de réception), ces numéros sont rappelés **jusqu'à six fois**.

## 4.10 - Appel périodique

### 4.10.1 - Validation de l'appel périodique

Pour valider l'appel périodique, il est obligatoire d'avoir au préalable programmé un numéro de téléphone dans la mémoire 105 du module BOX TA+ (ce reporter au chapitre 4.8 «Programmation des numéros de téléphones»)

**NOTA : A la sortie du mode de programmation, après la mémorisation du numéro de téléphone de l'appel périodique, le module BOX TA+ déclenche automatiquement son premier appel périodique.**

**Afin d'avertir le technicien que le module TA+ est en cours de communication, le haut-parleur est activé durant toute la communication. L'accès au mode de programmation est impossible pendant une communication téléphonique.**

### 4.10.2 - Périodicité de l'appel périodique

<b>Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «*123»</b>	
<b># 301 n #</b>	n = le nbre de jours entre chaque appel périodique (1, 2 ou 3 jours)

**Nota : Configuration usine, 3 jours.**

## 4.11 - Interphonie

### 4.11.1 - Réglages des gains en mode interphone machinerie et pompier

Possibilité de régler de façon indépendante les gains Haut Parleur et microphone utilisés pour les fonctions d'interphone machinerie et module pompier.

Ces réglages ne modifient pas les réglages définis pour les fonctions de tri-phonies traditionnelles.

## Réglages du gain microphone :

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation

Appuyer sur les touches #407 puis une valeur de 1 à 15, puis #  
(1 = gain mini / 15 = gain maxi)

## Réglages du gain Haut Parleur :

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation

Appuyer sur les touches #408 puis une valeur de 1 à 15, puis #  
(1 = gain mini / 15 = gain maxi)

# 5 - EXPLOITATION

## 5.1 - Test de l'alarme en cabine

Appuyer sur le bouton d'alarme de la cabine.



Si la discrimination n'est pas activée, le module TA+ diffuse un ou des messages sonores pour signaler la prise en compte de l'alarme avant l'établissement de la communication avec l'opérateur du centre d'appels. La tonalité ainsi que la numérotations sont audibles en cabine.

Des «BIP» sont émis toutes les 6 secondes en cas de silence afin d'indiquer que l'appareil est en ligne

Pour cloturer la fin d'alarme, appuyer sur le bouton vert du module TA+ « *End of alarm* ».

## 5.2 - Alarme technicien toit de cabine

Appuyer sur le bouton alarme du module TA+

Le module TA+ diffuse un ou des messages sonores pour signaler la prise en compte de l'alarme avant l'établissement de la communication avec l'opérateur du centre d'appels. La tonalité ainsi que la numérotations sont audibles sur le toit de cabine.

Des «BIP» sont émis toutes les 6 secondes en cas de silence afin d'indiquer que l'appareil est en ligne

## 5.3 - Raccroché automatique (mode phonie)

Le raccroché s'effectue automatiquement sur détection d'occupation de la ligne téléphonique ou sur l'aboutissement de la durée de communication programmée.

ANEP BOX TA+ émet une mélodie 10 secondes avant la fin de la communication



## 5.4 - Séquence des Numéros d'appels

### 5.4.1 - Mode standard

Si le numéro 101 appelé est occupé ou ne répond pas (10 sonneries), l'ANEP BOX TA+ appelle les autres numéros 102 et 103 si programmés. Chaque numéro d'appel phonie programmé est appelé **successivement** 6 fois maximum.

N° Mémoires	Ordre Appel	Cycles
101	1	6 Fois
102	2	
103	3	

### 5.4.2 - Mode double appels

**Nota : Le mode double appels supprime l'utilisation de la mémoire 103.**

N° Mémoires	Ordre Appel	Cycles
101	1	6 Fois
102	2	

Lors du déclenchement d'une alarme, le transmetteur appelle le numéro en mémoire 101 (gardien).

Il appelle ensuite le numéro en mémoire 102 (centre de réception).

En cas d'occupation du numéro en mémoire 101 (gardien) ou 102 (centre de réception), ce ou ces numéros sont rappelés jusqu'à six fois.

## 6 - APPEL VERS SERVEUR VOCAL ANEP (SVA)



Testez le fonctionnement de votre équipement ANEP de manière **simple** et **immédiate** !

Le **SVA** optimise la mise en service de nos produits, il mémorise et restitue sur l'appareil ANEP le message vocal que vient d'enregistrer le technicien.

Le **SVA** permet ainsi de tester le fonctionnel et la qualité acoustique de l'équipement en quelques secondes.

Numéro du Serveur Vocal (service gratuit, hors coût de communication) :  
**01.45.69.99.98**

HORS SERVICE

## 6.1 - Validation de l'appel vers SVA

Composer le code d'accès à la programmation puis appuyer sur le bouton **SVA**.

Cas particulier : Déclenchement d'un appel vers SVA à partir d'un auto-commutateur :

L'appui sur la touche 0 en fin de séquence permet de composer le préfixe 0 avant le numéro pré-enregistré.

Ligne directe : \* 1 2 3 (code usine) « SVA » \*  
Autocom. : \* 1 2 3 (code usine) « SVA » 0

## 6.2 - Déclenchement de l'appel vers SVA

Déclencher une alarme (Cabine, Toit Cabine, Sous Cabine) moins de deux minutes après la validation de l'appel vers SVA.

## 6.3 - Tests réalisés

### 6.3.1 - Vérification de la boucle magnétique

- Si l'appareil est équipé d'une « Plaque BIM », vérifier que le voyant bleu s'allume pendant la phase de test de la boucle magnétique.  
(BIM = Boucle Induction Magnétique).
- Un signal de 1000 Hz est généré dans la boucle magnétique, audible uniquement dans le haut-parleur BOX SC (si existant). Vérifier à l'aide d'un outil de test la qualité du signal fourni.

### 6.3.2 - Vérification de la ligne téléphonique

- La tonalité est audible dans le haut-parleur de ANEP BOX.
- Le clignotement du voyant jaune précise la tension de la ligne téléphonique
  - **1 clignotement** : ligne faible
  - **2 clignotements** : ligne moyenne
  - **3 clignotements** : ligne forte

### 6.3.3 - Vérification des voyants vert et jaune

- Pendant la numérotation (numéro pré-enregistré), les voyants vert et jaune s'allument alternativement, puis seul le voyant jaune reste allumé.

### 6.3.4 - Vérification de la communication

- La numérotation et l'émission des données sont audibles dans le haut-parleur.

### 6.3.5 - Connexion au SVA

- Le voyant jaune s'éteint, le voyant vert s'allume, puis un message vocal annonce la connexion au SVA.

### 6.3.6 - Vérification du numéro de série de ANEP BOX

- Le numéro de série de l'appareil est énoncé par le SVA.

### 6.3.7 - Vérification du numéro de téléphone du site

- Le numéro de la ligne téléphonique du lieu d'appel est énoncé par le SVA.

### 6.3.8 - Vérification de la phonie

- Un message vocal peut être enregistré et immédiatement restitué par le SVA afin de contrôler le bon fonctionnement du microphone et du haut-parleur en fonction du type d'alarme déclenchée.

Une fréquence de 1000 Hz est générée par le serveur vocale pour vérification de la boucle magnétique.

### 6.3.9 - Fin du test

Une série de bips sonores annonce la fin du test.

**Pour effectuer un nouveau test, il est nécessaire de recommencer la procédure de validation de l'appel vers SVA.**

## 7 - GESTION DES PICTOGRAMMES JAUNE & VERT



### Fonctionnement des voyants Jaune et Vert (NORMES 2003 et 2018)

#### **NORME 2003** (réglage par défaut)

- Pendant la numérotation (numéro pré-enregistré), les voyants vert et jaune s'allument alternativement, puis seul le voyant jaune reste allumé.

#### **NORME 2018** (programmation sur clavier BOX)

- Pendant la phonie le voyant jaune reste allumé.
- Les voyants jaune et vert clignotent en alternance toutes les secondes sur absence d'acquiescement du test cyclique en moins d'une heure après sa non réception.
- L'arrêt du clignotement des voyants se fait soit sur une fin d'alarme reçue, soit sur un test cyclique reçu.

#### Programmation sur clavier ANEP BOX

<b>Après avoir activé le mode d'accès à la programmation «*123»</b>	
<b># 417 #</b>	Valide la gestion des voyants Jaune et Vert aux normes <b>2003</b>
<b># 418 #</b>	Valide la gestion des voyants Jaune et Vert aux normes <b>2018</b>
<b># 419 #</b>	Valide la gestion des voyants Jaune et Vert aux normes <b>2018</b> avec voyant jaune éteint en communication (fin d'alarme)



## 8 - TABLEAU DES PROGRAMMATIONS CLAVIER

### Accès et sortie du mode paramétrage

\* + Code Accès Passage en mode paramétrage  
\* Sortie du mode de programmation

#0...

Paramétrage

#001# Remise à zéro des réglages et des N° Tel  
#002...# Nouveau Code Accès

#1...

N° de Tel.

#101...# N° Tél principal pour l'appel phonie (ou Tél Gardien en double appels)  
#102...# N° Tél de secours pour l'appel phonie (ou tél pour l'appel phonie en double appels)  
#103...# N° Tél de la centrale de réception pour transmettre les données avant la phonie  
#104...# N° Tél de la centrale de réception pour transmettre les données après phonie  
#105...# N° Tél de l'appel Test Cyclique  
#106...# N° Tél Internet

#2...

Communication

#200 0# Protocole ANEP  
#200 1# Protocole P100  
#201...# Durée de communication lors d'un appel (de 1 à 99 en mn)  
#202# Fonction d'acquittement de l'appel par l'opérateur validée  
#203# Fonction d'acquittement de l'appel par l'opérateur non validée  
#204# Validation du mode Full-Duplex sur Cabine  
#205# Validation du mode Duplex à bascule sur Cabine  
#206# Mode Double Appel (Appel Gardien) validé  
#207# Mode Double Appel (Appel Gardien) non valide

#3...

Configuration

#301...# Périodicité du Test Cyclique (1,2 ou 3 jours)  
#302...# Délai de prise en compte de l'entrée d'alarme (10 à 64 en 1/10 s)  
#303...# Adresse du module (1 à 8)  
#305...# Délai de prise en compte de l'entrée « Porte Palière » (0 à 99 mm)



## TABLEAU DES PROGRAMMATIONS CLAVIER (SUITE)

#4...	<u>Configuration</u>
#401#	Validation de la fonction sirène
#402#	Dévalidation de la fonction sirène
#403#	Mode Autocom (Autocom privé) Tension de ligne faible (Tension > = 20V)
#404#	Mode Analogique (RTC/PSTN)Tension de ligne normale (Tension > = 28V)
#405#	Mode GSM validé
#406#	Mode GSM non validé
#407...#	Réglage du gain microphone (De 1 à 15)
#408...#	Réglage du gain Haut Parleur (De 1 à 15)
#417#	Valide la gestion des voyants Jaune et Vert aux normes 2003
#418#	Valide la gestion des voyants Jaune et Vert aux normes 2018
#419#	Valide la gestion des voyants Jaune et Vert aux normes 2018, avec voyant jaune éteint en communication (fin d'alarme)

#5...	<u>Configuration</u>
#500...#	Nombre de diffusion du message vocal de localisation
#501...#	Message numéro 1
#501...#	Message numéro 2
#503...#	Message numéro 3
#504...#	Message numéro 4
#505...#	Message numéro 5
#506#	Diffusion automatique dès le décroché de l'opérateur et sur ordre de l'opérateur
#507#	Diffusion automatique dès la fin de numérotation et sur ordre de l'opérateur
#508#	Diffusion sur ordre de l'opérateur (touche «3» du poste téléphonique)
#509#	Pas de diffusion du message vocal de localisation

# NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

**SAVTEL**

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44



Site internet : [www.anepstore.com](http://www.anepstore.com)