

ANEP BOX-C

SYSTEME EVOLUTIF DE PHONIES

D'INTERPHONIES MULTI-ASCENSEURS



SOMMAIRE

<u>1 GENERALITES</u>	PAGE 5
<u>1.1 - Caractéristiques techniques</u>	
<u>1.2 - Configuration usine</u>	
<u>1.3 - Raccordements module ANEP BOX-C</u>	
<u>2 PRESCRIPTIONS</u>	PAGE 7
<u>3 MODE DE PROGRAMMATION</u>	PAGE 8
<u>3.1 - Accès à la programmation</u>	
3.1.1 - Sortie du mode programmation	
3.1.2 - Adressage	
3.1.3 - Programmation simplifiée	
<u>3.2 - Mode GSM</u>	
<u>3.3 - Programmation des numéros</u>	
3.3.1 - Programmation des mémoires 101/102/103	
3.3.2 - Programmation d'une pause	
3.3.3 - Supprimer un numéro	
<u>3.4 - Attribution des mémoires</u>	
3.4.1 - Méthode de transfert	
3.4.2 - Tableau pour programmation en une communication	
<u>3.5 - Validation et réglages des paramètres</u>	
3.5.1 - Durée de communication	
3.5.2 - Validation de l'appel périodique	
3.5.3 - Test cyclique / Périodicité	
3.5.4 - Ecoute du transfert de données	
3.5.5 - Modification du code d'accès à la programmation	
3.5.6 - Réglages des gains en mode interphone machinerie et pompier	
3.5.7 - Configuration du mode « double appel »	
<u>3.6 - Choix du protocole de communication</u>	
3.6.1 - Protocole ANEP	
3.6.2 - Protocole P100	
<u>3.7 - Réglage du niveau d'émission des codes DTMF</u>	
<u>4 RACCORDEMENT DE LA SONDE D'INONDATION</u>	PAGE 16
<u>4.1 - Entrée sonde d'inondation</u>	
<u>4.2 - Installation de la sonde d'inondation</u>	
<u>4.3 - Temporisation de prise en compte d'inondation</u>	

SOMMAIRE

5 EXPLOITATION

PAGE 17

5.1 - Appel technicien en fond de fosse

5.2 - Raccroché automatique (mode phonie)

6 APPEL VERS SERVEUR VOCAL ANEP (SVA)

PAGE18

6.1 - Validation de l'appel vers SVA

6.2 - Déclenchement de l'appel vers SVA

6.3 - Tests réalisés

6.3.1 - Vérification de la communication

6.3.2 - Vérification du numéro de série de l' ANEP BOX-C

6.3.3 - Vérification du numéro de téléphone du site

6.3.4 - Vérification de la phonie

6.3.5 - Fin du test

7 TABLEAU DES PROGRAMMATIONS

PAGE 20

RECOMMANDATIONS

Cette documentation s'adresse à des professionnels formés et aguerris au milieu ascensoriste.

En conséquence, lors d'une intervention sur un ascenseur afin d'installer les matériels **ANEP**, les règles de sécurité propres à la profession se doivent d'être respectées.

- Utilisation des « **Équipements de Protection Individuelle** ».
- **Consignation** de l'installation avant d'effectuer tous raccordements électriques.
- **Se mettre en sécurité avant d'intervenir en gaine.**
- etc.

Avant toutes manipulations des appareillages **ANEP**, s'assurer d'avoir au préalable mis ces derniers **HORS TENSION**.

Sur tout équipement «ANEPBOX» (S-BOX,TA,TA+,TX,TX+,BOX-C...), il est indispensable de connecter l'ensemble des périphériques **AVANT** de raccorder la ligne téléphonique.



Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

1 GENERALITES

1.1 - Caractéristiques techniques

- Répond aux **normes** européennes **EN81-28** et **EN81-70***
- Module de phonie **intégré**
- **Téléalimenté** par ligne téléphonique analogique
- Mode de numérotation **multifréquence**
- Raccroché automatique
- Décroché automatique
- Réglage **automatique** ou **manuel** des volumes et de l'acoustique
- Reconnaissance du lieu d'appel
- Envoi de l'identification du lieu d'appel sur **ANEPCenter®** ou site web **anepanywhere.com**
- Clavier de programmation **12 touches**
- **2** entrées provenant du **détecteur d'inondation**
- **1** bouton intégrant la fonction : appel test au serveur vocal **ANEP**
- 1 bouton d'alarme technicien en fond de fosse
- **6 mémoires** de numéros téléphoniques
- Rappel **automatique** du second numéro en cas d'occupation ou de non réponse
- Mémoires sur **EEprom** sans batterie ni entretien
- Programmation à distance sur **ANEPCenter®**

1.2 - Configuration usine

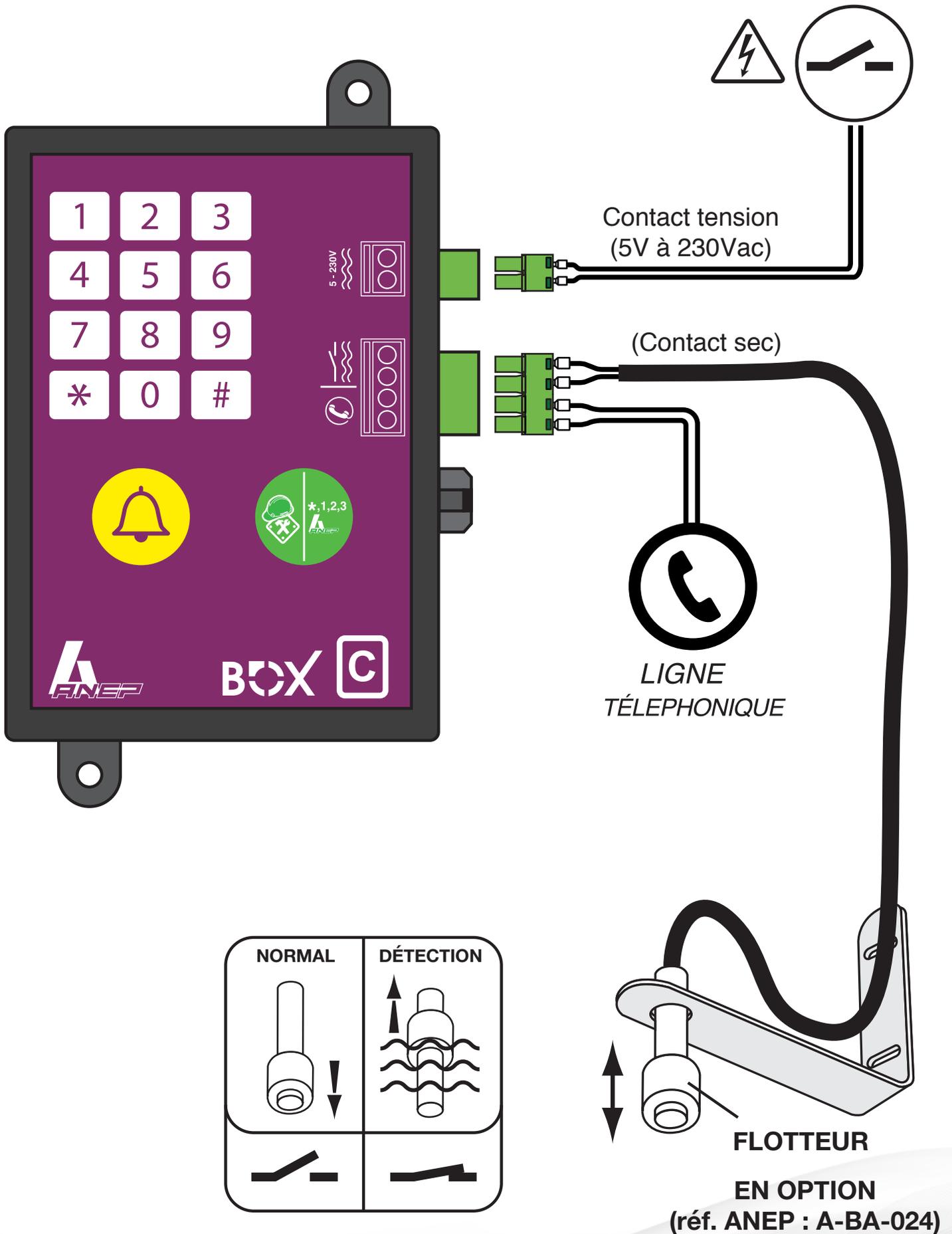
- Code de programmation : *** 123**
- Durée de communication : **3 minutes**
- Périodicité du test cyclique : **3 jours**

*Norme EN81-28 Téléalarme pour ascenseurs neufs depuis octobre 2003

Norme F EN 81-70 Règles de sécurité pour la construction et l'installation des ascenseurs

Partie 70 : Accessibilité aux ascenseurs pour toutes les personnes y compris les personnes avec handicap.

1.3 - Raccordement module ANEP BOX-C



2 PRESCRIPTIONS



Avant toutes manipulations des appareillages ANEP, s'assurer d'avoir au préalable mis l'équipement hors tension.

Le fonctionnement d'équipements téléphoniques dépend en grande partie des caractéristiques de la ligne téléphonique.

Un soin tout particulier doit être apporté pour s'assurer de l'acheminement de la ligne téléphonique afin de ne pas dégrader les caractéristiques techniques normalisées.

Vérifier les câblages surtout si ceux-ci relient plusieurs machineries ascenseurs.

- Type de câble,
- Cheminement du câble (courant faible / fort),
- Parasites (VMC, générateurs),
- Etc ...

2.1 - Montage

La BOX-C doit être fixée sur le mur à une hauteur de 80 cm (maximum) du sol de la cuvette, côté échelle d'accès. Il est impératif d'intercaler les deux entretoises acoustiques entre le mur et la BOX-C, ceci afin d'optimiser la puissance sonore du module et pour limiter le risque d'oxydation du boîtier à cause d'écoulement de liquide provenant du mur.



3 MODE DE PROGRAMMATION

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#



Important :

- L'ensemble des modules **BOX-C** raccordé sur la même ligne téléphonique, doit être raccroché pour permettre l'accès au mode programmation.
- Les différentes programmations s'effectuent avec le clavier du module **BOX-C**.
- Afin d'éviter toute manipulation indésirable, l'accès à la programmation de **BOX-C** est protégée par un code d'accès à trois chiffres : * 123
- Ce code peut être modifié par l'utilisateur. (1 à 7 chiffres) (Voir page 14)

3.1 - Accès à la programmation

Tapez « * » suivi des chiffres du code d'accès à la programmation

Exemple : Avec le code programmé par défaut en sortie d'usine

 * 123

L'appareil émet une mélodie



.... émission 2 "BIP" toutes les 20 secondes



3.1.1 - Sortie du mode de programmation

Après avoir terminé la programmation de l'appareil

 Appuyer sur la touche « * »

Fin de programmation, l'appareil émet une mélodie



Nota: Si aucune touche du clavier n'est actionnée pendant 3 minutes, l'appareil sort du mode de programmation.

L'appareil émet une mélodie



3.1.2 - Adressage

Plusieurs modules de la gamme **ANEP BOX** pouvant être installés sur la même ligne téléphonique (**8 maximum**), il est obligatoire de configurer l'adressage sur chaque module.

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation, appuyer sur les touches :

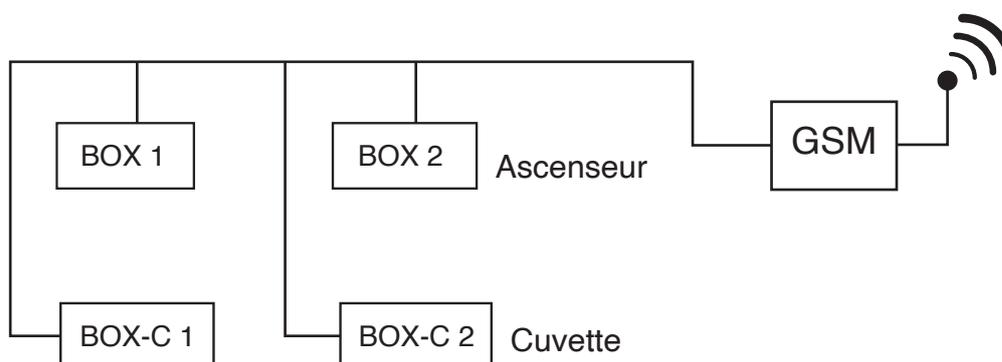
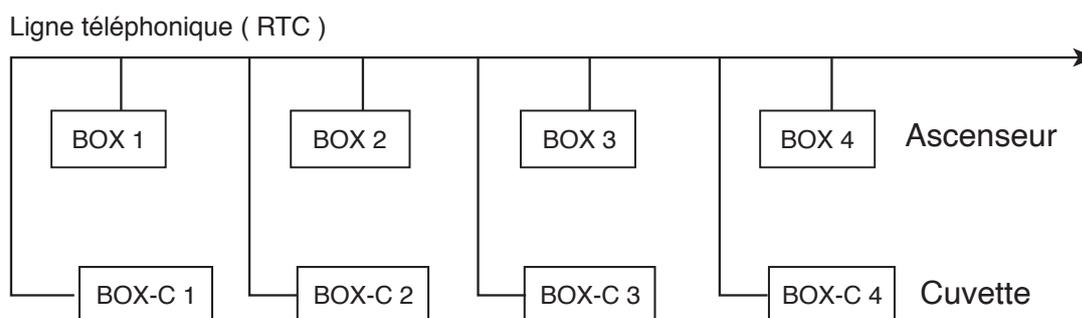
303 puis 1 # si module 1 (Ascenseur 1) ou,

303 puis 2 # si module 2 (Ascenseur 2) ou,

303 puis 3 # si module 3 (Ascenseur 3) ou,

303 puis 4 # si module 4 (Ascenseur 4).

Exemple de configuration



3.1.3 - Programmation simplifiée

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#



BOX-C détectant automatiquement l'état du contact de la sonde, il est indispensable de connecter la sonde **AVANT** de brancher la ligne téléphonique.

TOUCHES	COMPOSITION	OBSERVATIONS
*	Code d'accès à la programmation	(Code usine: 123)
#001#		Remise à zéro des réglages et effacement des numéros de téléphones
#101	Numéro de téléphone + #	1 ^{er} numéro de téléphone du centre d'appel
#102	Numéro de téléphone + #	2 ^{ème} numéro de téléphone du centre d'appel
#103	Numéro de téléphone + #	3 ^{ème} numéro de téléphone du centre d'appel
#104	Numéro de téléphone + #	Données
#105	Numéro de téléphone + #	Appels cycliques
#106	Numéro de téléphone + #	ANEPanywhere ou Centrale d'information client
#303	Numéro de module + #	n° module de 1 à 4
*	Sortie du mode de programmation	

CONFIGURATION USINE

• Code de programmation :	* 123
• Durée de communication :	3 minutes
• Raccroché :	Automatique
• Test cyclique :	3 jours

3.2 - Mode GSM

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

Le mode GSM est à activer lorsque **BOX-C** est raccordée à une passerelle GSM.
Pour activer ce mode :

- En mode programmation :

 Appuyer sur les touches « **#405#** »

Pour revenir en mode ligne analogique :

En mode programmation :

 Appuyer sur les touches « **#406#** »

3.3 - Programmation des numéros

NOTA : 101 = Appel phonie principal / 102 = Appel phonie secours / 103 = Appel phonie secours

3.3.1 - Programmation des mémoires 101/102/103

En mode programmation :

- Exemple si mémoire 101

 Appuyer sur les touches « **# 101** » 

 Composer le numéro d'appel suivi de la touche « **#** » 

3.3.2 - Programmation d'une pause

Dans le cas d'installation raccordée sur un autocommutateur privé, il est nécessaire de composer un préfixe suivi d'une pause et du numéro d'appel.

Pour programmer une **PAUSE** (2 secondes), appuyer sur la touche « ***** »

Exemple : **Pause** après préfixe **0** (pour la mémoire 101)

 **# 101 0* 0145692800 #**

 Appuyer sur la touche « **#** » pour valider

3.3.3 - Supprimer un numéro

☞ Appuyer sur les touches : « # » puis, numéro de mémoire et touche « # »

Exemple : Supprimer le numéro en mémoire 101 ☞ # 101 #

Nota : Si aucune action n'est effectuée sur le clavier pendant **20** secondes, l'appareil émet un "BIP", et retourne au début de la sélection des mémoires des numéros de téléphones.

3.4 - Attribution des mémoires

3.4.1 - Méthode de transfert

Il est possible de programmer les appareils **ANEP** selon l'utilisation souhaitée et la technologie utilisée au centre de réception des alarmes.

Pour communiquer avec les centres de réceptions, les appareils **ANEP** transfèrent des informations (identification du lieu) et établissent la communication vocale soit en :

- Une seule communication
- Deux communications distinctes.

La méthode conseillée au regard de la norme, correspond à la méthode en une seule communication. (Optimisation du délai pour identification et dialogue phonie)

3.4.2 - Tableau pour programmation en une communication.

N° de Téléphones	Type d'informations	Nature de la communication	Centrale
Mémoire # 101	Alarme usager et technicien	Données & Phonies	Centrale de réception
Mémoire # 102	Alarme usager et technicien	Données & Phonies	centrale de réception de secours ou débordements
Mémoire # 103	Alarme usager et technicien	Données & Phonies	centrale de réception de secours ou débordements
Mémoire # 104	Info inondation	Données	Centrale de réception
Mémoire # 105	Test cyclique	Données	Centrale de réception pour tests cycliques
Mémoire # 106	Info alarmes	Données	ANEPanywhere ou Centrale d'information client

3.5 - Validations et réglages des paramètres

3.5.1 - Durée de communication

Durée de conversation de **1** à **99** minutes (réglage usine = **3** minutes)

En mode programmation :

 Appuyer sur les touches : **#201** 

puis entrer la durée de conversation maximum souhaitée (de **1** à **99**) et « **#** »

3.5.2 - Validation de l'appel périodique

En mode programmation :

 Appuyer successivement sur les touches **#105** 

 Composer le numéro d'appel pour la réception des données par la centrale de réception équipée d'un Modem **FT1000** du logiciel **ANEPcenter**[®] ou frontaux compatibles.

 Appuyer sur la touche « **#** » 

Une «**fiche de site**» doit être préalablement établie sur le logiciel **ANEPcenter**[®] (se reporter à la notice **ANEPcenter**[®])

A la sortie du mode programmation **BOX-C** effectue immédiatement un appel périodique

NOTA : Lors de l'appel cyclique, la centrale (**ANEPcenter** ou compatible) recevant l'appel peut reprogrammer l'horloge de la **BOX-C**.

3.5.3 - Test cyclique / Périodicité

En mode Programmation :

 Appuyer successivement sur les touches **#301** 

 Composer le nombre de jours pour la périodicité de l'appel cyclique **1, 2 ou 3**.

Par défaut : 3 jours exemple : 2 jours = **# 301 2 #** 

3.5.4 - Ecoute du transfert de données

Afin de permettre au technicien intervenant sur l'ascenseur de savoir que le module **BOX-C** est en communication avec une centrale de réception, tous les échanges de données sont audibles (Niveau bas).

NOTA : l'accès au mode programmation est impossible pendant une communication téléphonique.

3.5.5 - Modification du code d'accès à la programmation

En mode programmation :

-  Appuyer successivement sur les touches # 002 
-  Entrer le nouveau code de programmation (de 1 à 7 chiffres) et « # » 
-  Confirmer le nouveau code de programmation (de 1 à 7 chiffres) et « # » 



Il est important de noter scrupuleusement le nouveau code programmé.
La perte de ce dernier impose le **retour impératif de l'appareil en usine.**

3.5.6 - Réglages des gains en mode interphone machinerie et pompier

Possibilité de régler de façon indépendante les gains Haut Parleur et microphone utilisés pour les fonctions d'interphone machinerie et module pompier.

Ces réglages ne modifient pas les réglages définis pour les fonctions d'alarme cabine.

Réglages du gain microphone :

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation

Appuyer sur les touches #407  puis une valeur de 1 à 15, puis # 
(1 = gain mini / 15 = gain maxi)

Réglages du gain Haut Parleur :

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation

Appuyer sur les touches #408  puis une valeur de 1 à 15, puis # 
(1 = gain mini / 15 = gain maxi)

3.5.7 - Configuration du mode " double appel "

Le mode double appel permet d'appeler un poste gardien (phonie uniquement), avant de transmettre l'alarme vers le centre de réception (données et phonie). De plus, si la fonction « acquittement de l'appel personne bloquée » est validée, le gardien devra acquitter l'appel par la séquence « #1 » (composée sur son poste téléphonique). Sans cet acquittement reçu, le transmetteur rappellera jusqu'à six fois.

Configuration du mode double appel:

Pour configurer le mode double appel, entrer en mode programmation et composer la séquence « #206# ».

Les mémoires « téléphones » doivent être paramétrées comme suit :

Mémoire 101 : Numéro de téléphone du gardien

Mémoire 102 : Numéro de téléphone du centre de réception.

Déroulement de l'alarme :

Lors du déclenchement d'une alarme, le transmetteur appelle le numéro en mémoire 101 (gardien). Il appelle ensuite le numéro en mémoire 102 (centre de réception).

En cas d'occupation du numéro en mémoire 101 (gardien) ou 102 (centre de réception), ce ou ces numéros sont rappelés jusqu'à six fois.

Dévalidation du mode double appel :

Pour dévalider le mode double appel, entrer en mode programmation et composer la séquence " #207# "

3.6 - Choix du protocole de communication

3.6.1 - Protocole ANEP

Protocole par défaut, ou paramétré par la séquence clavier suivante :

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation, appuyer sur les touches #200 puis 0, puis #.

3.6.2 - Protocole P100

Le protocole P100 est paramétré par la séquence clavier suivante :

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation, appuyer sur les touches #200 puis 1, puis #.

3.7 - Réglage du niveau d'émission des codes DTMF

Possibilité de régler la puissance d'émission des codes DTMF pour éviter les phénomènes d'écho quand la BOX-C est reliée à une passerelle GSM.

Par défaut la puissance est réglée à -8 dBm.

Après avoir saisi le code d'accès à la programmation, appuyer sur les touches #409 puis une valeur N de 0 à 12, puis #.

4 RACCORDEMENT DE LA SONDE D'INONDATION (OPTION)

4.1 - Entrée sonde d'inondation

ANEP BOX-C dispose d'une fonction permettant le contrôle de la présence d'eau dans le fond de fosse. Un kit optionnel composé d'un capteur d'eau peut être raccordé sur l'entrée dédiée.

Deux types de sonde d'inondation peuvent être raccordées :

- Une sonde présentant un contact sec libre de potentiel à connecter sur l'entrée :



- Une sonde présentant une sortie alimentée (max 230V) à connecter sur l'entrée :



ANEP BOX-C détecte automatiquement la nature du **contact d'inondation** en **NO** ou **NF**, il est indispensable de connecter ce contact **AVANT** de brancher la ligne téléphonique.

4.2 - Installation de la sonde d'inondation

Etat **NO** / **NF** de la sonde.

La sonde (en option) doit être installée de la manière suivante dans le fond de fosse :

- Le flotteur en butée basse et hors d'eau.
- Le raccordement et la programmation doivent être effectués en configuration «sèche», c'est à dire sans présence d'eau à l'état normal.

La présence d'eau sera détectée lors de la levée du flotteur (voir schéma).

Le défaut et la disparition du défaut sont transmis vers une centrale de réception (Mémoire téléphone **104**).

4.3 - Temporisation de prise en compte inondation

La temporisation pour la prise en compte du défaut et du retour à l'état normal est programmable de **1** à **99** minutes.

En mode **PROGRAMMATION** :

Appuyer successivement sur les touches « **#302** » puis le temps défini en minutes (de **0** à **99**)

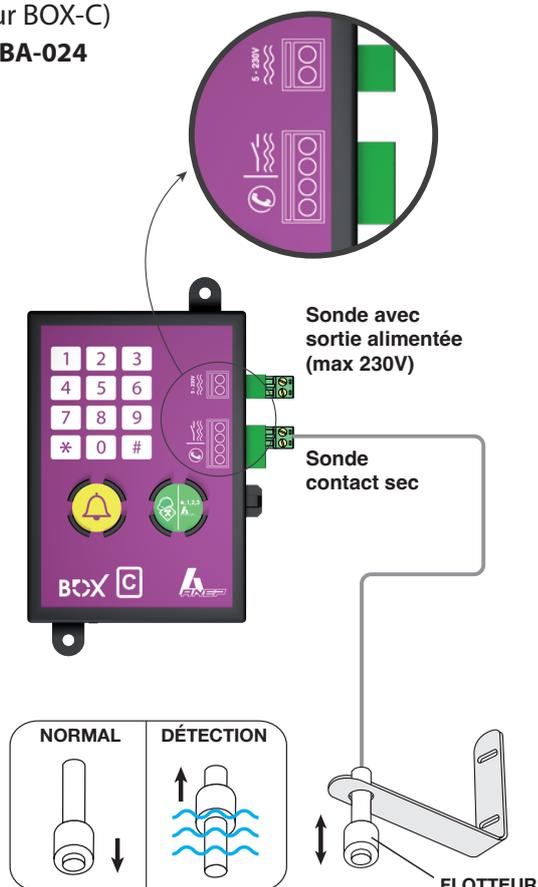
L'appareil émet **3** «BIP»



- Valider par la touche **#**

Lorsque la temporisation est **0**, le défaut « **Inondation** » **n'est pas activé.**

Pack sonde inondation
(pour BOX-C)
A-BA-024



5 EXPLOITATION

5.1 - Appel technicien en fond de fosse

☞ Appuyer sur le bouton d'alarme de la **BOX-C**.

ANEP BOX appelle le correspondant.

Des "**BIP**" sont émis toutes les **6** secondes en cas de silence afin d'indiquer que l'appareil est en ligne 



5.2 - Raccroché automatique (mode phonie)

Le raccroché s'effectue **automatiquement** sur détection d'occupation de la ligne téléphonique ou sur l'aboutissement de la durée de communication.

ANEP BOX-C émet une mélodie **10 secondes** avant la fin de la communication

Nota : Si le numéro appelé est occupé ou ne répond pas (**10** sonneries), l'appareil appelle le deuxième numéro mémorisé, puis éventuellement le troisième numéro. Chaque numéro d'appel phonie programmé est appelé successivement **6 fois** maximum.

6 APPEL VERS SERVEUR VOCAL ANEP (SVA)

Testez le fonctionnement de votre équipement ANEP de manière **simple** et **immédiate** !

SVA

ANEP

SERVEUR VOCAL

Le **SVA** optimise la mise en service de nos produits, il mémorise et restitue sur l'appareil ANEP le message vocal que vient d'enregistrer le technicien.



Le **SVA** permet ainsi de tester le fonctionnel et la qualité acoustique de l'équipement en quelques secondes.

Numéro du Serveur Vocal
(service gratuit, hors coût de communication) :

01.45.69.99.98

HORS SERVICE

HORS SERVICE

HORS SERVICE



6.1 - Validation de l'appel vers SVA

Composer le code d'accès à la programmation puis appuyer sur le bouton **SVA**.

Cas particulier : Déclenchement d'un appel vers **SVA** à partir d'un auto-commutateur :

L'appui sur la touche **0** en fin de séquence permet de composer le préfixe **0** avant le numéro pré-enregistré.

Ligne directe : * **123** (code usine) « **SVA** » puis .

Autocom. : * **123** (code usine) « **SVA** » puis **0**

6.2 - Déclenchement de l'appel vers SVA

Déclencher une alarme technicien en fond de fosse moins de deux minutes après la validation de l'appel vers **SVA**.

6.3 - Tests réalisés

6.3.1 - Vérification de la communication

- La numérotation et l'émission des données sont audibles dans le haut-parleur.

6.3.2 - Vérification du numéro de série de ANEP BOX-C

- Le numéro de série de l'appareil est énoncé par le **SVA**.

6.3.3 - Vérification du numéro de téléphone du site

- Le numéro de téléphone du lieu d'appel est énoncé par le **SVA** ainsi que le numéro de module.

6.3.4 - Vérification de la phonie

- Un message vocal peut être enregistré et immédiatement restitué par le **SVA** afin de contrôler le bon fonctionnement du microphone et du haut-parleur en fonction du type d'alarme déclenchée.

6.3.5 - Fin du test

Une série de bips sonores annonce la fin du test.

Pour effectuer un nouveau test, il est nécessaire de recommencer la procédure de validation de l'appel vers **SVA**.

7 TABLEAU DES PROGRAMMATIONS

Ensemble des paramètres de programmation

	<u>Accès et sortie du mode paramétrage</u>
.	+ <Code Accès > Passage en mode paramétrage.
.	Sortie du mode de programmation.

#0...	<u>Paramétrage</u>
#001#	Remise à zéro des réglages et des N° Tel.
#002...#	Nouveau Code Accès.

#1...	<u>N° de Tel.</u>
#101...#	N° Tél principal pour l'appel phonie (ou Tél Gardien en double appels).
#102...#	N° Tél de secours pour l'appel phonie (ou tél pour l'appel phonie en double appels).
#103...#	N° Tél de secours pour l'appel phonie.
#104...#	N° Tél de la centrale de réception pour transmettre les données après phonie.
#105...#	N° Tél de l'appel Test cyclique.
#106...#	N° Tél Internet.

#2...	<u>Communication</u>
#200...#	Choix du protocole de communication.
#201...#	Durée de communication lors d'un appel (1 à 99 en mn).
#202#	Fonction d'acquiescement de l'appel par l'opérateur validée.
#203#	Fonction d'acquiescement de l'appel par l'opérateur non validée.
#206#	Mode Double Appel (Appel Gardien).
#207#	Mode Simple Appel.

#3...	<u>Configuration</u>
#302...#	Délai de prise en compte de la sonde d'inondation (0 à 99mn).
#303...#	Adresse du module (1 à 8).

#4...	<u>Configuration</u>
#403#	Tension de ligne faible (Tension > = 20V).
#404#	Tension de ligne normale (Tension > = 28V).
#405#	Mode GSM validé.
#406#	Mode Ligne téléphonique analogique validée.
#407...#	Réglage du gain microphone (De 1 à 15).
#408...#	Réglage du gain Haut Parleur (De 1 à 15).
#409...#	Niveau émission codes DTMF.

NOTES

ANEP applique une méthode de développement continu, aussi, ANEP se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

ANEP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes de données, ainsi que tout dommage particulier ou incident, consécutif à une mauvaise mise en oeuvre ou une utilisation non conforme du produit.

Le contenu de ce document est fourni «en l'état». Aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document.

ANEP se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n'importe quel moment sans préavis.

GARANTIE

Ce produit est garanti **3 ans** à compter de la date de facturation du produit, à l'exception des batteries et des piles qui sont garanties **6 mois**.

Toutefois, cette garantie ne s'applique pas en cas:

- D'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel.
- De détérioration provenant d'une cause extérieure au produit (acte de vandalisme, feu, inondation, orage, surtension...).
- D'une installation effectuée par un installateur non qualifié et non agréé par **ANEP**.
- De modifications ou réparations réalisées par des entités non agréés par **ANEP**.
- D'ouverture du produit par une personne non agréée **ANEP**.



IMPORTANT

Un soin et une rigueur tout particulier doivent être apportés au câblage et au branchement, afin d'obtenir les meilleurs résultats sonores et une fiabilité optimale du produit.

Le matériel doit être raccordé, installé et programmé dans les règles de l'art de la profession.

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

SAVTEL

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44



Site internet : www.anepstore.com