

# PASSERELLE GSM PGU

EQUIPEMENT POUR ASCENSEURS



# SOMMAIRE

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| <b>SOMMAIRE</b>                             | <b>2</b>  |
| <b>AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX</b>              | <b>5</b>  |
| Remarques générales                         | <b>5</b>  |
| <b>DESCRIPTION</b>                          | <b>6</b>  |
| Caractéristiques principales                | <b>7</b>  |
| <b>LEDS</b>                                 | <b>7</b>  |
| <b>INSTALLATION</b>                         | <b>9</b>  |
| Conseils pour l'installation                | <b>9</b>  |
| Tableau des consommations                   | <b>9</b>  |
| Fixation                                    | <b>10</b> |
| Introduction de la carte SIM                | <b>11</b> |
| Installation de l'antenne                   | <b>12</b> |
| Téléalarme                                  | <b>13</b> |
| Branchement de l'alimentation               | <b>14</b> |
| Batterie                                    | <b>15</b> |
| <b>MISE EN MARCHÉ</b>                       | <b>15</b> |
| <b>PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE</b>          | <b>16</b> |
| Mode d'utilisation                          | <b>17</b> |
| Configuration de l'itinérance (roaming)     | <b>17</b> |
| Réglage du pays                             | <b>17</b> |
| Réglage du gain de transmission / réception | <b>17</b> |
| Réglage du codec des appels                 | <b>18</b> |
| N° de téléphone pour administration         | <b>18</b> |
| Programmation du mot de passe               | <b>18</b> |
| Convertisseur du N° de téléphone composé    | <b>18</b> |
| Mesure du niveau du signal réseau           | <b>19</b> |
| Réglage du type de réseau                   | <b>19</b> |
| N° de téléphone pour notification           | <b>19</b> |
| Seuil de la batterie                        | <b>19</b> |
| Tension de ligne téléphonique               | <b>20</b> |
| Contrôle panne alimentation externe         | <b>20</b> |
| Lecture état de la batterie                 | <b>21</b> |
| Code PIN création                           | <b>21</b> |
| Code PIN Activation / Désactivation         | <b>21</b> |
| Code PIN Modification                       | <b>21</b> |

# SOMMAIRE

|                                                                       |                  |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|
| Redémarrage (reboot) .....                                            | <u>21</u>        |
| Réinitialisation Configuration Usine .....                            | <u>21</u>        |
| <b>PROGRAMMATION PAR SMS .....</b>                                    | <b><u>22</u></b> |
| Format du message .....                                               | <u>22</u>        |
| Mode / Lecture mode d'utilisation .....                               | <u>23</u>        |
| Activation / Désactivation de l'itinérance (roaming) .....            | <u>23</u>        |
| Lecture de l'état de l'itinérance (roaming) .....                     | <u>23</u>        |
| Lecture / Réglage code du pays .....                                  | <u>23</u>        |
| Lecture / Réglage du gain émetteur .....                              | <u>24</u>        |
| Lecture / Réglage du gain récepteur .....                             | <u>24</u>        |
| Lecture / Réglage du codec des appels .....                           | <u>24</u>        |
| Définition / Suppression / Lecture du N° administrateur .....         | <u>24</u>        |
| Réglage mot de passe de programmation .....                           | <u>24</u>        |
| Convertisseur du N° de téléphone composé .....                        | <u>25</u>        |
| Saisie / Suppression d'un N° pré-enregistré .....                     | <u>25</u>        |
| Suppression de tous les N° pré-enregistrés .....                      | <u>25</u>        |
| Lecture des N°s pré-enregistrés .....                                 | <u>25</u>        |
| Mesure du niveau du signal 2G .....                                   | <u>25</u>        |
| Authentification SIM / USIM .....                                     | <u>26</u>        |
| Définition / Suppression / Lecture du N° de notification .....        | <u>26</u>        |
| Définition / Lecture du N° Tél. protocole ANEP .....                  | <u>26</u>        |
| Saisie / Lecture identifiant protocole ANEP .....                     | <u>26</u>        |
| Activation / Désactivation du contrôle niveau de charge batterie .... | <u>26</u>        |
| Seuil de la batterie .....                                            | <u>27</u>        |
| Tension / Lecture Tension de ligne téléphonique .....                 | <u>27</u>        |
| Numéro appel du test periodique.....                                  | <u>28</u>        |
| Mode de test periodique.....                                          | <u>28</u>        |
| Périodicité du test periodique.....                                   | <u>28</u>        |
| Heure du test periodique.....                                         | <u>28</u>        |
| Activation du test periodique.....                                    | <u>28</u>        |
| Identification du type de passerelle .....                            | <u>29</u>        |
| Lecture état de la batterie .....                                     | <u>29</u>        |
| Mise à jour à distance [Forfait DATA obligatoire] .....               | <u>29</u>        |

# SOMMAIRE

|                                                              |                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------|
| Redémarrage (reboot) .....                                   | <b><u>29</u></b> |
| Réinitialisation Configuration Usine .....                   | <b><u>29</u></b> |
| <b>CODES PAYS / OPÉRATEURS .....</b>                         | <b><u>31</u></b> |
| <b>RÉGLAGE DES GAINS .....</b>                               | <b><u>31</u></b> |
| <b>CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE .....</b>    | <b><u>32</u></b> |
| <b>MESURER LE NIVEAU DU SIGNAL .....</b>                     | <b><u>34</u></b> |
| <b>ALERTE BATTERIE .....</b>                                 | <b><u>35</u></b> |
| <b>CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE .....</b>     | <b><u>36</u></b> |
| <b>PROTECTION CARTE SIM .....</b>                            | <b><u>37</u></b> |
| <b>LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE .....</b> | <b><u>38</u></b> |
| <b>LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE .....</b>                     | <b><u>39</u></b> |
| <b>REDÉMARRAGE (reboot) .....</b>                            | <b><u>40</u></b> |
| <b>RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE .....</b>            | <b><u>40</u></b> |
| <b>SERVICES .....</b>                                        | <b><u>41</u></b> |
| <b>SIGNALISATIONS .....</b>                                  | <b><u>42</u></b> |
| TONALITÉS .....                                              | <b><u>42</u></b> |
| SIGNALISATION D'APPEL .....                                  | <b><u>43</u></b> |
| <b>LEDS .....</b>                                            | <b><u>43</u></b> |
| VERTE - Intensité du réseau 2G .....                         | <b><u>43</u></b> |
| ROUGE - État du dispositif .....                             | <b><u>44</u></b> |
| BLANCHE - État de la ligne .....                             | <b><u>44</u></b> |
| BLEUE - État de l'alimentation .....                         | <b><u>44</u></b> |
| <b>RÉSOLUTION DES PROBLÈMES .....</b>                        | <b><u>46</u></b> |
| <b>GARANTIE .....</b>                                        | <b><u>47</u></b> |

# AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

## REMARQUES GÉNÉRALES

Faire très attention aux avertissements contenus dans cette section car ils fournissent d'importantes indications pour obtenir une installation sûre, pour l'utilisation correcte et le bon entretien du produit.

- L'appareil doit être destiné **EXCLUSIVEMENT** à l'usage pour lequel il a été conçu et ANEP ne peut être considéré responsable pour les éventuels dommages dérivant d'un emploi non conforme.
- Étant donné que le produit a été conçu dans le respect des normes en vigueur, la mise en place devra s'effectuer à l'intérieur d'installations conformes répondant aux normes idoines.
- Avant d'effectuer une quelconque intervention à l'intérieur ou à l'extérieur du produit (nettoyage, entretien, etc..) débrancher l'appareil du secteur et la batterie.
- Pour toute intervention de réparation s'adresser exclusivement à notre service après vente SAVTEL.
- Installer le produit dans un local aéré en tenant compte des aérations qui ne devront en aucun cas être obstruées.
- Ne pas installer le produit en milieu potentiellement explosif.
- S'assurer que le produit est installé selon les indications prescrites.
- Ne pas introduire d'objets, de liquides ou de poussières, ne pas utiliser de spray à l'intérieur du produit.
- Les éléments d'emballage ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils peuvent être de potentielles sources de danger.
- Afin de capter un meilleur réseau GSM 2G, installer la passerelle le plus haut possible dans le bâtiment, idéalement en machinerie haute, sinon en haut de gaine d'ascenseur.

### **RECOMMANDATION D'UTILISATION DES BATTERIES NIMH :**

La batterie NIMH a une durée de vie entre **500** et **1500** cycles de charges et décharges, ou **entre 2 et 3 ans**.

Si l'autonomie baisse de plus de 20% (voir code 52), cela indique que la batterie arrive au terme de sa durée de vie.

- pas de surcharge
- pas de décharge profonde

- températures d'utilisation entre 10 et 40°C
- pas de stockage à long terme

**Nous préconisons un remplacement de batterie tout les 3 ans**



**ATTENTION**

Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.  
Jetez les piles usagées conformément aux instructions.



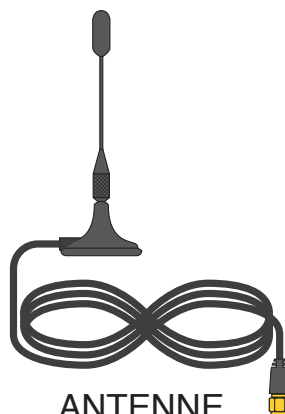
Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

# DESCRIPTION

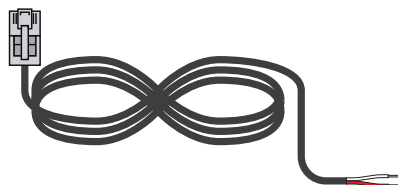
**PGU** est un dispositif qui, branché directement à un téléphone fixe ou une téléalarme permet d'effectuer et de recevoir des appels par l'intermédiaire du réseau mobile. Pour le fonctionnement, une carte **SIM** est nécessaire.

**PGU** est pourvue d'une batterie interne de secours (*à raccorder*)

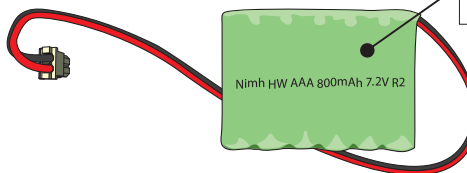
PASSERELLE  
GSM PGU



ANTENNE  
(cordon 2m)



CORDON LIGNE  
(Cordon 2m)

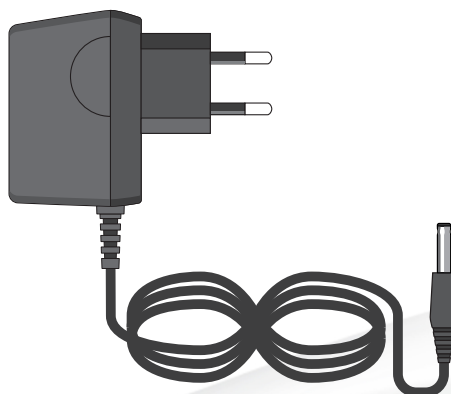


BATTERIE  
NI-MH 7,2V 800mAh  
**(A raccorder)**

PGU avec Bloc  
Secteur 2 FILS  
réf : **A-EA-017**



En option :  
Bloc Secteur PRISE  
réf : **A-EA-015**



# CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Programmation locale via un poste téléphonique [DTMF]
- Programmation à distance via SMS
- Gestion service roaming (itinérance)
- Contrôle de l'absence de réseau électrique
- Mise à jour du firmware à distance (**avec forfait data**)
- Contrôle du niveau de charge de la batterie
- SMS de notification panne de courant
- SMS de notification de puissance restaurée
- SMS de notification de batterie épuisée
- Etat de l'alimentation sous protocole ANEP
- Lecture du niveau de signal 2G
- Convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Réglage des gains de transmission et de réception
- Réinitialisation à distance
- LED de signalisation de l'intensité du réseau mobile
- LED de signalisation de l'état du dispositif
- LED de signalisation de l'état de la ligne
- LED de signalisation de l'état d'alimentation
- Puissance de transmission 2W
- Entrée pour alimentation directe en 12Vdc
- Entrée pour alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
- Antenne externe (câble L = 2m) / (antenne avec cordon de 10m en option)
- Adaptateur externe prise ou deux fils (entrée 230Vac 50 Hz, sortie 12Vdc 500mA)
- Dimensions : 140 x 96 x 28 mm
- Poids : 220g

## LEDS

Le dispositif **PGU** dispose de 4 LEDS visibles à l'extérieur.  
Pour la signification du clignotement de chacune des LEDS, consulter le chapitre "Signalisations" (voir page 42 à 45)



LED verte : intensité du réseau mobile en 2G



LED rouge : état du dispositif



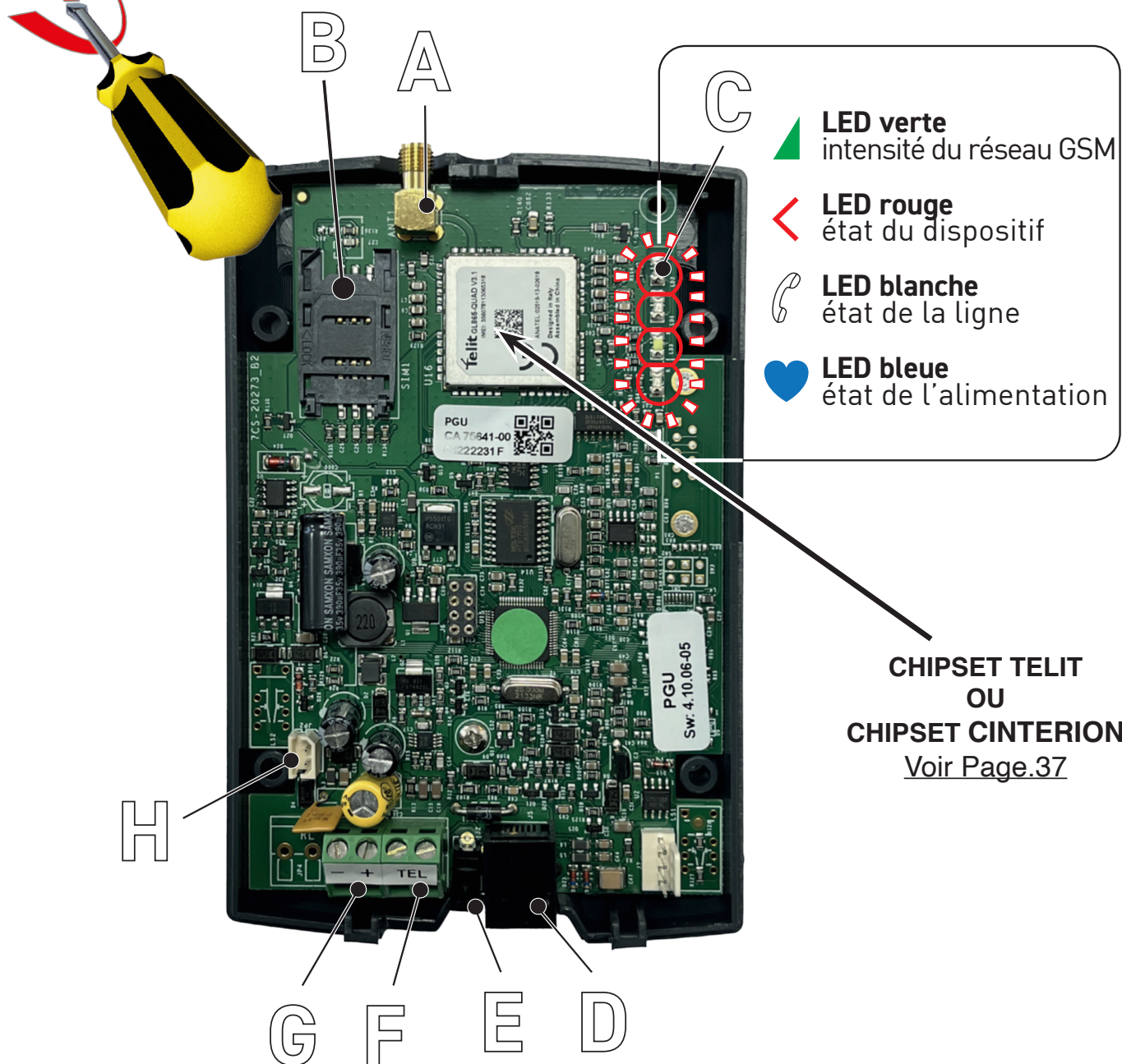
LED blanche : état de la ligne



LED bleue : état de l'alimentation



-----> Enlever le couvercle en agissant sur le côté supérieur.



- A Connecteur SMA du câble de l'ANTENNE
- B Logement pour la carte SIM (**format SIM standard 2FF**)
- C LED niveau de réception du réseau 2G (verte)  
LED d'état du dispositif (rouge)  
LED d'état de la ligne (blanche)  
LED d'état d'alimentation (bleue)
- D Connecteur RJ11 pour le branchement d'un téléphone fixe ou d'une téléalarme
- E Entrée pour l'alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
- F Borne pour le branchement d'un téléphone fixe ou d'une téléalarme
- G Raccordement de l'alimentation externe 12V.
- H Raccordement de la batterie interne

# INSTALLATION

## Conseils pour l'installation

- La passerelle **PGU** doit être installée dans un lieu où le signal radio est suffisant pour son utilisation correct (Machinerie ou autre ou haut de gaine). Dans le cas d'impossibilité de disposer du réseau avec l'antenne de 2m. ANEP peut fournir optionnellement une antenne de 10m (réf. A-EA-030), ou une rallonge de 5m (réf : A-EA-025)
- **La passerelle ne doit en aucun cas être installée sur le toit de cabine.**
- Il est important d'avoir un espace suffisant autour du dispositif pour optimiser les interventions d'entretien.
- La passerelle **PGU** ne peut pas être installée à l'extérieur car aucune protection contre les agents atmosphériques (pluie, humidité, etc.) qui pourraient l'endommager n'a été prévue.
- Ne pas installer la passerelle **PGU** à proximité d'autres dispositifs électroniques (équipements radio ou TV, ordinateurs, systèmes de télédiffusion, etc.) ou magnétiques (carte de crédit, tickets, etc.) pouvant être soumis à des interférences à RF provenant du dispositif : la distance minimum conseillée est de 2,5m minimum.
- La passerelle **PGU** ne doit pas être installée à proximité de dispositifs médicaux. Son utilisation peut nuire aux appareils acoustiques ou pacemakers.
- S'assurer que l'utilisation de la passerelle sur le lieu d'installation est autorisée il ne doit normalement pas être installé dans les hôpitaux, avions, etc.

## Tableau des consommations

| Alimentation        | 10Vdc                         | 12Vdc | 13,8Vdc | 10Vdc                       | 12Vdc | 13,8Vdc |
|---------------------|-------------------------------|-------|---------|-----------------------------|-------|---------|
|                     | (batterie interne débranchée) |       |         | (batterie interne branchée) |       |         |
| Combiné raccroché   | 30mA                          | 30mA  | 25mA    | 40mA                        | 60mA  | 50mA    |
| Combiné décroché    | 90mA                          | 80mA  | 70mA    | 100mA                       | 105mA | 90mA    |
| Conversation        | 130mA                         | 115mA | 110mA   | 140mA                       | 135mA | 130mA   |
| Transmission de sms | 75mA                          | 60mA  | 55mA    | 85mA                        | 80mA  | 75mA    |

# INSTALLATION

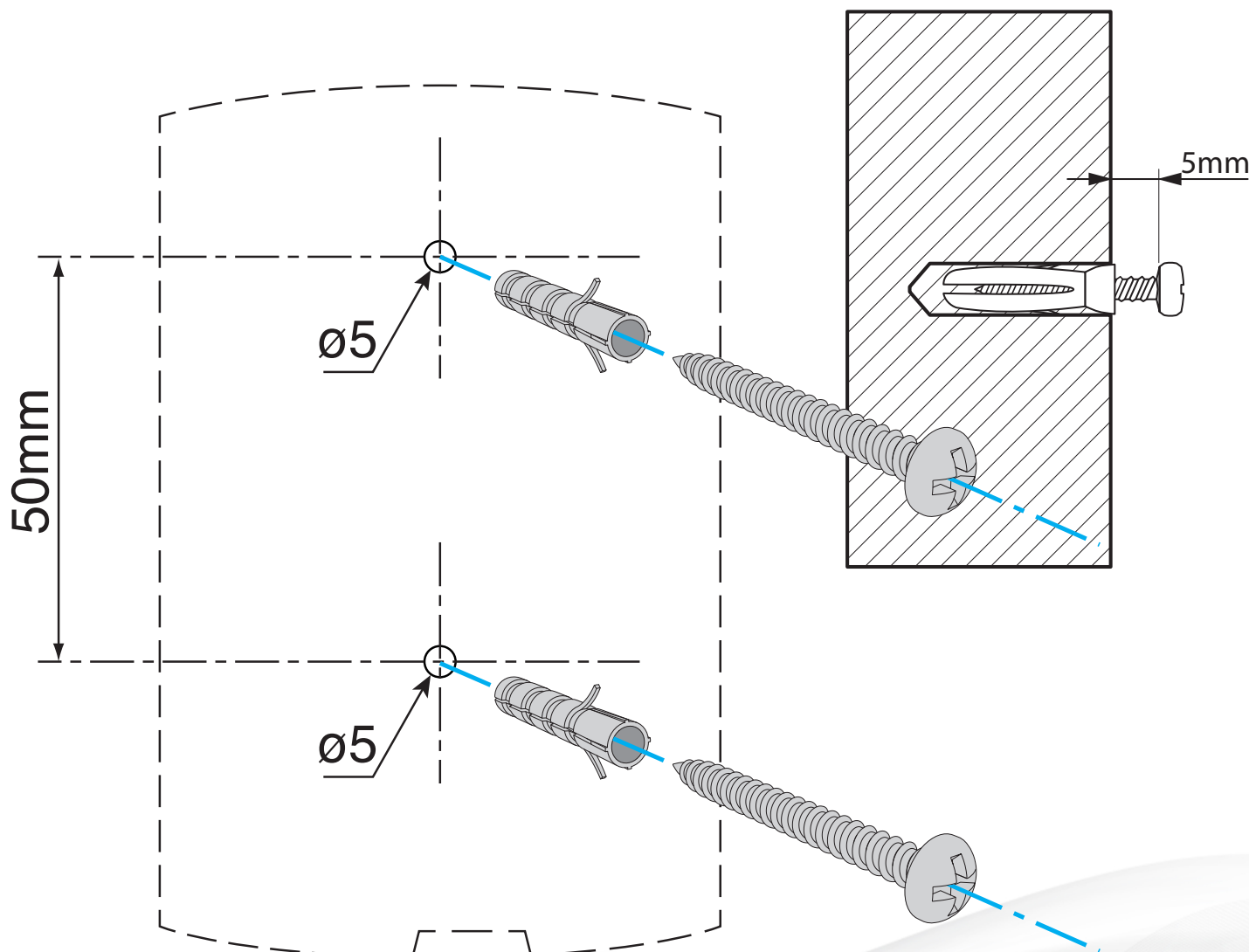
## **1** FIXATION

Vérifier l'intensité du réseau mobile par la LED verte d'intensité du réseau (voir chapitre "**Signalisations**", page 43)

Repérer une zone où le signal GSM est suffisant, ANEP préconise 3 clignotements de la led verte.

***Remarque :** le réseau peut varier en fonction de l'opérateur téléphonique.*

- Faire deux trous de  $\varnothing 5$  mm de diamètre sur le mur espacés entre eux de 50 mm.
- Insérer les 2 chevilles et visser la vis jusqu'à 5 mm de distance du mur.
- Insérer le dispositif **PGU**, par les deux œillets postérieurs, sur les 2 vis du mur.



# INSTALLATION

## 2

### **CARTE SIM**

**(FORMAT STANDARD 2FF)**

Avant d'insérer la carte SIM, s'assurer d'être déchargé électrostatiquement et que le dispositif est éteint pour éviter de l'endommager.

Utiliser toutes les précautions pour éviter les décharges électrostatiques.



**ATTENTION**

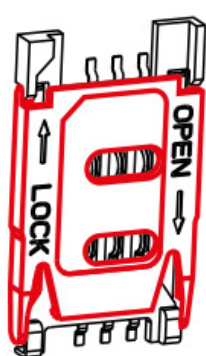


**Si le CODE PIN de la carte SIM est ACTIVÉ veuillez vous référer à la page 37. (Risque de blocage de la carte SIM)**

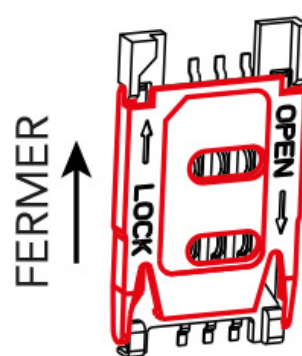
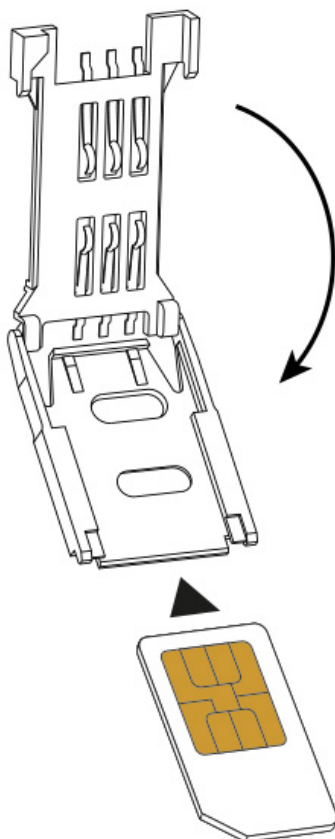
Pousser délicatement la partie frontale du logement de la carte SIM vers le bas (jusqu'au déblocage) et soulever

Faire glisser la carte SIM dans le logement prévu situé sur la partie frontale

Baisser la partie frontale et la pousser vers le haut jusqu'au blocage



OUVRIR



FERMER

# INSTALLATION (suite)

## 3 ANTENNE



### ATTENTION

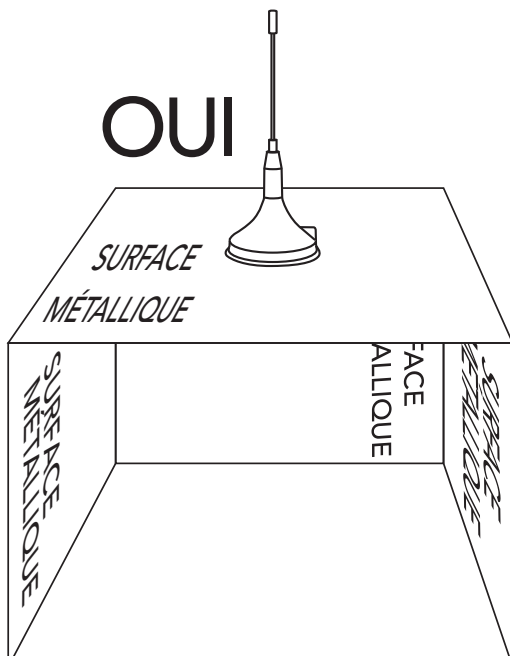
**Pour ne pas endommager le dispositif.  
Ne JAMAIS alimenter la passerelle PGU  
sans avoir d'abord installé l'antenne**

Visser le câble (2m) de l'antenne fournie  
dans le connecteur SMA  
(A en photo page 8) en déployant  
totalement le cordon.

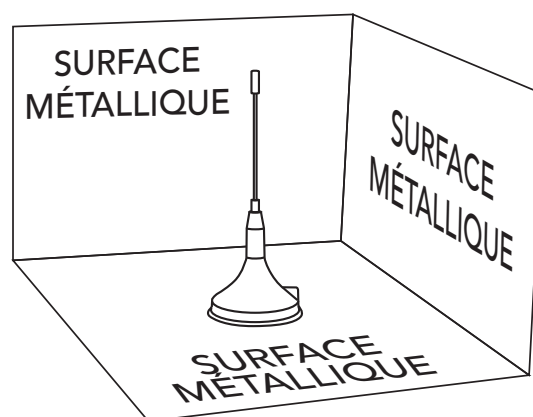
Pour garantir un fonctionnement  
correct de la **PGU**,  
placer l'antenne à base magnétique  
de manière à ne pas avoir de structures  
métalliques pouvant masquer le signal.



OUI



NON



### ATTENTION

**Ne pas installer le produit à proximité d'autres appareils électriques  
ou électroniques qui n'ont pas été conçus pour être associés à ce dernier  
et qui pourraient être source de perturbations ou d'interférences.**

# INSTALLATION (suite)

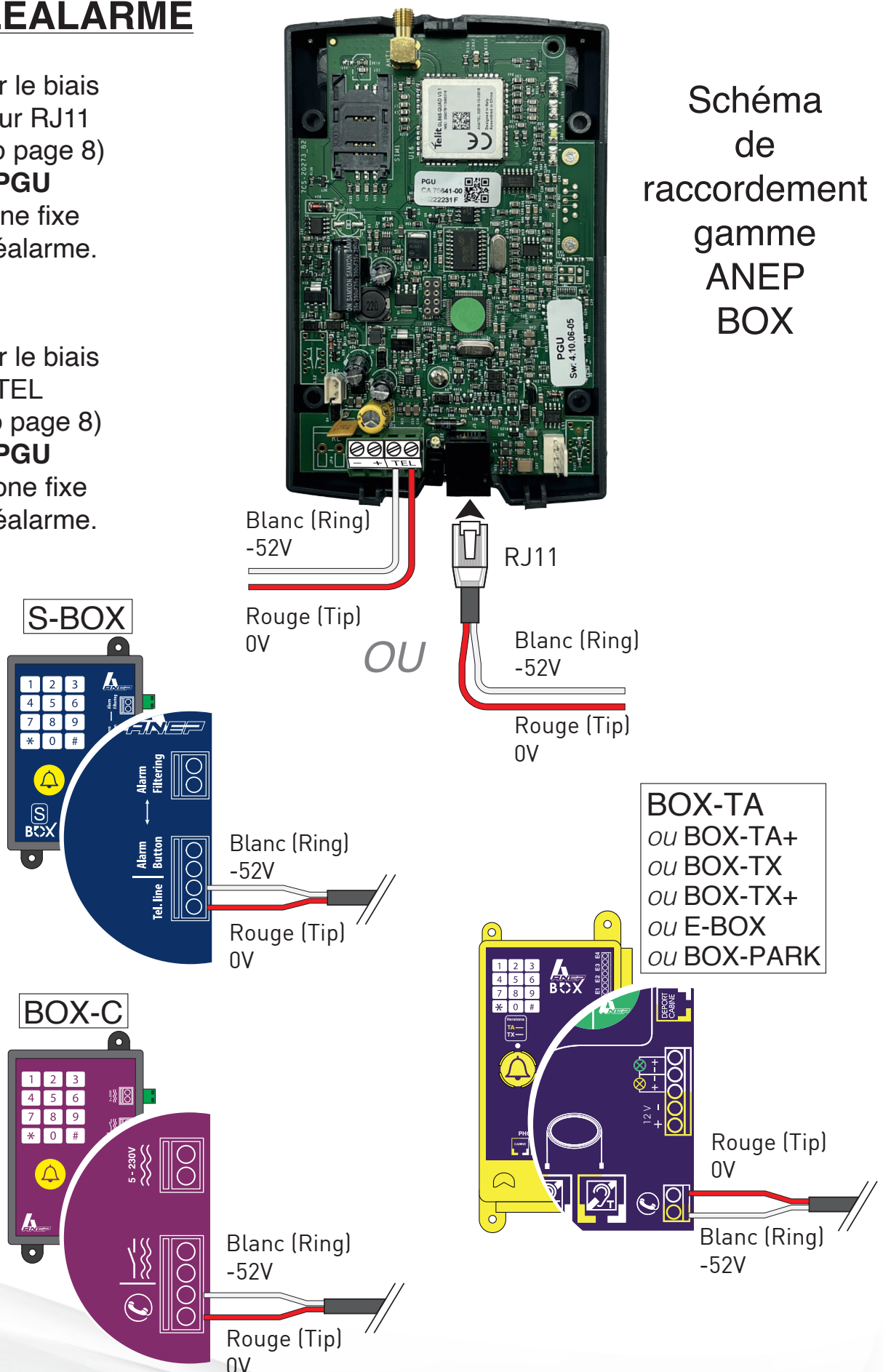
## 4 TÉLÉALARME

Brancher par le biais du connecteur RJ11 (D voir photo page 8) le dispositif **PGU** à un téléphone fixe ou à une téléalarme.

ou

Brancher par le biais de la borne TEL de la borne TEL (F voir photo page 8) le dispositif **PGU** à un téléphone fixe ou à une téléalarme.

Schéma de raccordement gamme ANEP BOX



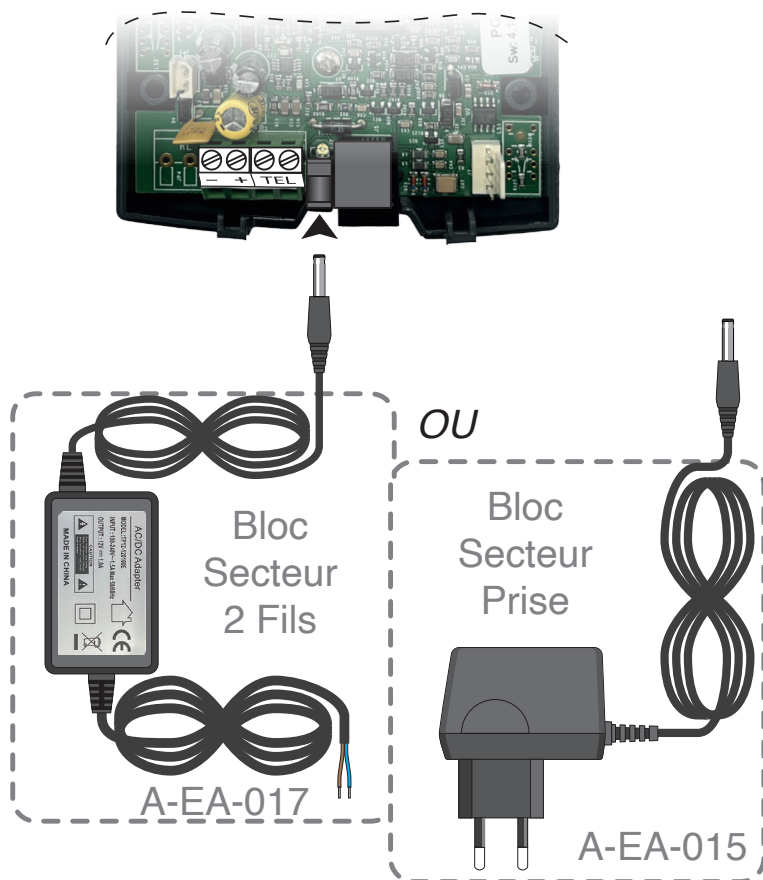
# INSTALLATION (suite)

## **5** ALIMENTATION par TRANSFO 230Vac / 12Vcc

Alimentation par adaptateur externe  
230Vac / 12Vcc sur **borne E**

- Connecter l'adaptateur externe sur l'entrée **E** prévue (voir photo page 8)

**Nota** : Il est recommandé de prévoir en amont du produit une protection électrique appropriée, de manière à couper l'alimentation en cas de défaut.

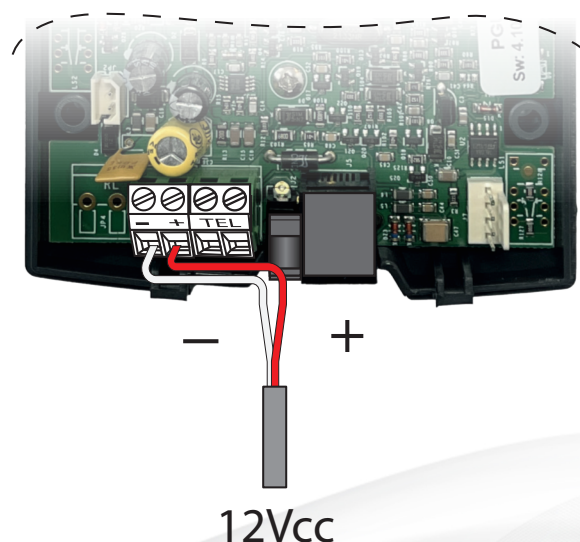


## **5** OU ALIMENTATION par 12Vcc direct

Alimentation par 12Vdc direct  
(**Borne G**) (voir photo page 8)

- Connecter le cordon d'alimentation à la borne **G** (voir photo page 8) en respectant les polarités.

**Nota** : La tension **maximum** d'alimentation pouvant être fournie est de **17Vdc**  
La tension **minimum** d'alimentation pouvant être fournie est de **10Vdc**.



# INSTALLATION (suite)

## 6 BATTERIE

- Connecter la batterie comme indiqué ci-contre

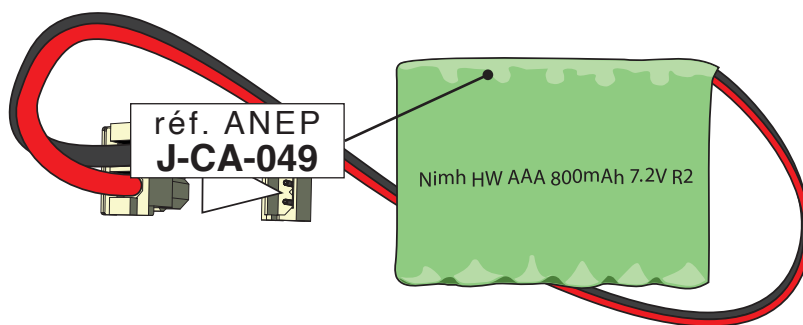


### ATTENTION

La batterie de secours doit être raccordée **après** l'alimentation de la **PGU**.



- Fermer le couvercle du dispositif en faisant attention au cordon d'alimentation.



## MISE EN MARCHÉ

- Alimenter le dispositif **PGU** (voir page 14)
- Attendre au moins 30 secondes à 3 minutes et plus pour un enregistrement correct du dispositif par le réseau mobile 2G.
- Assurez-vous que la LED d'état du dispositif (ROUGE) clignote rapidement une fois toutes les 3 secondes comme indiqué dans le chapitre "**Signalisations**" (voir page 44)

*Si la LED rouge d'état du dispositif clignote plus rapidement en restant éclairée plus longtemps (voir page 44), c'est que le dispositif n'est pas correctement connecté au réseau 2G,*

- Débrancher la **PGU** et vérifier que la carte SIM est correctement insérée ou qu'elle n'est pas bloquée par le code PIN.
- Consulter également le chapitre "**Résolution des problèmes**" (voir page 46)

# PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

Permet la personnalisation du dispositif selon les propres exigences.  
La programmation peut être effectuée manuellement à l'aide d'un téléphone multifréquence, équipé d'un clavier.

Il est possible de programmer :



= (d décrocher)

- La configuration du service roaming
- Le numéro pour SMS d'avertissement
- Le numéro de l'administrateur
- Le mot de passe de programmation
- Le contrôle du niveau de charge de la batterie
- Le contrôle de l'absence du réseau électrique
- Le convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Le réglage de gain du récepteur
- Le réglage de gain de l'émetteur
- Le numéro d'appel du frontal
- Le numéro d'identifiant de la passerelle

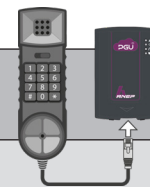


**Nota** : Pendant la programmation, entre un chiffre et l'autre il ne doit pas se passer plus de 5 secondes.  
À la fin des 5 secondes sans chiffres il y aura une tonalité de dissuasion et il sera nécessaire de raccrocher.

**Nota** : A la fin de chaque programmation, si elle est correcte, il y aura la tonalité de confirmation, si elle est erronée, la tonalité d'erreur.  
Dans tous les cas, la tonalité d'invitation à la sélection suivra et il sera possible de procéder avec la programmation et d'effectuer un appel.

**Nota** : Il est possible d'effectuer les programmations même sans réseau.  
Après la tonalité de confirmation ou d'erreur suivra la tonalité d'absence de réseau.  
Il sera possible de continuer de programmer ou bien de raccrocher.

# PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



| Code | Fonction | format | Descriptions / Informations |
|------|----------|--------|-----------------------------|
|------|----------|--------|-----------------------------|

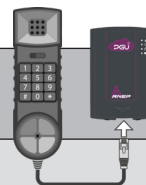
*Remarque : dans le tableau "Programmation par téléphone" la valeur programmée à l'usine est indiquée **en caractères gras**.*

|    |                                     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | MODE D'UTILISATION                  | **2X#                                           | X : option de 1 à 4<br><b>1 = par défaut</b><br>2: mode conseillé pour les téléalarmes ou autres dispositifs effectuant le contrôle des tons de ligne<br>3: mode conseillé pour réduire les éventuelles présences d'échos pendant la communication<br>4: mode conseillé pour réduire les éventuelles présence d'échos pendant la communication en cas de connexion à des téléalarmes et autres dispositifs effectuant le contrôle des tons de ligne |
| 5  | VÉRIFICATION DE LA BATTERIE         | **5X#                                           | X de 0 à 1<br><b>X: 0 activé</b><br>X: 1 désactivé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5* | ITINÉRANCE (roaming) (1)            | **5*1#                                          | <b>Itinérance activée par défaut</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    |                                     | **5*0*XXX*YY#                                   | Désactivée<br>XXX : MCC de votre opérateur téléphonique<br>YY : MNC de votre opérateur téléphonique<br>(Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)                                                                                                                                           |
| 7* | DATE HEURE                          | **7*1*<br>ddmmyy<br>*hhnn#                      | ddmmyy jour-mois-année<br>hhnn heure-minute<br>désactiver<br>7*0*#                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 09 | RÉGLAGE DU PAYS                     | **09*X...X#                                     | X...X : l'indicatif téléphonique du pays où la passerelle est installée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                     | <b>Par défaut : réglage automatique du pays</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | RÉGLAGE DU GAIN DE TRANSMISSION (2) | **10*X#                                         | X : choix de 1 (mini) à 7 (maxi)<br><b>4 = valeur par défaut</b><br>(ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | RÉGLAGE DU GAIN DE RÉCEPTION (2)    | **11*X#                                         | X : choix de 1 (mini) à 5 (maxi)<br><b>3 = valeur par défaut</b><br>(ne pas modifier, sauf si c'est strictement nécessaire)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Page 31

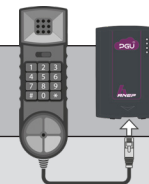
Page 31

# PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



| Code | Fonction                                                                    | format                        | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15   | RÉGLAGE<br>DU CODEC DES<br>APPELS (VOIX)                                    | **15*X#                       | X : option, de 0 à 3<br><b>0: EFR (enhanced full rate) et HR (half rate)<br/>activés avec la préférence EFR</b><br>1: EFR et HR activés avec la préférence HR<br>2: EFR activé, HR désactivé<br>3: FR activé, HR désactivé |
| 18   | N° de TÉLÉPHONE<br>POUR<br>ADMINISTRATION                                   | **18*X...X<br>*X...X#         | Numéro de téléphone avec l'indicatif du pays<br>(s'il est programmé, il s'agit du seul numéro à<br>partir duquel la programmation par SMS est<br>autorisée)                                                                |
|      |                                                                             | **18#                         | Effacement                                                                                                                                                                                                                 |
| 19   | PROGRAMMATION<br>DU<br>MOT DE PASSE                                         | **19*X...X<br>*Y..Y*Y..Y#     | X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres)<br>Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres)<br><b>0 par défaut</b>                                                                                                     |
| 25   | CONVERTISSEUR<br>AUTOMATIQUE<br>DU NUMÉRO<br>DE TÉLÉPHONE<br>COMPOSÉ<br>(3) | **25*X...X*Y*<br>Z...Z*Z...Z# | SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6<br>Z...Z : numéro de téléphone                                                                             |
|      |                                                                             | **25*X...X*Y#                 | EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL<br>COUPLAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6                                                                                                     |
|      |                                                                             | **25*X...X*#                  | EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS<br>D'APPELS COUPLAGE<br>X...X : mot de passe de programmation                                                                                                                               |
| 26   |                                                                             | **26*X...X*Y*<br>Z...Z*Z...Z# | SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6<br>Z...Z : numéro de téléphone                                                                              |
|      |                                                                             | **26*X...X*Y#                 | EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL<br>ROUTAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6                                                                                                      |
|      |                                                                             | **26*X...X*#                  | EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS<br>D'APPELS ROUTAGE<br>X...X : mot de passe de programmation                                                                                                                                |

# PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE

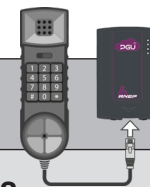


| Code | Fonction                                       | format                        | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30   | MESURE DU NIVEAU<br>DU SIGNAL<br>RÉSEAU<br>(4) | <b>**30#</b>                  | Tona. absence de réseau = Absence de réseau<br>1 tonalité = Signal Faible<br>2 tonalités = Signal Moyen<br>3 tonalités = Signal Bon<br>4 tonalités = Signal Haut                                                                                                                                                          |
| 34   | AUTHENTIFICATION<br>SIM / USIM                 | <b>**34*X#</b>                | X : Choix de 0 à 1<br><b>x:0 SIM (default)</b><br>x:1 USIM                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 40   | N° de TÉLÉPHONE<br>POUR<br>NOTIFICATION        | <b>**40*X...X<br/>*X...X#</b> | X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM.                                                                                                      |
|      |                                                | <b>**40#</b>                  | Effacement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 42   | NUMÉRO TÉL.<br>PROTOCOLE ANEP                  | <b>**42*X...X<br/>*X...X#</b> | X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 44   | IDENTIFIANT<br>PROTOCOLE ANEP                  | <b>**44*X...X<br/>*X...X#</b> | X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP                                                                                                                                                                                                                                             |
| 52   | SEUIL DE<br>BATTERIE                           | <b>**52*X#</b>                | X : Choix de 0 à 7<br>0 = 7 heure<br>1 = 6 h 30<br>2 = 6 h 00<br>3 = 5 h 30<br><b>4 = 4 heure (par défaut)</b><br>5 = 2 h 30<br>6 = 1 h 30<br>7 = 1 h 00<br>(Nombre minimal d'heures de fonctionnement, en mode secouru, garanti par la charge de la batterie) En dessous de ce seuil, un SMS de notification est envoyé. |

Page 32

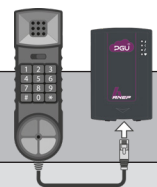
Page 33

# PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



| Code | Fonction                                            | format                   | Descriptions / Informations                                                                                                            |
|------|-----------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 61   | TENSION DE<br>LIGNE<br>TÉLÉPHONIQUE                 | <b>**61*X#</b>           | X : choix de 0 à 1<br>0 = 36 Vdc<br><b>1 = 52 Vdc</b>                                                                                  |
| 72   | NUMÉRO APPEL<br>DU<br>TEST<br>PERIODIQUE            | <b>**72*X...X*X...X#</b> | X...X : numéro de téléphone vers lequel<br>envoyer le test périodique                                                                  |
| 73   | MODE DE<br>TEST<br>PERIODIQUE                       | <b>**73*X#</b>           | X: mode de test periodique<br><b>0= Appel CLI</b><br>1= SMS"                                                                           |
| 74   | PÉRIODICITÉ DU<br>TEST<br>PERIODIQUE                | <b>**74*XX#</b>          | XX: fréquence, valeur de 1 à 99<br>1-10: jours<br>11-99: heures"                                                                       |
| 75   | HEURE DU<br>TEST<br>PERIODIQUE                      | <b>**75*HHMM#</b>        | HH: Heures, MM: minutes<br><b>0400 valeur par défaut</b>                                                                               |
| 81   | CONTRÔLE<br>PANNE<br>ALIMENTATION<br>EXTERNE<br>(6) | <b>**81*XXYY#</b>        | XX : minutes de panne d'alimentation<br>externe, de 01 à 99<br>YY : minutes de rétablissement de<br>l'alimentation externe, de 01 à 99 |
|      |                                                     | <b>**81*0#</b>           | <b>Désactivation</b>                                                                                                                   |

# PROGRAMMATION PAR TÉLÉPHONE



| Code | Fonction                                           | format            | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82   | CODE PIN<br>CRÉATION<br>(7)                        | **82*X...X*X...X# | Code pin limité à 8 digits                                                                                                                                                                          |
| 83   | CODE PIN<br>ACTIVATION /<br>DÉSACTIVATION<br>(7)   | **83*X#           | X: activation / désactivation code pin<br><b>0= Désactivé</b><br>1= Activé                                                                                                                          |
| 84   | CODE PIN<br>MODIFICATION<br>(7)                    | **84*X...X*X...X# | Code pin limité à 8 digits                                                                                                                                                                          |
| 91   | LECTURE<br>ÉTAT DE LA<br>BATTERIE<br>(9)           | **91#             | Tonalités :<br>0 tonalité = Batterie absente, non<br>raccordée,<br>endommagée<br>1 tonalité = 1 heure<br>2 tonalités = 2 heures<br>3 tonalités = jusqu'à 7 heures<br>4 tonalités = plus de 7 heures |
| 98   | REDÉMARRAGE<br>(REBOOT)<br>(10)                    | **98#             | La réinitialisation de la passerelle n'en<br>modifie pas la programmation                                                                                                                           |
| 99   | RÉINITIALISATION<br>CONFIGURATION<br>USINE<br>(11) | **99#             | Le rétablissement des paramètres d'usine<br>ne modifie pas le mot de passe de<br>programmation et les paramètres saisis<br>pour le "Convertisseur automatique de<br>numéro de téléphone composé"    |

Page 37

Page 39

Page 40

# PROGRAMMATION PAR SMS

La programmation via SMS peut être effectuée depuis un quelconque téléphone mobile ou un autre dispositif en mesure d'envoyer des SMS.

Si le numéro administrateur a été configuré, la programmation via SMS est autorisée uniquement par ce numéro de téléphone.

Un SMS de notification de confirmation de la programmation est transmis de la **PGU** au numéro ayant envoyé le SMS de programmation.



## ATTENTION

**Les programmations SMS effectuées et envoyées par Internet peuvent ne pas fonctionner si le format nécessaire n'est pas respecté.**

## Format du message

Chaque SMS de programmation doit contenir le mot de passe permettant d'accéder à la programmation et les codes des programmations à effectuer.

Le format du message doit être le suivant :

**AN-GWU\*xxx#c..c#**

Où :

**AN-GWU** : début de la chaîne de programmation

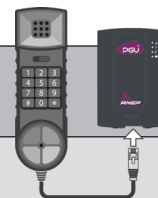
**\*xxx#** : chaîne du mot de passe (défaut xxx = 0)

**c..c** : code de programmation comme dans le tableau ci-dessous

**#** : caractère de séparation des codes de programmation ou caractère de fin de chaîne

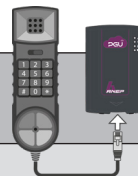
SMS notification de retour d'une commande rejetée : **AN?GWU\*xxx#c..cERR#**

# PROGRAMMATION PAR SMS



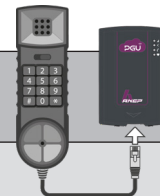
| Code | Fonction                      | format                                   | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2    | MODE D'UTILISATION            | <a href="#">AN-GWU*0#2X#</a>             | <p>X : option de 1 à 4</p> <p><b>1 = par défaut</b></p> <p>2: mode conseillé pour les téléalarmes ou autres dispositifs effectuant le contrôle des tons de ligne</p> <p>3: mode conseillé pour réduire les éventuelles présences d'échos pendant la communication</p> <p>4: mode conseillé pour réduire les éventuelles présence d'échos pendant la communication en cas de connexion à des téléalarmes et autres dispositifs effectuant le contrôle des tons de ligne</p> |
|      |                               | <a href="#">AN-GWU*0#2R</a>              | <p>Lecture du mode d'utilisation</p> <p>Réponse (exemple)</p> <p><b>AN?GWU*0#21#</b></p> <p>=&gt; La PGU est en mode 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5    | VÉRIFICATION DE LA BATTERIE   | <a href="#">AN-GWU*0#5x#</a>             | <p>X de 0 à 1</p> <p><b>X: 0 activé</b></p> <p>X: 1 désactivé</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      |                               | <a href="#">AN-GWU*0#5R</a>              | Lecture du contrôle de niveau de la charge de la batterie (de la passerelle PGU)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5*   | L'ITINÉRANCE (ROAMING)<br>(1) | <a href="#">AN-GWU*0#5*1#</a>            | <b>Activé (par défaut)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      |                               | <a href="#">AN-GWU*0#5*0*XXX...Y#</a>    | <p>Désactivé</p> <p>XXX : MCC de votre opérateur téléphonique</p> <p>Y...Y : MNC de votre opérateur téléphonique</p> <p>(Lorsque l'itinérance est désactivée, au cas où la passerelle s'inscrit auprès d'un fournisseur différent de celui qui est programmé, il n'est pas possible d'effectuer ou de recevoir des appels)</p>                                                                                                                                             |
|      |                               | <a href="#">AN-GWU*0#5*R</a>             | Lecture de l'itinérance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7*   | DATE/HEURE                    | <a href="#">ANGWU*0#7*1*ddmmyy*hhnn#</a> | <p>Format:</p> <p>ddmmyy jour-mois-année</p> <p>hhnn heure-minute</p> <p>désactiver</p> <p>7* 0* #</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 09   | CODE PAYS                     | <a href="#">AN-GWU*0#09*X.X#</a>         | <p>X...X = indicatif du pays</p> <p>où la passerelle est installée</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      |                               | <a href="#">AN-GWU*0#09R</a>             | <p>Lecture du code pays</p> <p>Réponse (exemple)</p> <p><b>AN?GWU*0#09*208#</b></p> <p>=&gt; 208 = France</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# PROGRAMMATION PAR SMS



| Code | Fonction                                          | format                                    | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                                          |
|------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10   | GAIN<br>ÉMETTEUR<br>(2)                           | <a href="#">AN-GWU*0#10*X#</a>            | X : valeur, de 1 (mini) à 7 (maxi)<br><b>4 = par défaut</b><br>(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)                                                                                                |
|      |                                                   | <a href="#">AN-GWU*0#10R</a>              | Lecture du gain émetteur<br>Réponse (exemple)<br><b>AN?GWU*0#10*4#</b><br>=> réglage du gain sur 4                                                                                                                   |
| 11   | GAIN<br>RÉCEPTEUR<br>(2)                          | <a href="#">AN-GWU*0#11*X#</a>            | X : valeur, de 1 (mini) à 5 (maxi)<br><b>3 = par défaut</b><br>(ne pas modifier sauf si c'est strictement nécessaire)                                                                                                |
|      |                                                   | <a href="#">AN-GWU*0#11R</a>              | Lecture du gain en réception<br>Réponse (exemple)<br><b>AN?GWU*0#11*3#</b><br>=> réglage du gain sur 3                                                                                                               |
| 15   | CODEC DES<br>APPELS (VOIX)                        | <a href="#">AN-GWU*0#15*X#</a>            | X : choix de 0 à 2<br><b>0: EFR (enhanced full rate) et HR (half rate) activés avec la préférence EFR</b><br>1: EFR et HR activés avec la préférence HR<br>2: EFR activé, HR désactivé<br>3: FR activé, HR désactivé |
|      |                                                   | <a href="#">AN-GWU*0#15R</a>              | Lecture du codec des appels<br>Réponse (exemple)<br><b>AN?GWU*0#15*2*#</b><br>=> 2 = EFR et HR activés / ANEP                                                                                                        |
| 18   | NUMÉRO<br>ADMINISTRATEUR                          | <a href="#">AN-GWU*0#18*X..X*X..X#</a>    | X..X : numéro de téléphone avec indicatif de pays (s'il est défini, c'est le seul numéro à partir duquel la programmation par SMS est autorisée)                                                                     |
|      |                                                   | <a href="#">AN-GWU*0#18#</a>              | Suppression du numéro administrateur                                                                                                                                                                                 |
|      |                                                   | <a href="#">AN-GWU*0#18R</a>              | Lecture du numéro administrateur<br>Réponse (exemple)<br><b>AN?GWU*0#18*0#</b><br>=> Le N° n'est pas renseigné                                                                                                       |
| 19   | RÉGLAGE DU<br>MOT DE PASSE<br>DE<br>PROGRAMMATION | <a href="#">AN-GWU*19*X..X*Y..Y*Y..Y#</a> | X...X : ancien mot de passe (max. 3 chiffres)<br>Y...Y : nouveau mot de passe (max. 3 chiffres)<br><b>0 par défaut</b>                                                                                               |

# PROGRAMMATION PAR SMS

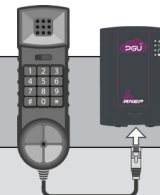


| Code | Fonction                                                                    | format                                                     | Descriptions / Informations                                                                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25   | CONVERTISSEUR<br>AUTOMATIQUE<br>DU NUMÉRO DE<br>TÉLÉPHONE<br>COMPOSÉ<br>(3) | <u>AN-GWU*0#25*</u><br><u>X..X*Y*</u><br><u>Z..Z*Z..Z#</u> | SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6<br>Z...Z : numéro de téléphone |
|      |                                                                             | <u>AN-GWU*0#25*</u><br><u>X..X*Y#</u>                      | EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL<br>COUPLAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6                         |
|      |                                                                             | <u>AN-GWU*0#25*</u><br><u>X..X*#</u>                       | EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS<br>D'APPELS COUPLAGE<br>X...X : mot de passe de programmation                                                   |
|      |                                                                             | <u>AN-GWU*0#25*</u><br><u>X..X*YR</u>                      | LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL COUPLAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6                               |
| 26   | NUMÉROS<br>PRÉ-ENREGISTRÉS                                                  | <u>AN-GWU*0#26*</u><br><u>X..X*Y*</u><br><u>Z..Z*Z..Z#</u> | SAISIE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6<br>Z...Z : numéro de téléphone  |
|      |                                                                             | <u>AN-GWU*0#26*</u><br><u>X..X*Y#</u>                      | EFFACEMENT DU NUMÉRO D'APPEL<br>ROUTAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6                          |
|      |                                                                             | <u>AN-GWU*0#26*</u><br><u>X..X#</u>                        | EFFACEMENT DE TOUS LES NUMÉROS<br>D'APPELS ROUTAGE<br>X...X : mot de passe de programmation                                                    |
|      |                                                                             | <u>AN-GWU*0#26*</u><br><u>X..X*YR</u>                      | LECTURE DU NUMÉRO D'APPEL ROUTAGE<br>X...X : mot de passe de programmation<br>Y : position du tableau, de 1 à 6                                |
| 30   | MESURE DU<br>NIVEAU<br>DU SIGNAL<br>RESEAU<br>(4)                           | <u>AN-GWU*0#30#</u>                                        | Niveau de 0, 1 à 4<br>Réponse (exemple) AN?GWU*0#30*3#<br>=> Signal de 3 sur 4                                                                 |

Page 30

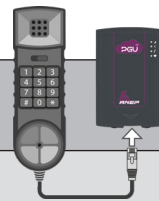
Page 32

# PROGRAMMATION PAR SMS



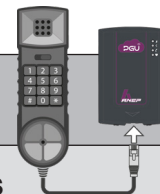
| Code | Fonction                       | format                                           | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34   | AUTHENTIFICATION<br>SIM / USIM | <a href="#">AN-GWU*0#34*X#</a>                   | X : choix de 0 à 1<br><b>x:0 SIM (default)</b><br>x:1 USIM                                                                                                                                                           |
|      |                                | <a href="#">AN-GWU*0#34R</a>                     | Lecture du type d'authentification<br>Réponse (exemple) AN?GWU*0#34* <b>0</b> #<br>=> configuré pour 0                                                                                                               |
| 40   | NUMÉRO<br>DE NOTIFICATION      | <a href="#">AN-GWU*<br/>0#40*<br/>X..X*X..X#</a> | X...X : numéro de téléphone désigné pour les SMS de notifications de l'état de la batterie, panne / rétablissement de l'alimentation externe, réseau mobile et pour les SMS de lecture d'expiration de la carte SIM. |
|      |                                | <a href="#">AN-GWU*0#40#</a>                     | Effacement                                                                                                                                                                                                           |
|      |                                | <a href="#">AN-GWU*0#40R</a>                     | Lecture du N° de téléphone assigné à la réception des SMS de notification                                                                                                                                            |
| 42   | NUMÉRO TÉL.<br>PROTOCOLE ANEP  | <a href="#">AN-GWU*<br/>0#42*<br/>X..X*X..X#</a> | X...X : numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP                                                                                                                                                  |
|      |                                | <a href="#">AN-GWU*0#42R</a>                     | Lecture du numéro de téléphone désigné pour recevoir le protocole ANEP                                                                                                                                               |
| 44   | IDENTIFIANT<br>PROTOCOLE ANEP  | <a href="#">AN-GWU*<br/>0#44*<br/>X..X*X..X#</a> | X...X : numéro d'identification de la BOX (8 chiffres), ou autre produit ANEP                                                                                                                                        |
|      |                                | <a href="#">AN-GWU*0#44R</a>                     | Lecture du numéro d'identification produit ANEP (8 chiffres)                                                                                                                                                         |

# PROGRAMMATION PAR SMS



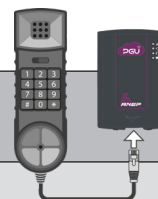
| Code | Fonction                         | format                                                                                                    | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52   | SEUIL DE BATTERIE<br>(5)         | <u>AN-GWU*0#52*x#</u>                                                                                     | <p>X : Choix de 0 à 7<br/>           0 = 7 heure<br/>           1 = 6 h 30<br/>           2 = 6 h 00<br/>           3 = 5 h 30<br/> <b>4 = 4 heure (par défaut)</b><br/>           5 = 2 h 30<br/>           6 = 1 h 30<br/>           7 = 1 h 00</p> <p>(Nombre minimal d'heures de fonctionnement, en mode secours, garanti par la charge de la batterie) En dessous de ce seuil, un SMS de notification est envoyé.</p> |
|      |                                  | <u>AN-GWU*0#52R</u>                                                                                       | Lecture du seuil de la batterie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 61   | TENSION DE LIGNE<br>TÉLÉPHONIQUE | <u>AN-GWU*0#61*X#</u>                                                                                     | <p>X : choix de 0 à 1<br/>           0 = 36 Vdc<br/> <b>1 = 52 Vdc</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      |                                  | <p align="center"><b>Ré-initialisation de la passerelle<br/>nécessaire pour validation .... 0#98#</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      |                                  | <u>AN-GWU*0#61R</u>                                                                                       | <p>Lecture de la tension de la ligne téléphonique</p> <p>Réponse (exemple) AN?GWU*0#61*1#<br/>           =&gt; Valeur de <b>1 (52V)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# PROGRAMMATION PAR SMS



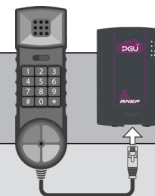
| Code | Fonction                                 | format                                                                     | Descriptions / Informations                                           |
|------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 72   | NUMÉRO APPEL<br>DU<br>TEST<br>PÉRIODIQUE | <u><a href="#">AN-GWU*0#72*</a></u><br><u><a href="#">X...X*X...X#</a></u> | X...X : numéro de téléphone vers lequel<br>envoyer le test périodique |
|      |                                          | <u><a href="#">AN-GWU*0#72R</a></u>                                        | Lecture du numéro d'appel du test<br>périodique                       |
| 73   | MODE DE<br>TEST<br>PÉRIODIQUE            | <u><a href="#">AN-GWU*0#73*</a></u><br><u><a href="#">X...X*X...X#</a></u> | X: mode de test périodique<br><b>0= Appel CLI</b><br>1= SMS           |
|      |                                          | <u><a href="#">AN-GWU*0#73R</a></u>                                        | Lecture du test périodique                                            |
| 74   | PÉRIODICITÉ DU<br>TEST<br>PÉRIODIQUE     | <u><a href="#">AN-GWU*0#74*XX#</a></u>                                     | XX: frequency, valeur de 1 à 99<br>1-10: jours<br>11-99: heures       |
|      |                                          | <u><a href="#">AN-GWU*0#74R</a></u>                                        | Lecture de la périodicité du test périodique                          |
| 75   | HEURE DU<br>TEST<br>PÉRIODIQUE           | <u><a href="#">AN-GWU*</a></u><br><u><a href="#">0#75*HHMM#</a></u>        | HH: Heures, MM: minutes<br><b>0400 valeur par défaut</b>              |
|      |                                          | <u><a href="#">AN-GWU*0#75R</a></u>                                        | Lecture de l'heure du test périodique                                 |
| 77   | ACTIVATION DU<br>TEST<br>PÉRIODIQUE      | <u><a href="#">AN-GWU*0#77*X#</a></u>                                      | <b>0: Désactivé</b><br>1: Activé<br>2: Forcer le test périodique"     |
|      |                                          | <u><a href="#">AN-GWU*0#77R</a></u>                                        | Lecture de l'activation du test périodique                            |

# PROGRAMMATION PAR SMS



| Code | Fonction                                           | format                                                       | Descriptions / Informations                                                                                                                                                              |         |
|------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 82   | CODE PIN<br>CRÉATION<br>(7)                        | <a href="#">AN-GWU*0#82*</a><br><a href="#">X...X*X...X#</a> | X...X: code pin<br>Le code pin doit être identique à celui de la sim et limité à 8 digits..                                                                                              |         |
|      |                                                    | <a href="#">AN-GWU*0#82R</a>                                 | Lecture du code PIN créé                                                                                                                                                                 |         |
| 83   | CODE PIN<br>ACTIVATION /<br>DÉSACTIVATION<br>(7)   | <a href="#">AN-GWU*0#83*X#</a>                               | <b>0: Désactivé</b><br>1: Activé                                                                                                                                                         | Page 37 |
|      |                                                    | <a href="#">AN-GWU*0#83R</a>                                 | Lecture activation/désactivation code pin                                                                                                                                                |         |
| 84   | CODE PIN<br>MODIFICATION<br>(7)                    | <a href="#">AN-GWU*0#84*</a><br><a href="#">X...X*X...X#</a> | X...X: code pin<br>Le code pin doit être identique à celui de la sim et limité à 8 digits.                                                                                               |         |
|      |                                                    | <a href="#">AN-GWU*0#84R</a>                                 | Lecture du code pin modifié                                                                                                                                                              |         |
| 90   | IDENTIFICATION<br>TYPE DE<br>PASSERELLE<br>(8)     | <a href="#">AN-GWU*0#90#</a>                                 | AN?GWU*0#90PGU*209080500 Jan 18 2019<br>08:52:32<br>BGS2-W<br>REVISION 04.030<br>A-REVISION 01.000.26<br>359206065733230#                                                                | Page 38 |
| 91   | LECTURE<br>ÉTAT DE LA<br>BATTERIE<br>(9)           | <a href="#">AN-GWU*0#91#</a>                                 | Réponse (exemple) AN?GWU*0#91*x#<br>X : Choix de 0 à 4<br>0 = Batterie absente, non raccordée, endommagée<br>1 = 1 heure<br>2 = 2 heures<br>3 = jusqu'à 7 heures<br>4 = plus de 7 heures | Page 39 |
| 97   | MISE À JOUR<br>À<br>DISTANCE                       | <a href="#">AN-GWU*0#97#</a>                                 | Mise à jour du firmware<br>de la passerelle à distance<br><b>(FORFAIT DATA OBLIGATOIRE)</b>                                                                                              |         |
| 98   | REDÉMARRAGE<br>(REBOOT)<br>(10)                    | <a href="#">AN-GWU*0#98#</a>                                 | <u>Nota</u> : La ré-initialisation de la passerelle ne modifie pas sa programmation                                                                                                      | Page 40 |
| 99   | RÉINITIALISATION<br>CONFIGURATION<br>USINE<br>(11) | <a href="#">AN-GWU*0#99#</a>                                 | Retour aux configurations par défaut                                                                                                                                                     |         |

# PROGRAMMATION PAR SMS



| Code        | Fonction           | format                               | Descriptions / Informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|--------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C<br>F<br>G | APN<br>SÉLECTIONNÉ | <u>AN-GWU*0#RCRFRG</u>               | Réponse (exemple)<br>AN?GWU*0# <b>C</b> *objcobytel.com# <b>F</b> # <b>G</b> #                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|             |                    | <u>AN-GWU*</u><br><u>0#Cx#Fy#Gz#</u> | <p><b>x</b> : APN opérateur (APN = Point Accès Réseau de l'opérateur)<br/> <b>y</b> : Utilisateur APN (<i>en option</i>)<br/> <b>z</b> : Mot de passe APN (<i>en option</i>)</p> <p>ORANGE -&gt; AN-GWU*0#<b>Corange</b>#<b>Forange</b>#<b>Gorange</b>#<br/> BOUYGUES -&gt; AN-GWU*0#<b>Cmmsbouygtel.com</b>#<b>F</b>#<b>G</b>#<br/> BOUYGUES -&gt; AN-GWU*0#<b>Cobjcobytel</b>#<b>F</b>#<b>G</b># -&gt; (VoLTE)<br/> SFR -&gt; AN-GWU*0#<b>Csl2sfr</b>#<b>F</b>#<b>G</b># -&gt; (VoLTE)</p> <p>Exemple écriture (reset APN)<br/> AN-GWU*0#<b>C</b>#</p> |

# (1) CODES PAYS / OPÉRATEURS

**MCC** : code pays du mobile

208: France

212: Monaco

**MNC** : code de réseau mobile

01: Orange

10: SFR

20: Bouygues

10: Monaco Telecom

## (2) RÉGLAGES DES GAINS

CODE CODE

|    |    |                                                                                     |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | 11 | Voir tableaux de programmation par <a href="#">TÉLÉPHONE</a> ou <a href="#">SMS</a> |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------|

Ces programmations permettent de régler le gain de l'émission et réception.



### ATTENTION

**Les valeurs enregistrées par défaut sont celles optimales,  
les modifier seulement si cela est réellement nécessaire.**

### Transmission

Choix de 1 à 7,

**Si version > 04.10.06 : (par défaut) 6 sinon 4**

### Réception

Choix de 1 à 5,

**Par défaut: 1**

### (3) CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ (routage et couplage)

CODE CODE

|           |           |                                                                                     |
|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>25</b> | <b>26</b> | Voir tableaux de programmation par <a href="#">TÉLÉPHONE</a> ou <a href="#">SMS</a> |
|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|

Si la fonction est activée, la passerelle, au lieu d'appeler le numéro de téléphone composé à partir du téléphone connecté (téléalarme BOX-TA, ou autre dispositif téléphonique), renvoie l'appel vers un numéro préalablement défini.

Il est possible de prédéfinir jusqu'à 6 numéros de téléphone à appeler, chacun d'entre eux pouvant être combiné, par le biais de la programmation et / ou de l'activation de la fonction.

Chacun d'entre eux peut être associé, par programmation et/ou apprentissage automatique, à un numéro composé.

Lorsque le numéro composé n'est associé à aucun numéro prédéfini, l'appel sera automatiquement transféré vers le premier numéro de téléphone préréglé.

**Nota :** Pour activer le Service "Convertisseur automatique", il suffit de présélectionner un numéro de téléphone

Pour désactiver ce service, il faut supprimer tous les numéros de téléphone présélectionnés.

*Exemple : Tableau de présélections*

| Emplacement | Numéro de téléphone sélectionné (code 25) | Numéro de téléphone prédéfini (code 26) |
|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1           | 0123456789                                | 0601020304                              |
| 2           | 0123456790                                | 0601020305                              |
| 3           | 0123456791                                | 0601020306                              |
| 4           | 0123456792                                | 0601020307                              |
| 5           | 0123456793                                | 0601020308                              |
| 6           | 0123456794                                | 0601020309                              |

*En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456789, la passerelle effectuera un appel au 0601020304*

*En sélectionnant le numéro de téléphone 0123456790, la passerelle effectuera un appel au 0601020305 etc ...*

*Lorsque vous sélectionnez un numéro qui ne figure pas dans la colonne "Numéro de téléphone sélectionné", la passerelle envoie un appel au premier numéro de téléphone figurant dans la colonne "Numéro de téléphone prédéfini".*

## **Correspondance automatique des numéros de téléphone**

- Entrez le numéro à appeler dans un emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 26.
- Saisir le numéro composé, à associer, dans le même emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 25.

## **Procédure d'apprentissage automatique**

La procédure d'apprentissage automatique permet de faire correspondre automatiquement chaque numéro prédéfini avec les numéros composés par le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) avec la passerelle.

- Saisissez le numéro à appeler à l'aide du code de programmation 26.
- Composez un numéro de téléphone avec le téléphone connecté (téléalarme BOX ou autre appareil téléphonique) à la passerelle.

La passerelle vérifiera si le numéro correspond déjà à un numéro de téléphone prédéfini. Si c'est le cas, elle envoie un appel vers le numéro prédéfini.

Si ce n'est pas le cas, elle fera correspondre le numéro composé au premier numéro prédéfini disponible et passe un appel vers ce numéro.

S'il n'existe pas de numéros prédéfinis disponibles, mais qu'il est encore possible de faire des associations, le numéro composé sera automatiquement associé au premier numéro prédéfini.

Si les 6 associations possibles ont été effectuées, l'appel sera envoyé au premier numéro prédéfini.

Un SMS contenant le numéro composé et le numéro présélectionné est envoyé au numéro de l'administrateur (si renseigné) lors de la création de toute nouvelle association.

Un SMS est également envoyé à chaque fois qu'une sélection différente des 6 présélections est effectuée.

## (4) MESURER LE NIVEAU DU SIGNAL

### CODE

**30**

Voir tableaux de programmation par [TÉLÉPHONE](#) ou [SMS](#)

Cette procédure vous permet de vérifier le niveau du signal 2G (GSM), par l'intermédiaire de votre téléphone, ou par SMS.

#### Par téléphone :

- décrochez le combiné et composez **\*\*30#**
- Attendez la lecture du signal.

La passerelle enverra un certain nombre de courtes tonalités correspondant au niveau du signal :

| Tonalités               | Qualité                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------|
| Pas d'absence de réseau | Pas de signal / Absence de réseau           |
| 1 Tonalité              | Faible ( <i>non fonctionnel</i> )           |
| 2 Tonalités             | Moyenne ( <i>fonctionnement aléatoire</i> ) |
| 3 Tonalités             | bonne ( <i>niveau conseillé</i> )           |
| 4 Tonalités             | élevée                                      |

Le signal pouvant être sujet à des variations, nous recommandons de répéter le code **\*\*30#**, 2 ou 3 fois à quelques secondes d'intervalle, afin d'obtenir un signal fiable.

**Nota :** en cas de signal faible ou moyen, nous vous recommandons d'installer la passerelle dans une zone différente avec un meilleur signal.

**Nota :** si vous recevez la tonalité "**no signal**", cela signifie que la passerelle n'a pas été enregistrée correctement par l'opérateur du réseau. Nous vous recommandons de réessayer après quelques instants, et en cas d'échec, vérifiez que la carte SIM fonctionne correctement.

## (5) **ALERTE BATTERIE**

# CONTRÔLE DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE

CODE CODE

|    |    |                                                                                     |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | 52 | Voir tableaux de programmation par <a href="#">TÉLÉPHONE</a> ou <a href="#">SMS</a> |
|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------|

Si le contrôle de batterie basse est activé, la **PGU** vérifie à chaque instant le niveau de charge de cette dernière.

Lorsque le niveau de charge descend en dessous du niveau nécessaire pour garantir 4 heures d'autonomie, en veille, un message d'avertissement est envoyé à un numéro pré-enregistré.

Cette information est transmise soit par SMS (par défaut) soit vers ANEPCenter en phonie (DTMF).

Voir «Signalisation de l'absence d'alimentation externe ou du niveau de charge de batterie via ANEPCenter».

### **Transmission par SMS (par défaut) :**

Le dispositif envoie un seul SMS d'avertissement.

Un nouvel SMS d'avertissement est envoyé uniquement si l'état de charge monte puis redescend en dessous du seuil nécessaire pour garantir les 4 heures d'autonomie, en veille.

Le texte du message envoyé est le suivant : «*Batterie déchargée*»

Les batterie internes de secours garantissent 8 heures de fonctionnement en veille et 1 heure en conversation.

D' autre part, lors d'une prise de ligne de la téléalarme, une tonalité d'invitation à numéroté discontinuée est générée. Cette tonalité permet aux matériels ANEP BOX-TA, TA+, TX ou TX+, S-BOX, BOX-CAN, E-BOX et BOX-PARK de générer un «*défaut batterie GSM*»

## (6) CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE

### CODE

|           |                                                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>81</b> | Voir tableaux de programmation par <a href="#">TÉLÉPHONE</a> ou <a href="#">SMS</a> |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|

Si le contrôle de la panne d'alimentation externe est activé, la passerelle vérifie en permanence l'alimentation externe (230Vac ou 12Vdc)

Si la panne du réseau électrique externe dure plus longtemps que l'intervalle de temps prédéfini, un SMS de notification est envoyé avec le message texte suivant :

*«Panne d'alimentation externe»*

Si l'alimentation externe est rétablie pendant un intervalle de temps égal au seuil prédéfini, un nouveau SMS est envoyé avec le message texte suivant :

*«Alimentation externe rétablie».*

## (7) PROTECTION CARTE SIM

CODE CODE CODE

|           |           |           |                                                                                     |
|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>82</b> | <b>83</b> | <b>84</b> | Voir tableaux de programmation par <a href="#">TÉLÉPHONE</a> ou <a href="#">SMS</a> |
|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|

**ATTENTION:** Le code PIN à paramétrer dans la passerelle doit correspondre à celui de la SIM sous risque de bloquer la SIM

A la mise sous tension la LED verte indique si la SIM est protégée par un code PIN

Si le code PIN est activé et correspond à celui de la SIM, la LED verte est fixe 2 secs (1er graphe)

Si le code PIN est activé et ne correspond pas à celui de la SIM, celle-ci se bloque après 3 tentatives de la passerelle.

Il faut le code PUK pour la débloquent, la LED verte est fixe 5 secs (2e graphe)

### Fonctionnement de la LED verte à la mise sous tension



il indique que la carte SIM est protégée par le code PIN.



il indique que la carte SIM est protégée par le code PUK.

1- Activation du code PIN pour la 1ere fois sur SIM non protégée

- \*\* 82\* <code pin>\* <code pin># ( <code pin> ne doit pas dépasser 8 chiffres)
- \*\* 83\* 1# pour activer le code pin
- \*\* 84\* <code pin>\* <code pin># si vous souhaitez modifier le code pin

2- Modification du code PIN sur une SIM déjà protégée

- \*\* 83\* 1# pour activer le code pin
- \*\* 84\* <code pin>\* <code pin># si vous souhaitez modifier le code pin

*Exemple:*

SIM avec un code PIN 0000

Il faut \*\* 82\* 0000\* 0000# puis \*\* 83\* 1#.

Versions à partir desquelles la protection du code PIN est possible:

PGU module Telit **SW** 4.10.06

PGU module Cinterion **SW** 2.09.12

## (8) LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE

### CODE

**90**Voir tableaux de programmation par [SMS](#) (uniquement)

Cette procédure vous permet de vérifier les paramètres avancés du dispositif et de la passerelle GSM **PGU**

Envoyez le SMS suivant à **PGU** : **AN-GWU\*xxx#90#**

où :

**AN-GWU** Début de la chaîne de programmation

**\*xxx#** chaîne de mots de passe (par défaut xxx = 0)

**PGU** enverra un ou deux SMS au numéro qui a envoyé la demande, avec les données suivantes :

| <b>Valeurs</b><br><i>(les valeurs indiquées sont à des fins d'illustration)</i> | <b>Signification</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>AN?GWU*XXX#90PGU*</b>                                                        | Début de chaîne         |
| 209080500 Jan 18 2019 08:52:32                                                  | Version software PGU    |
| <b>BGS2-W</b>                                                                   | Données du module radio |
| REVISION 04.030<br>A-REVISION 01.000.26                                         |                         |
| <b>359206065800872#</b>                                                         | Code IMEI               |

## (9) LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE

### CODE

**91**Voir tableaux de programmation par [TÉLÉPHONE](#) ou [SMS](#)

Si le contrôle du niveau de charge de la batterie est activé on peut interroger le dispositif **PGU** pour connaître l'état de la batterie.

Cette procédure vous permet de vérifier l'état de la batterie à travers votre téléphone, ou par retour de SMS.

La passerelle envoie un nombre de courtes tonalités correspondant au nombre d'heures de fonctionnement garanti en mode veille :

| Tonalités       | Heures en mode veille          |
|-----------------|--------------------------------|
| Aucune tonalité | Batterie absente ou endommagée |
| 1 Tonalité      | 1 heure                        |
| 2 Tonalités     | 2 heures                       |
| 3 Tonalités     | jusqu'à 7 heures               |
| 4 Tonalités     | plus de 7 heures               |

## (10) REDÉMARRAGE (REBOOT)

### CODE

**98**Voir tableaux de programmation par [TÉLÉPHONE](#) ou [SMS](#)

Il est possible, à tout moment, par téléphone ou par SMS de redémarrer la **PGU** sans couper l'alimentation.

Remarque : Le redémarrage de la **PGU** n'en modifie pas la programmation.

## (11) RÉINITIALISATION DES CONFIGURATIONS USINE

Il est possible de revenir, à tout moment, à la configurations d'usine par le biais du code :

### CODE

**99**Voir tableaux de programmation par [TÉLÉPHONE](#) ou [SMS](#)

Configurations d'usine :

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| Roaming                                     | activé      |
| Contrôle du niveau de charge de la batterie | activé / 4h |
| Contrôle de l'absence du réseau électrique  | désactivé   |
| Gain émetteur                               | 4           |
| Gain récepteur                              | 1           |

Identification du modèle de passerelle 2G :

Par SMS en envoyant le code 90 (réf page 29)

Message de retour pour la version **2G** : **AN?GWU\*0#90PGU...**

# SERVICES

## Appels entrants

Permet de répondre aux appels entrants.

Lors de la réception d'un appel téléphonique, la LED indiquant l'état de la ligne (blanche) clignotera brièvement 4 fois toutes les 4 secondes comme décrit au chapitre "Signalisations" (voir page 44) et le téléphone sonnera.

- Décrochez le combiné pour répondre à l'appel.

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) et la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allumeront, et la communication avec l'appelant sera établie.

## Appels sortants

Permet de composer un numéro sur le réseau 2G.

Si la passerelle est connectée à un PABX (autocom), veuillez vous référer au manuel du standard téléphonique.

Si la passerelle est connectée à un téléphone :

- Décrochez le combiné

La LED indiquant l'état de la ligne (blanche) s'allume et la tonalité de numérotation se fait entendre.

- Composez le numéro de téléphone à appeler.

Lorsque l'appelé répond, la LED indiquant l'état de l'appareil (rouge) s'allume.

**Nota** : une fois que vous avez composé le numéro, vous pouvez soit appuyer sur # pour envoyer le numéro immédiatement, ou vous pouvez attendre que l'appel soit automatiquement transféré une fois que l'appel sera automatiquement transféré une fois que le temps de composition entre les chiffres se sera écoulé (par défaut 5 secondes)

**Nota** : si vous recevez la tonalité de dissuasion en décrochant le combiné le combiné, vérifiez si le signal est présent et assurez-vous que la carte SIM fonctionne correctement.

# SIGNALISATIONS

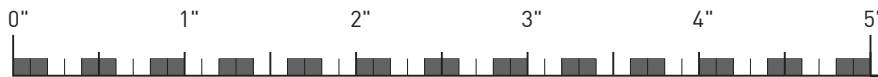
## TONALITÉ

### **Invitation à la numérotation (Tonalité continue) :**



Indique que le dispositif est prêt pour recevoir la sélection.

### **Dissuasion :**



Indique qu'il y a un retard dans la sélection en programmation, que l'interlocuteur a raccroché ou a été effectué un accès non autorisé.

### **Occupé :**



Indique que l'interlocuteur appelé est occupé.

### **Confirmer :**



Indique que la programmation effectuée a été acceptée.

### **Erreur :**



Indique que la programmation effectuée n'a pas été acceptée.

### **Qualité du signal :**



Indique que le niveau du signal est faible.

### **Qualité du signal :**



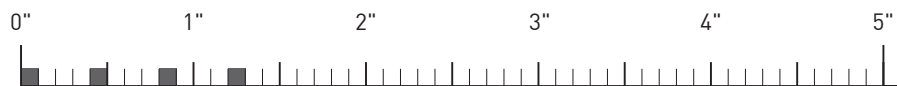
Indique que le niveau du signal est moyen.

### **Qualité du signal :**



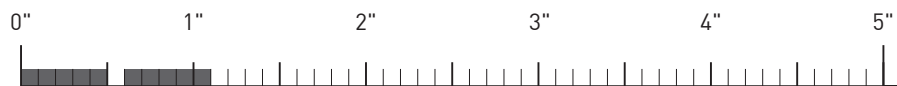
Indique que le niveau du signal est bon.

### Qualité du signal :



Indique que le niveau du signal est élevé.

### Qualité du signal :



Indique l'absence du signal.

## SIGNALISATION D'APPEL



Indique l'arrivée d'un appel entrant.

## LED

### LED (VERTE) intensité du réseau 2G



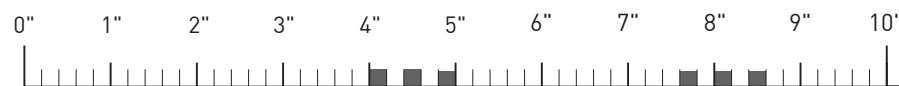
Indique l'absence de signal.



Indique que le niveau du signal est faible.



Indique que le niveau du signal est moyen.



Indique que le niveau du signal est bon.



Indique que le niveau du signal est élevé.

## Fonctionnement de la LED verte à la mise sous tension de la passerelle



il indique que la carte SIM est protégée par le code PIN.



il indique que la carte SIM est protégée par le code PUK.

## LED (ROUGE) d'état du dispositif



1



Indique une connexion voix en cours, reste fixe si Impossible de capter le réseau  
La LED rouge reste constamment fixe dans deux conditions :

- A- Si l'on met une carte SIM avec code PIN activé
- B- Si sélection d'un réseau que la Sim ne gère pas

2



Indique que le dispositif est correctement enregistré au réseau.

## LED (BLANCHE) d'état ligne



Indique que la ligne est occupée.



Indique que la ligne n'est pas décrochée.

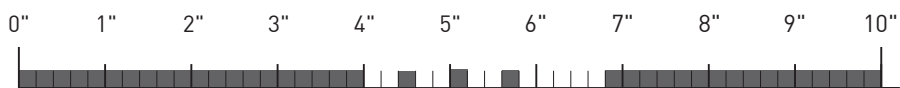


Indique l'arrivée d'un appel.

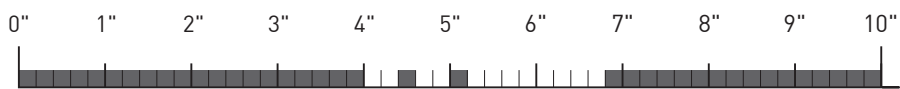
## LED (BLEUE) d'état d'alimentation



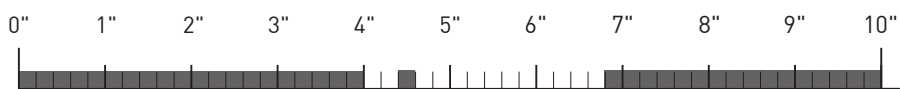
Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est maximale.



Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est haute.



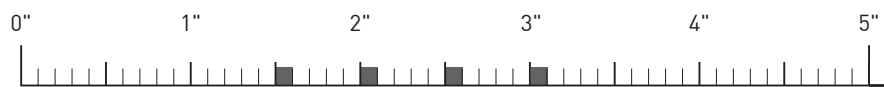
Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est moyenne.



Indique que l'alimentation est branchée et que la charge de la batterie est basse.



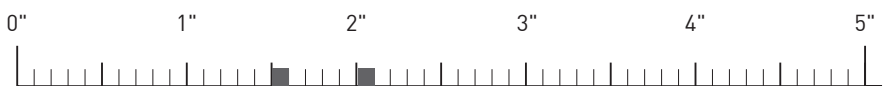
Indique que l'alimentation est branchée et que la batterie est endommagée ou n'est pas branchée.



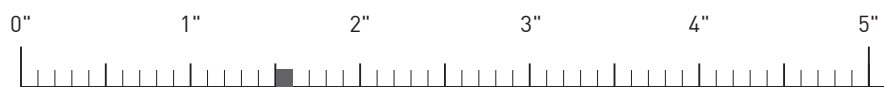
Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit plus de 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit jusqu'à 7 h de fonctionnement en veille.



Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit 2 h de fonctionnement en veille.



Indique que l'alimentation n'est pas branchée et que la batterie garantit 1 h de fonctionnement en veille.

# RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Le présent chapitre rappelle les problèmes les plus courants pouvant se vérifier. Avant d'appeler l'assistance technique, effectuer ces simples contrôles.

| Condition                                                                      | Causes                                                           | Solutions                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Toutes les LED sont éteintes                                                   | PGU non alimentée                                                | Vérifier l'alimentation                                                   |
| La LED rouge clignote (comme visualisé en 1 page 42)                           | La carte SIM n'est pas insérée ou est mal insérée                | Insérer correctement la carte SIM dans son logement                       |
|                                                                                | Carte SIM protégée par le code PIN                               | Enlever le code PIN avec un téléphone mobile                              |
|                                                                                | Carte SIM expirée ou endommagée                                  | Vérifier le fonctionnement de la carte SIM avec un téléphone mobile       |
|                                                                                | Carte SIM non compatible                                         | Utiliser une carte SIM GSM                                                |
|                                                                                |                                                                  | Effectuer un test de contrôle avec la carte SIM d'un autre opérateur      |
|                                                                                | Antenne non branchée ou câble endommagé                          | Vérifier le branchement de l'antenne et l'intégrité du câble              |
|                                                                                | Absence de couverture réseau mobile                              | Vérifier la présence de couverture réseau mobile avec un téléphone mobile |
|                                                                                | Alimentation insuffisante                                        | Vérifier l'alimentation                                                   |
| La LED rouge clignote (comme visualisé en 2 page 42) mais la verte est éteinte | Problème générique du logiciel                                   | Éteindre et rallumer la PGU                                               |
|                                                                                | Niveau du signal du réseau mobile trop bas pour garantir l'appel | Déplacer la PGU et l'antenne dans une position où le signal sera meilleur |

## **NOTES**

ANEP applique une méthode de développement continu, aussi, ANEP se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

ANEP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes de données, ainsi que tout dommage particulier ou incident, consécutif à une mauvaise mise en oeuvre ou une utilisation non conforme du produit.

Le contenu de ce document est fourni «en l'état». Aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document.

ANEP se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n'importe quel moment sans préavis.

## **GARANTIE**

Ce produit est garanti **3 ans** à compter de la date de facturation du produit, à l'exception des batteries et des piles qui sont garanties **6 mois**.

Toutefois, cette garantie ne s'applique pas en cas:

- D'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel.
- De détérioration provenant d'une cause extérieure au produit (acte de vandalisme, feu, inondation, orage, surtension...).
- D'une installation effectuée par un installateur non qualifié et non agréé par ANEP.
- De modifications ou réparations réalisées par des entités non agréées par ANEP.
- D'ouverture du produit par une personne non agréée ANEP.



### **IMPORTANT**

Un soin et une rigueur tout particulier doivent être apportés au câblage et au branchement, afin d'obtenir les meilleurs résultats sonores et une fiabilité optimale du produit.

Le matériel doit être raccordé, installé et programmé dans les règles de l'art de la profession.

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

**SAVTEL**

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44



Site internet : [www.anepstore.com](http://www.anepstore.com)