

PGA VoIP

PASSERELLE RESEAU MOBILE 4G EQUIPEMENTS POUR ASCENSEURS



SOMMAIRE

SOMMAIRE	<u>2</u>
AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX	<u>5</u>
Remarques générales	<u>5</u>
DESCRIPTION	<u>6</u>
Caractéristiques principales	<u>8</u>
LEDS	<u>8</u>
INSTALLATION	<u>10</u>
Conseils pour l'installation	<u>10</u>
Fixation	<u>11</u>
Introduction de la carte SIM	<u>12</u>
Installation de l'antenne	<u>13</u>
Téléalarme	<u>14</u>
Branchement de l'alimentation	<u>15</u>
Batterie	<u>16</u>
MISE EN MARCHÉ	<u>16</u>
PROGRAMMATION PAR COMBINÉ	<u>17</u>
PROGRAMMATION PAR SMS	<u>18</u>
PROGRAMMATION VIA MQTT EN IP	<u>19</u>
Mode d'utilisation	<u>20</u>
Configuration de l'itinérance (roaming)	<u>20</u>
Réglage du gain de transmission / réception	<u>20</u>
Lecture état de la batterie	<u>20</u>
N° de combiné pour administration	<u>21</u>
Programmation du mot de passe	<u>21</u>
Convertisseur du N° de téléphone composé	<u>21</u>
Mesure du niveau du signal réseau	<u>21</u>
Réglage du type de réseau	<u>21</u>
N° de combiné pour notification	<u>21</u>
Tension de ligne téléphonique	<u>22</u>
Redémarrage (reboot)	<u>20</u>
Réinitialisation Configuration Usine	<u>20</u>

SOMMAIRE

PROGRAMMATION VIA IP VoLTE	24
APN sélectionné	25
Mode de traduction	25
Adresse serveur	25
Port du serveur	25
Mot de passe	25
Nom d'utilisateur	25
Lecture / Réglage du gain récepteur	25
PROGRAMMATION VIA VoIP	27
Mode DTMF en VoIP	27
Volume en réception VoIP	27
Mode d'appel	27
Codec	27
Couche de transport	27
Nom d'utilisateur	27
Mot de passe	27
Serveur	27
Port	27
Timeout de session SIP	27
PROGRAMMATION VIA WiFi	28
Activation du partage de connexion WiFi	28
Paramétrage du niveau de sécurité WiFi	28
Mot de passe WiFi	28
Paramétrage du SSID WiFi	28
ITINÉRENCE (roaming)	29
RÉGLAGES DES GAINS	29
CONVERTISSEUR AUTO. DU N° DE COMBINÉ COMPOSÉ	30
MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL	32
ALERTE BATTERIE	33
CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE	34
PROTECTION CARTE SIM	35
LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE	36
LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE	37
REDÉMARRAGE (REBOOT)	38
RÉINITIALISATION CONFIGURATIONS USINE	38

SOMMAIRE

SERVICES	<u>39</u>
VoLTE	<u>39</u>
PROVISIONING	<u>40</u>
PROGRAMMATION À DISTANCE EN IP	<u>40</u>
GUIDE D'ÉTATS DES LEDS	<u>41</u>
VERTE - Intensité du réseau 2G / 3G / 4G	<u>41</u>
ROUGE - Connexion au réseau mobile	<u>42</u>
BLEUE - État de l'alimentation	<u>42</u>
BLANCHE - État de la ligne	<u>43</u>
Modes spéciaux	<u>44</u>
Retour usine manuel	<u>44</u>
RÉSOLUTION DES PROBLÈMES	<u>45</u>
GARANTIE	<u>46</u>

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

REMARQUES GÉNÉRALES

Faire très attention aux avertissements contenus dans cette section car ils fournissent d'importantes indications pour obtenir une installation sûre, pour l'utilisation correcte et le bon entretien du produit.

- L'appareil doit être destiné EXCLUSIVEMENT à l'usage pour lequel il a été conçu et ANEP ne peut être considéré responsable pour les éventuels dommages dérivant d'un emploi non conforme.
- Étant donné que le produit a été conçu dans le respect des normes en vigueur, la mise en place devra s'effectuer à l'intérieur d'installations conformes répondant aux normes idoines.
- Avant d'effectuer une quelconque intervention à l'intérieur ou à l'extérieur du produit (nettoyage, entretien, etc..) débrancher l'appareil du secteur et la batterie.
- Pour toute intervention de réparation s'adresser exclusivement à notre service après vente SAVTEL.
- Installer le produit dans un local aéré en tenant compte des aérations qui ne devront en aucun cas être obstruées.
- Ne pas installer le produit en milieu potentiellement explosif.
- S'assurer que le produit est installé selon les indications prescrites.
- Ne pas introduire d'objets, de liquides ou de poussières, ne pas utiliser de spray à l'intérieur du produit.
- Les éléments d'emballage ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils peuvent être de potentielles sources de danger.
- Afin de capter un meilleur réseau GSM 4G, installer la passerelle le plus haut possible dans le bâtiment, idéalement en machinerie haute, sinon en haut de gaine d'ascenseur.

RECOMMANDATION D'UTILISATION DES BATTERIES NIMH :

La batterie NIMH a une durée de vie entre **500** et **1500** cycles de charges et décharges, ou **entre 2 et 3 ans**.

Si l'autonomie baisse de plus de 20% (*voir code 62*), cela indique que la batterie arrive au terme de sa durée de vie.

- pas de surcharge
- pas de décharge profonde

- températures d'utilisation entre 10 et 40°C
- pas de stockage à long terme

Nous préconisons un remplacement de batterie tout les 3 ans



ATTENTION



Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.
Jetez les piles usagées conformément aux instructions.

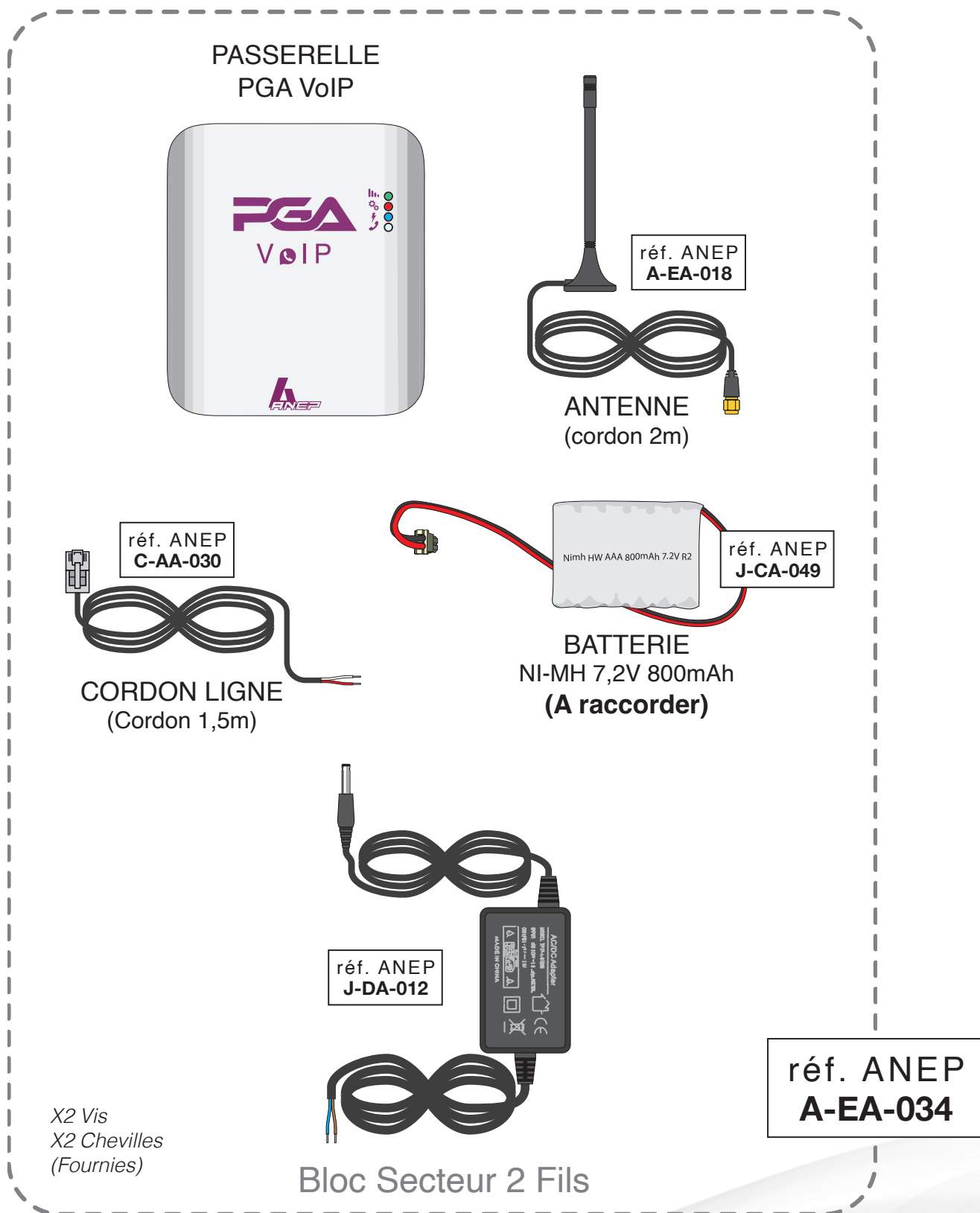


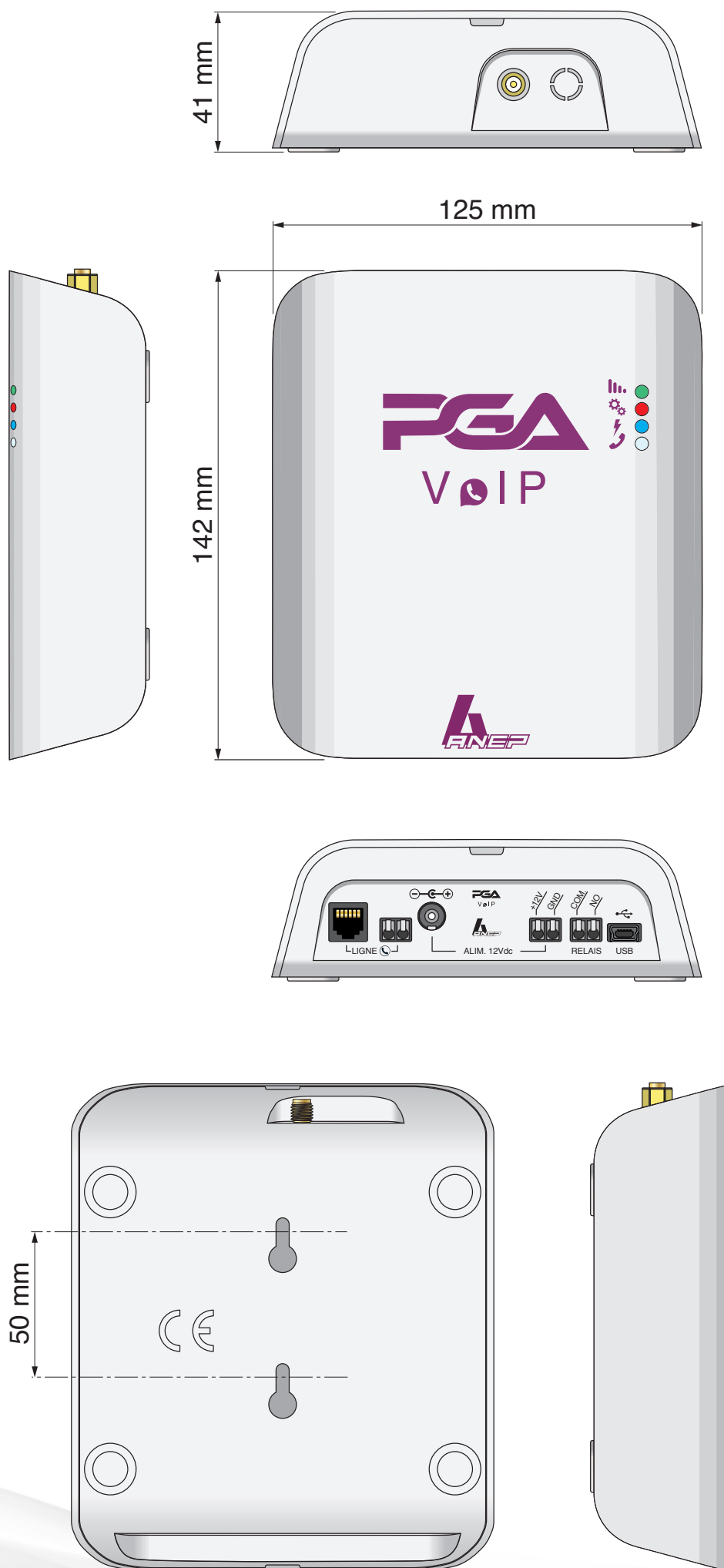
Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

DESCRIPTION

PGA VoIP est un dispositif qui, branché directement à un combiné fixe ou une téléalarme permet d'effectuer et de recevoir des appels par l'intermédiaire du réseau mobile. Pour le fonctionnement, une carte **SIM** est nécessaire.

PGA VoIP est pourvue d'une batterie interne de secours (*à raccorder*)





CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- Appel VoLTE : VoIP par opérateur (canal voix)
- Appel IP VoLTE : VoIP par opérateur (canal voix) / Données (canal data)
- Appel VoIP : Codec G711, Inband/Outband RFC4733
- Wi-Fi : 2,4 GHz
- Programmation en local via un combiné téléphonique ou à distance via [SMS / IP]
- Gestion service roaming (itinérance)
- Mise à jour du firmware à distance (**avec forfait data**)
- Contrôle du niveau de charge de la batterie
- Notifications :
 - État secteur et batterie [SMS / IP]
 - État de vie passerelle toutes les 15 min [IP]
- Coupure secteur sous protocole DTMF ANEP
- Fallback :
 - Mode VoLTE : connexion au réseau 4G Fallback 3G/2G (SMS et voix uniquement)
 - Mode IP VoLTE : repli en mode VoLTE
 - Mode VoIP : repli en mode VoLTE
- Lecture du niveau de signal 4G, 3G ou 2G [LOCAL / SMS / IP]
- Convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Réglage des gains de transmission et de réception [SMS / IP]
- Mode hotspot Wi-Fi
- Réinitialisation à distance [LOCAL / SMS / IP]
- Mode : Inband / Outband
- Module Dual Band (Réseau Européen 4G)
- Entrée pour alimentation directe en 12Vcc
- Entrée pour alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
- Antenne externe (câble L = 2m) / (antenne avec cordon de 10m en option)
- Adaptateur externe prise ou deux fils (entrée 230Vac 50 Hz, sortie 12Vcc 1A)
- Dimensions : 142 x 125 x 41 mm
- Poids : 680g (pack complet)

LEDS



LED verte : Intensité du réseau mobile en 4G, 3G ou 2G



LED rouge : État de connexion au réseau mobile



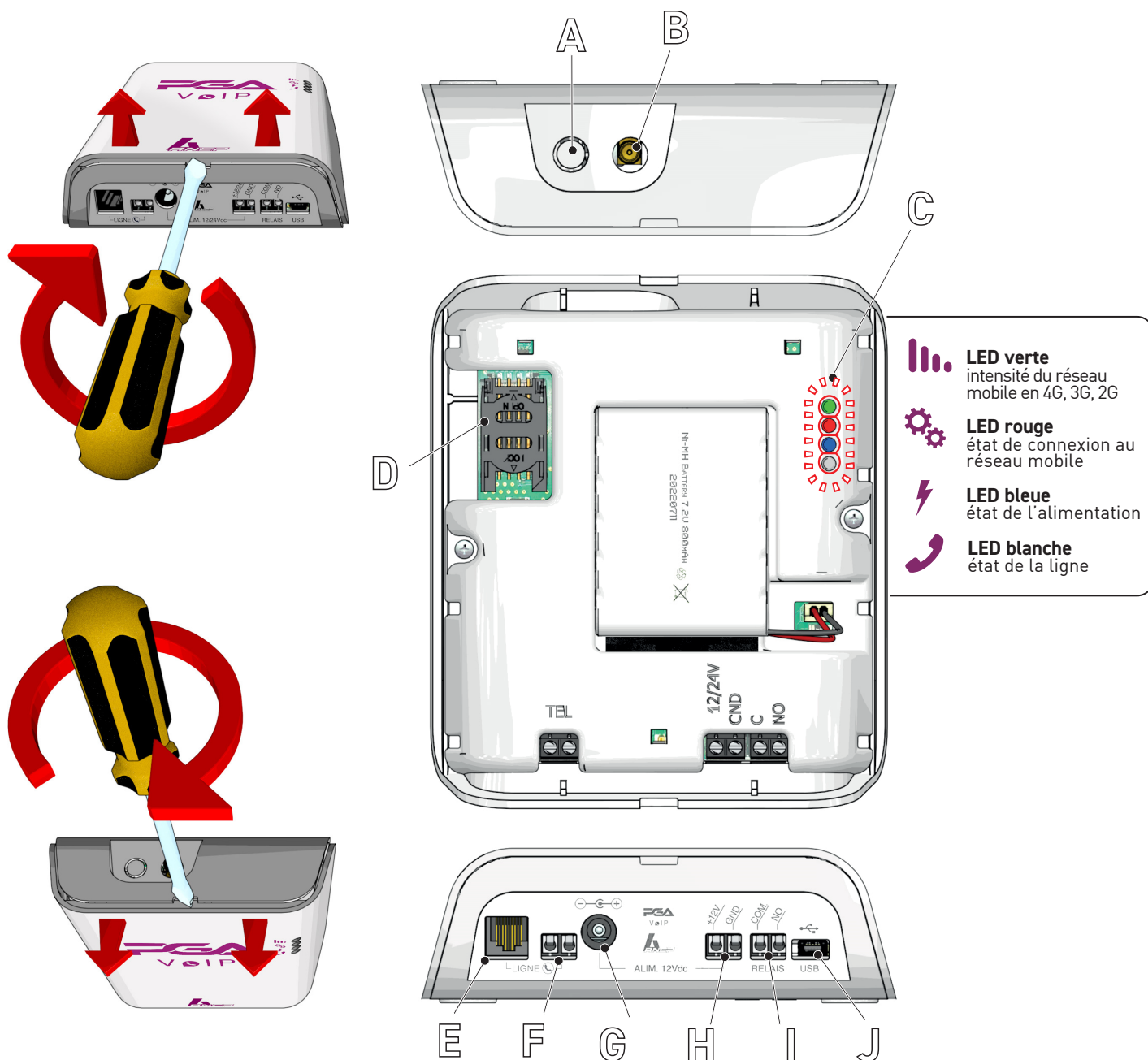
LED bleue : État de l'alimentation



LED blanche : État de la ligne

GUIDE D'ÉTATS DES LEDS voir page 41

> Enlever le couvercle en agissant sur le côté supérieur.



- A** Réserve pour une seconde antenne
- B** Connecteur SMA du câble de l'ANTENNE
- C** LED niveau de réception du réseau 2G, 3G, 4G (verte)
- LED d'état de connexion au réseau mobile (rouge)
- LED d'état de la ligne (blanche)
- LED d'état d'alimentation (bleue)
- D** Logement pour la carte SIM (format SIM standard 2FF)
- E** Connecteur RJ11 pour le branchement d'un combiné fixe ou d'une téléalarme
- F** Bornes pour le branchement d'un combiné fixe ou d'une téléalarme
- G** Raccordement de l'alimentation externe 12V.
- H** Entrée pour l'alimentation par transfo. externe 230Vac / 12Vcc
- I** Sortie contact relais (maximum 125Vac ou 60 Vcc / 1A MAX.)
- J** Sortie mini USB

INSTALLATION

Conseils pour l'installation

- La passerelle **PGA VoIP** doit être installée dans un lieu où le signal radio est suffisant pour son utilisation correcte (Machinerie ou autre ou haut de gaine) Dans le cas d'impossibilité de disposer du réseau avec l'antenne de 2m. ANEP peut fournir optionnellement une antenne de 10m (*réf. A-EA-030*), ou une rallonge de 5m (*réf : A-EA-025*)
- **La passerelle ne doit en aucun cas être installée sur le toit de cabine.**
- Il est important d'avoir un espace suffisant autour de la passerelle pour optimiser les interventions d'entretien.
- La passerelle **PGA VoIP** ne peut pas être installée à l'extérieur car aucune protection contre les agents atmosphériques (pluie, humidité, etc.) qui pourraient l'endommager n'a été prévue.
- Ne pas installer la passerelle **PGA VoIP** à proximité d'autres dispositifs électroniques (équipements radio ou TV, ordinateurs, systèmes de télédiffusion, etc.) ou magnétiques (carte de crédit, tickets, etc.) pouvant être soumis à des interférences à RF provenant de celle ci : la distance minimum conseillée est de 2,5m minimum.
- La passerelle **PGA VoIP** ne doit pas être installée à proximité de dispositifs médicaux. Son utilisation peut nuire aux appareils acoustiques ou pacemakers.
- S'assurer que l'utilisation de la passerelle sur le lieu d'installation est autorisée elle ne doit normalement pas être installée dans les hôpitaux, avions, etc.

INSTALLATION

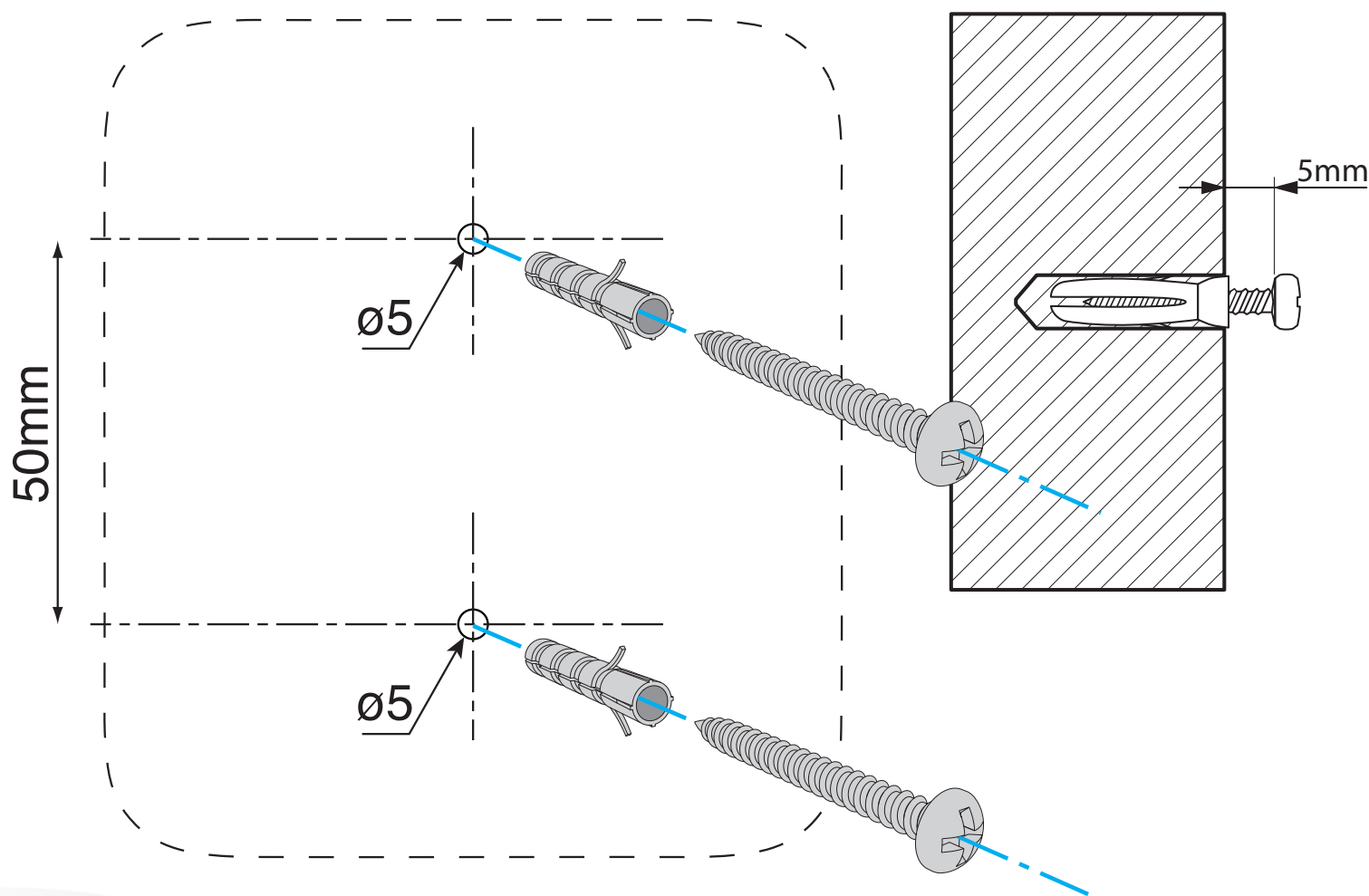
1 FIXATION

Vérifier l'intensité du réseau mobile par la LED verte d'intensité du réseau
(voir chapitre "**Guide d'états des leds**", page 42)

Repérer une zone où le signal GSM est suffisant, ANEP préconise 3 clignotements de la led verte.

Nota : *le réseau peut varier en fonction de l'opérateur téléphonique.*

- Faire deux trous de $\varnothing 5$ mm de diamètre sur le mur espacés entre eux de 50 mm.
- Insérer les 2 chevilles et visser la vis jusqu'à 5 mm de distance du mur.
- Insérer le dispositif **PGA VoIP**, par les deux œillets postérieurs, sur les 2 vis du mur.



INSTALLATION

2

CARTE SIM

(FORMAT STANDARD 2FF)

Avant d'insérer la carte SIM:

- S'assurer d'être déchargé électrostatiquement
- Le dispositif soit éteint pour éviter de l'endommager.
- Si reprise de contrat, faire un RESET des paramètres par défaut (code 9)

Utiliser toutes les précautions pour éviter les décharges électrostatiques.



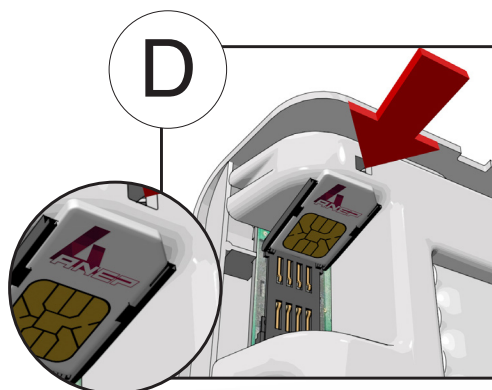
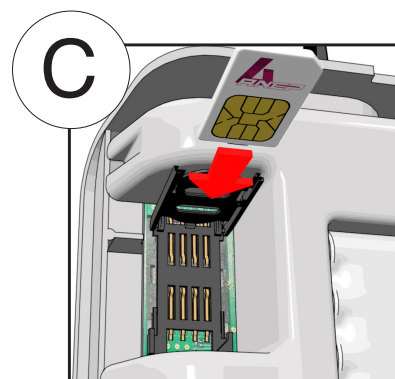
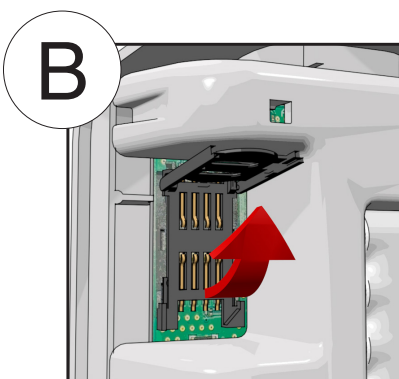
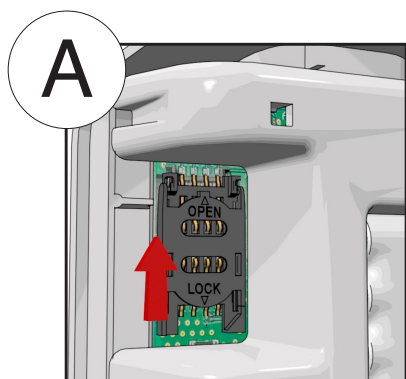
ATTENTION

Si le CODE PIN de la carte SIM est **ACTIVÉ** veuillez vous référer à la page 35.
(Risque de blocage de la carte SIM)

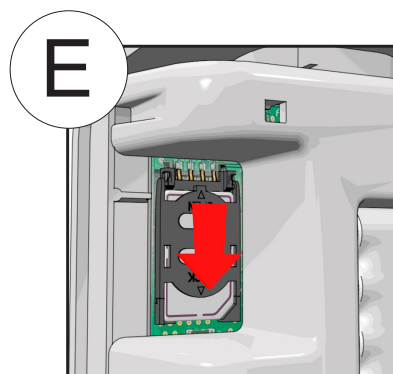
Relever délicatement la partie frontale du logement de la carte SIM vers le haut (jusqu'au déblocage) et soulever

Faire glisser la carte SIM dans le logement prévu situé sur la partie frontale

Baisser la partie frontale et la pousser vers le bas jusqu'au blocage



Angle biseauté de la puce



INSTALLATION (suite)

3 ANTENNE



ATTENTION

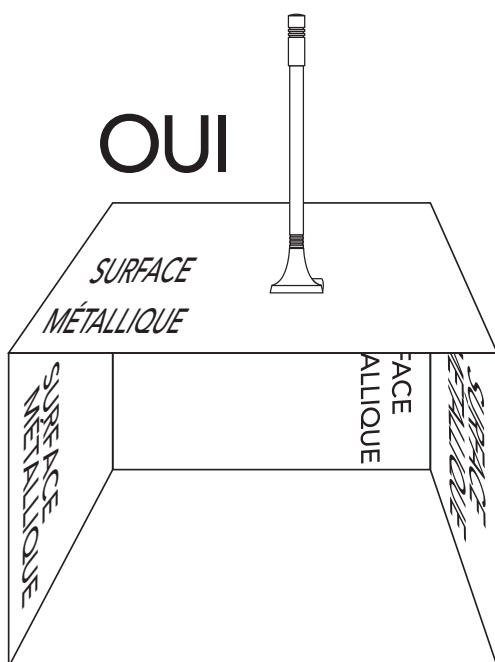
Pour ne pas endommager le dispositif.
Ne JAMAIS alimenter la passerelle PGA VoIP
sans avoir d'abord installé l'antenne

Visser le câble (2m) de l'antenne fournie dans le connecteur SMA (**B** en photo page 9)
en déployant totalement le cordon.

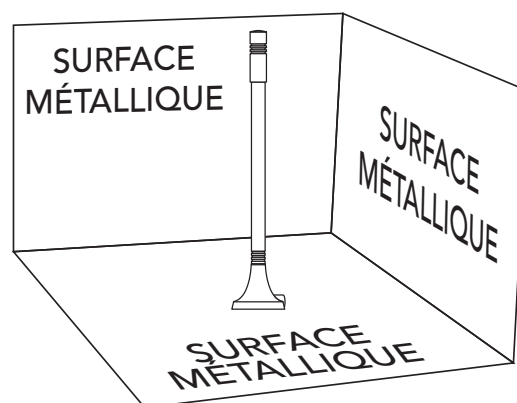
Pour garantir un fonctionnement correct de la
PGA VoIP, placer l'antenne à base magnétique
de manière à ne pas avoir de structures
métalliques pouvant masquer le signal.



OUI



NON



ATTENTION

Ne pas installer le produit à proximité d'autres appareils électriques ou électroniques
qui n'ont pas été conçus pour être associés à ce dernier et qui pourraient être source
de perturbations ou d'interférences.

INSTALLATION (suite)

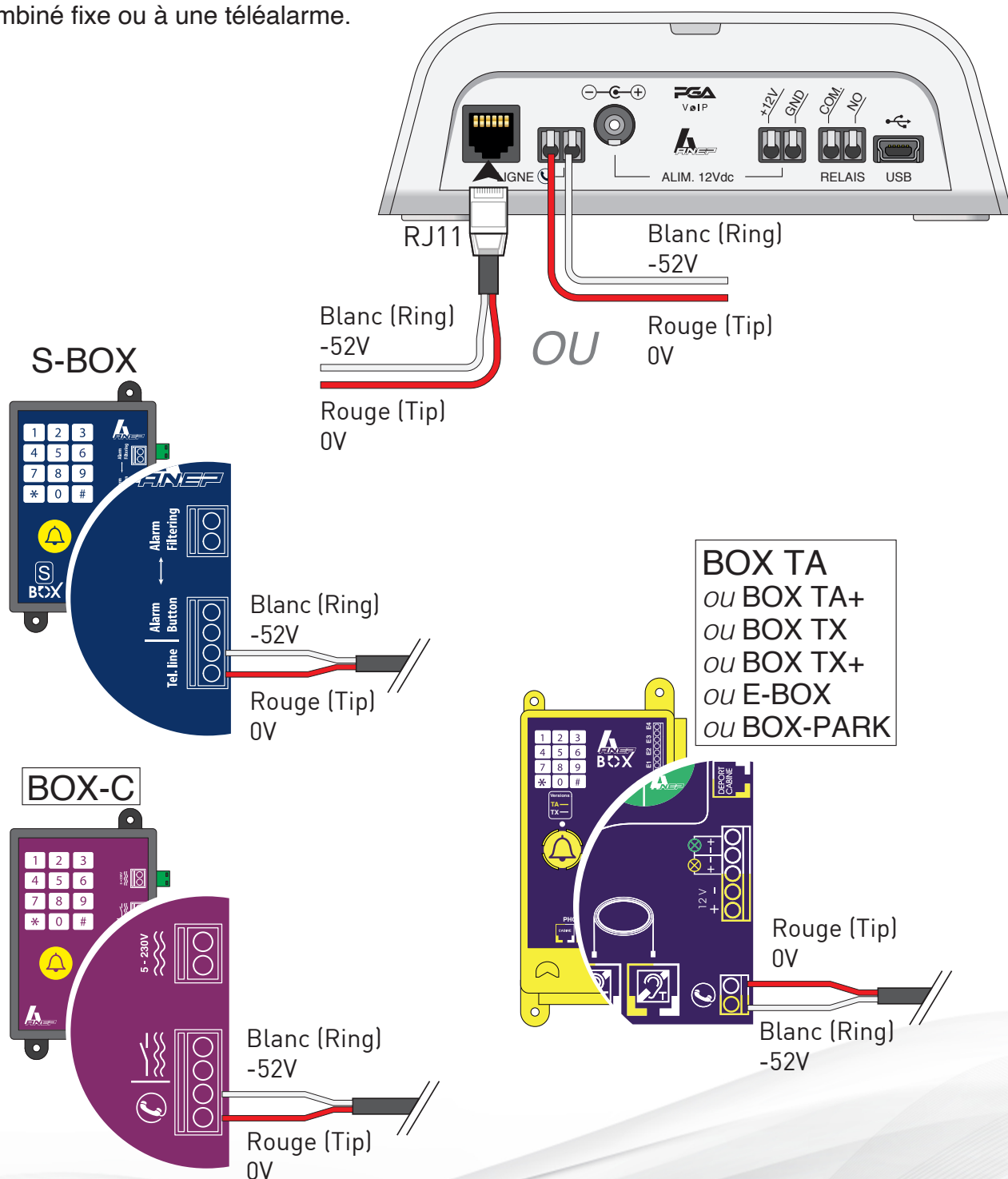
4 TÉLÉALARME

Brancher par le biais du connecteur RJ11
(E voir photo page 9) le dispositif **PGA VoIP**
à un combiné fixe ou à une téléalarme.

ou

Brancher par le biais de la borne TEL
(F voir photo 9) le dispositif **PGA VoIP**
à un combiné fixe ou à une téléalarme.

Schéma de raccordement gamme ANEP BOX



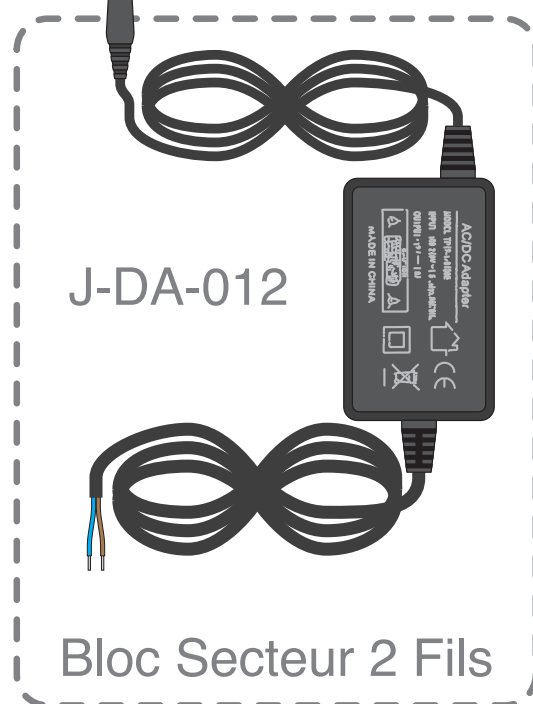
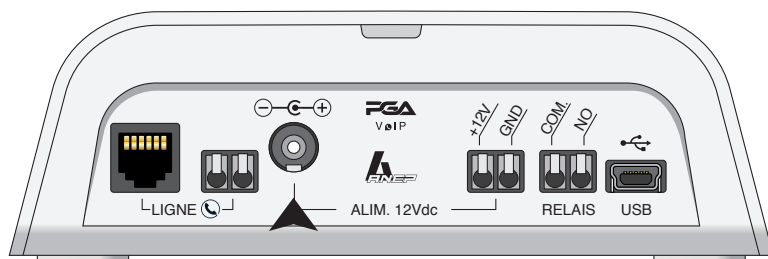
INSTALLATION (suite)

5 ALIMENTATION par TRANSFO 230Vac / 12Vcc

Alimentation par adaptateur externe
230Vac / 12Vcc sur **borne G**

- Connecter l'adaptateur externe sur l'entrée **G** prévue (voir photo page 9)

Nota : Il est recommandé de prévoir en amont du produit une protection électrique appropriée, de manière à couper l'alimentation en cas de défaut.

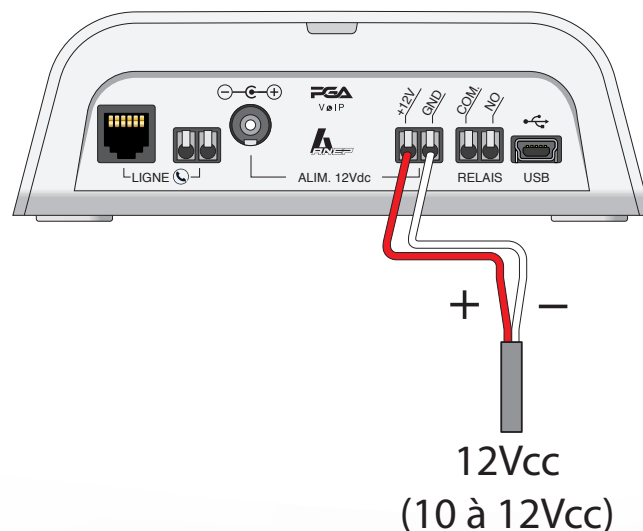


5 OU ALIMENTATION par 12Vcc direct

Alimentation par 12Vcc / 1A direct
(**Borne H**) (voir photo page 9)

- Connecter le cordon d'alimentation à la borne **H** (voir photo page 9) en respectant les polarités.

Nota : La tension **maximum** d'alimentation pouvant être fournie est de **12Vcc**
La tension **minimum** d'alimentation pouvant être fournie est de **10Vcc**.



INSTALLATION (suite)

6 BATTERIE

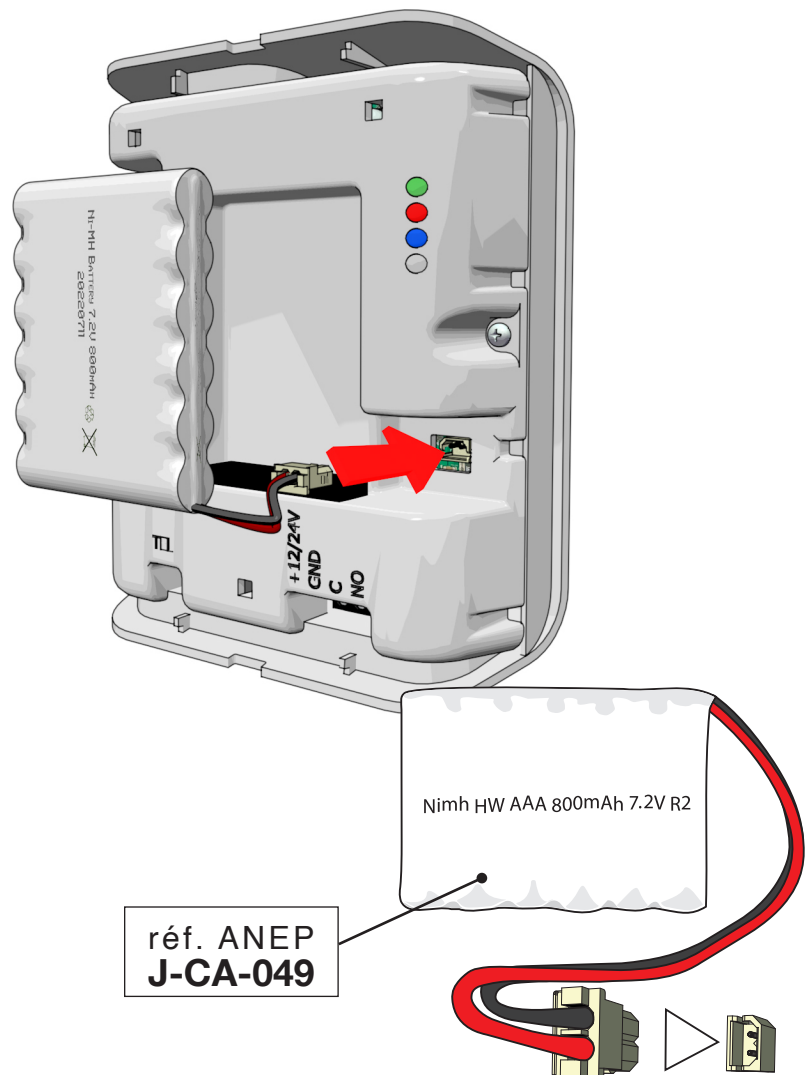
- Connecter la batterie comme indiqué ci-contre.



ATTENTION

La batterie de secours doit être raccordée **après** l'alimentation de la **PGA VoIP**.

- Fermer le couvercle du dispositif en faisant attention au cordon d'alimentation.



MISE EN MARCHÉ

- Alimenter la passerelle **PGA VoIP** (voir page 15)
- Attendre au moins 30 secondes à 3 minutes et plus pour un enregistrement correct de la passerelle par le réseau mobile 4G, 3G ou 2G
- Assurez-vous que la LED d'état de connexion au réseau mobile (ROUGE) clignote rapidement une fois toutes les 3 secondes comme indiqué dans le chapitre "**Signalisations**" (voir page 42)

Si la LED rouge d'état de connexion au réseau mobile reste allumée (voir page 42), c'est que la passerelle n'est pas correctement connectée au réseau 4G, 3G ou 2G

- Débrancher la **PGA VoIP** et vérifier que la carte SIM est correctement insérée ou qu'elle n'est pas bloquée par le code PIN.
- Consulter également le chapitre "**Résolution des problèmes**" (voir page 45)

PROGRAMMATION PAR COMBINÉ

Permet la personnalisation du dispositif selon les propres exigences. La programmation peut être effectuée manuellement à l'aide d'un combiné multifréquence, équipé d'un clavier.

Il est nécessaire de décrocher pour programmer.

PARAMÈTRES PRINCIPAUX :

- La configuration du service roaming
- Le numéro pour SMS d'avertissement
- Le numéro de l'administrateur
- Le mot de passe de programmation
- Le contrôle du niveau de charge de la batterie
- Le contrôle de l'absence du réseau électrique
- Le convertisseur automatique du numéro sélectionné
- Le réglage de gain du récepteur
- Le réglage de gain de l'émetteur
- Le numéro d'appel du frontal
- Le numéro d'identifiant de la passerelle



Pour les autres paramètres, se référer aux tableaux "instructions de programmation"

(Colonne combiné ☒)

Nota : Lors de la programmation, entre un chiffre et l'autre il ne doit pas se passer plus de 5 secondes. À la fin des 5 secondes sans chiffres il y aura une tonalité de dissuasion et il sera nécessaire de raccrocher.

Nota : À la fin de chaque programmation, si elle est correcte, il y aura la tonalité de confirmation, si elle est erronée, la tonalité d'erreur. Dans tous les cas, la tonalité d'invitation à la sélection suivra et il sera possible de procéder avec la programmation et d'effectuer un appel.

Nota : Il est possible d'effectuer les programmations même sans réseau. Après la tonalité de confirmation ou d'erreur suivra la tonalité d'absence de réseau. Il sera possible de continuer de programmer ou bien de raccrocher.

Le format au combiné doit être le suivant :

<Prefixe>N*X#

OÙ :

<Prefixe>: ** -> Début de la programmation clavier

N -> Instruction

X -> Valeur du paramètre

Exemple Instruction 40, MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL RÉSEAU

Lecture -> ** 40#

Exemple Instruction 12, MODE D'UTILISATION

Ecriture -> ** 12*X#

PROGRAMMATION PAR SMS

La programmation via SMS peut être effectuée depuis un quelconque combiné mobile ou un autre dispositif en mesure d'envoyer des SMS.

Si le numéro administrateur a été configuré, la programmation via SMS est autorisée uniquement par ce numéro de combiné.

Un SMS de notification de confirmation de la programmation est transmis de la PGA au numéro ayant envoyé le SMS de programmation.



ATTENTION

Les programmations SMS effectuées peuvent ne pas fonctionner si le format nécessaire n'est pas respecté.

Chaque SMS de programmation doit contenir le mot de passe permettant d'accéder à la programmation et les codes des programmations à effectuer.

Le format du message SMS doit être le suivant :

Ecriture: <Prefixe>*xxx#N*X#

Lecture: <Prefixe>*xxx#NR

Où :

<Prefixe>: AN-PGA

*XXX#

N

X

-> Début de la chaîne de programmation

-> Chaîne du mot de passe (défaut XXX = 0)

-> Instruction

-> Valeur du paramètre

-> Caractère de séparation des codes de programmation ou caractère de fin de chaîne

R -> Caractère signalant une lecture

Exemple Instruction 40, **MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL RÉSEAU :**

Lecture -> AN-PGA*0#40R

Exemple Instruction 12, **MODE D'UTILISATION :**

Lecture -> AN-PGA*0#12R

Ecriture -> AN-PGA*0#12*X#

PROGRAMMATION VIA MQTT EN IP

La programmation via MQTT en IP peut être effectuée depuis le serveur ANEP ou à l'aide de l'application Web ANEPprogrammation.

Le format du message IP doit être le suivant :

Ecriture: <Prefixe> N*X#

Lecture: <Prefixe> NR

Où :

<Prefixe>: conf -> début de la chaîne de programmation

N -> Instruction

X -> Valeur du paramètre

-> Caractère de séparation des codes de programmation ou caractère de fin de chaîne

R -> Caractère signalant une lecture

Exemple Instruction 40, **MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL RÉSEAU :**

Lecture -> conf 40R

Exemple Instruction 12, **MODE D'UTILISATION :**

Lecture -> conf 12R

Ecriture -> conf 12*X#

INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION

Code	Fonction	Commande	Combiné	SMS	MQTT IP	Format	Commentaire
La valeur programmée à l'usine est indiquée en caractères gras et bleu .							
1	IDENTIFICATION TYPE DE PASSERELLE	Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>1R	Réponse: AN?PGA*0#1* PGA000000000 PGA02.01 PGA00-B EC200AEUHA01A24M16_01.200.01.200 862997061224485 ATC:4G VoLTE MCC:208 MNC:20 TAC:7530 Cell:7A12504 RSRP:-8 6 RSRQ:-10 OFH #
2	FORÇAGE DU PROVISIONING	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>2#	
4	PILOTAGE DU RELAI	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>4*X#	X de 0 à 1 0: ouvert
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>4R	1: fermé
6	LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE	Lecture	☒			<prefixe>6#	Par Combiné : 1 BIP : batterie faible 25% 2 BIP : batterie moyen 50% 3 BIP : batterie bien 75% 4 BIP : batterie chargé 100%
				☒	☒	<prefixe>6R	Par SMS : 1 : batterie faible 25% 2 : batterie moyen 50% 3 : batterie bien 75% 4 : batterie chargé 100%
7	MISE À JOUR À DISTANCE	Écriture	☐	☒	☐	<prefixe>7#	
8	REDÉMARRAGE (REBOOT)	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>8#	
9	RÉINITIALISATION CONFIGURATION USINE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>9#	
12	MODE D'UTILISATION	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>12*X#	X de 1 à 2 1 : Tonalité jouée par le réseau
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>12R	2 : Tonalité jouée par la passerelle
15	ITINÉRANCE (ROAMING) (1)	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>15*X*MCCMNC#	MCC : Code MCC MNC : Code MNC X de 0 à 2 0 : Désactivé 1 : Actif 2 : Fallback auto
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>15R	
16	DÉCONNEXION PÉRIODIQUE DU RÉSEAU	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>16*X#	X de 0 à 1 0 : Désactivé
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>16R	1 : Actif
17	PÉRIODICITÉ DE LA DÉCONNEXION PÉRIODIQUE DU RÉSEAU EN JOUR	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>17*X#	X de 0 à 100 1: 1 jour
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>17R	
20	RÉGLAGE DU GAIN DE TRANSMISSION (2)	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>20*X#	La plage de gain va de 0 à 36 (fournir la conversion en dB) 0 : Gain très fort 15 : Gain moyen 36 : Gain très faible
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>20R	
21	RÉGLAGE DU GAIN DE RÉCEPTION (2)	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>21*X#	La plage de gain va de 0 à 36 (fournir la conversion en dB) 0 : Gain très fort 15 : Gain moyen 36 : Gain très faible
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>21R	

page 36

page 37

page 38

page 29

INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION

Code	Fonction	Commande	Combiné	SMS	MQTT IP	Format	Commentaire
------	----------	----------	---------	-----	------------	--------	-------------

La valeur programmée à l'usine est indiquée **en caractères gras et bleu**.

28	N° DE COMBINÉ POUR ADMINISTRATION (2)	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>28*X...X*X...X#	Attention : Il faut impérativement indiquer l'indicateur du pays devant le N°tel Ex : 33145101304
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>28#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>28R	
29	PROGRAMMATION DU MOT DE PASSE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>29*X*Y*Y#	Attention : 3 digits max 0 par défaut X : ancien mot de passe Y : Nouveau mot de passe
35	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ SOURCE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>35*Y*Z*Z#	Les index vont de 1 à 10, soit 10 numéros au total. Les numéros composés par l'équipement non reconnus sont ajoutés à la table, ce qui permet par la suite d'interroger la table et de savoir quels sont les nouveaux numéros. Y : index valeur allant de 1 à 10 Z : N°tel
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>35*Y#	
		Effacement total	☒	☒	☒	<prefixe>35#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>35YR	
36	CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE COMPOSÉ DESTINATION	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>36*Y*Z*Z#	Y : index valeur allant de 1 à 10 Z : N°tel
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>36*Y#	
		Effacement total	☒	☒	☒	<prefixe>36#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>36YR	
40	MESURE DU NIVEAU DU SIGNAL RÉSEAU	Lecture	☒			<prefixe>40#	Mesure du signal: 1 : faible 2 : moyen 3 : bien 4 : très bien
				☒	☒	<prefixe>40R	
43	RÉGLAGE DU TYPE DE RÉSEAU	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>43*X#	0 : Automatique 1 : 2G 2 : 3G 3 : 4G
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>43R	
50	N° DE COMBINÉ POUR NOTIFICATION	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>50*X...X*X...X#	
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>50#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>50R	
52	N° DE COMBINÉ PROTOCOLE ANEP	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>52*X...X*X...X#	
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>52#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>52R	
54	IDENTIFIANT PROTOCOLE ANEP	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>54*X...X*X...X#	L'identifiant est le N° transmetteur de la BOX ANEP Format 8 digits numérique Ex : 53104578
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>54#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>54R	

page 30

page 32

INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION

Code	Fonction	Commande	Combiné	SMS	MQTT IP	Format	Commentaire
La valeur programmée à l'usine est indiquée en caractères gras et bleu .							
58	PRÉFÉRENCE DU DOMAINE DE VOIX GSM	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>58*X#	X de 0 à 1 0 : Voix 1 : Data
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>58R	
60	VÉRIFICATION DE LA BATTERIE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>60*X#	X de 0 à 1 0 : Activé 1 : Désactivé
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>60R	
62	SEUIL DE BATTERIE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>62*X#	X de 0 à 6 0 : 4H 1 : 3H30 2 : 3H 3 : 2H30 4 : 2H 5 : 1H30 6 : 1H
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>62R	
65	MODE IN-BAND / OUT-BAND	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>65*X#	X de 0 à 1 0 : INBAND 1 : OUTBAND
		Lecture	☒	☒	☒	<prefixe>65R	
71	TENSION DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>71*X#	X de 0 à 1 0 : 36 Vcc 1 : 52 Vcc
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>71R	
72	NUMÉRO DE CARTE SIM	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>72*X#	
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>72#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>72R	
82	NUMÉRO APPEL DU TEST PERIODIQUE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>82*X...X*X...X#	
		Suppression	☒	☒	☒	<prefixe>82#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>82R	
83	MODE DE TEST PERIODIQUE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>83*X#	X de 0 à 1 0 : Appel vocal 1 : SMS
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>83R	
84	PÉRIODICITÉ DU TEST PERIODIQUE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>84*XX#	XX de 0 à 99 1 -> 10 jours 11 -> 99 heures 1 (1 jour)
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>84R	
85	HEURE DU TEST PERIODIQUE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>85*HHMM#	HH: Heures, MM: minutes 15 min après la mise sous tension
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>85R	
87	TEST PERIODIQUE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>87*X#	X de 0 à 2 0 : Désactivé 1 : Activé 2 : Forcé
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>87R	
91	VÉRIFICATION DE L'ALIMENTATION PRINCIPALE	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>91*MMRR#	MM : Minutes à l'apparition de 01 à 99 RR : Minutes au rétablissement de 01 à 99 0103 par défaut
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>91R	

page 33

page 34

INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION

Code	Fonction	Commande	Combiné	SMS	MQTT IP	Format	Commentaire
------	----------	----------	---------	-----	------------	--------	-------------

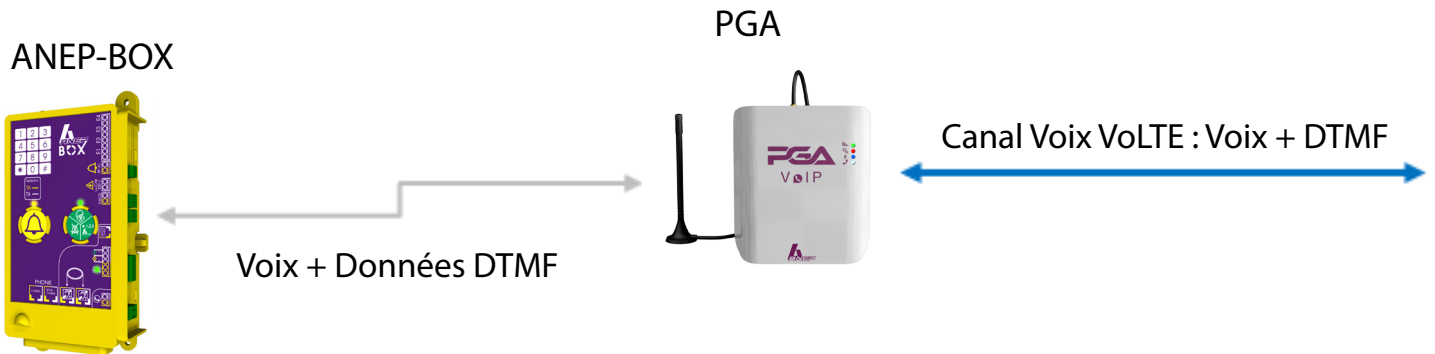
La valeur programmée à l'usine est indiquée **en caractères gras et bleu**.

92	CODE PIN CRÉATION	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>92*X...X*X....X#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>92R	
93	CODE PIN ACTIVATION / DÉSACTIVATION	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>93*X*YYYY#	X de 0 à 1 0 : Désactivé 1: Activé
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>93R	
94	CODE PIN MODIFICATION (7)	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>94*XXX*YYY*ZZZ#	XXX : ancien code PIN YYY : nouveau code PIN ZZZ : confirmation nouveau code PIN
B	ADRESSE DE PROVISIONING	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>B*X#	Provisioning ANEP X : http(s):// (Serveur provisioning)
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>BR	
T	RÉCUPÉRATION DE L'HEURE ET DATE DE LA PASSERELLE	Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>TR	

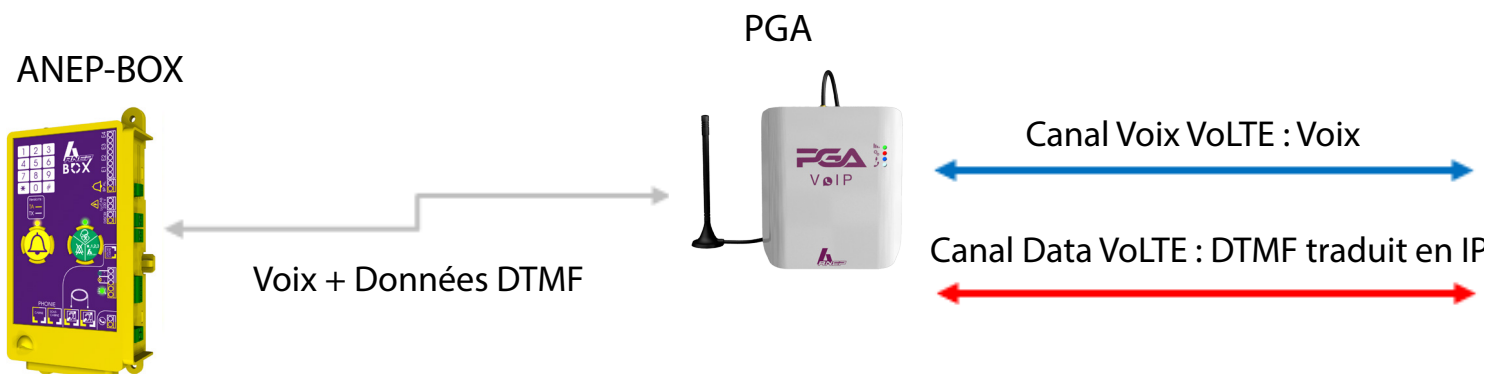
page 35

VoLTE / IP VoLTE

Par défaut (réglage usine), la passerelle fonctionne en 4G VoLTE ... (avec Fallback 2G/3G)



En activant le mode IP VoLTE, la passerelle PGA traduit les informations DTMF pour les transmettre sur le canal data.



INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION IP VoLTE

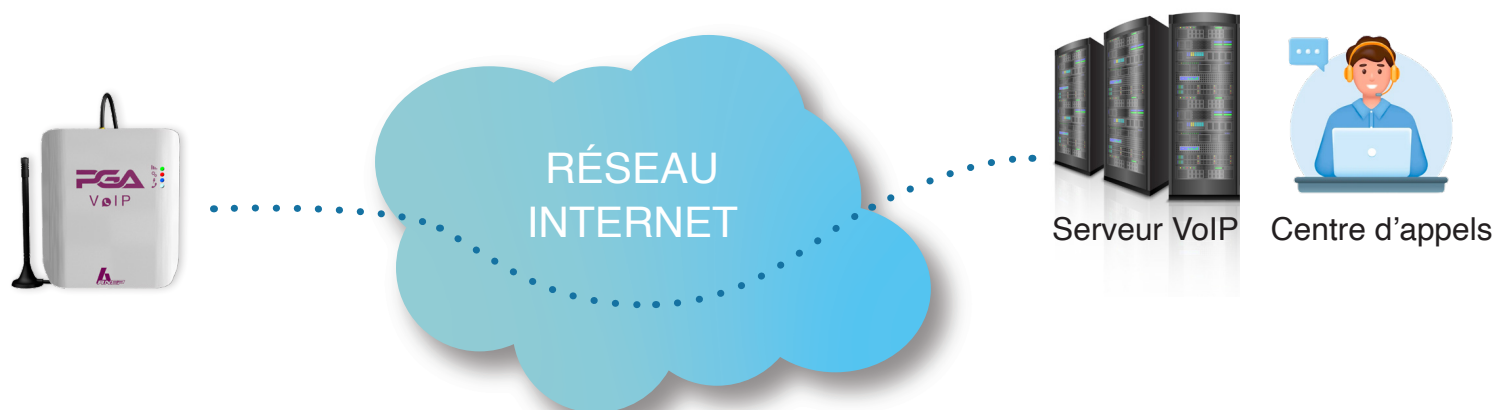
Code	Fonction	Commande	Combiné	SMS	MQTT IP	Format	Commentaire
La valeur programmée à l'usine est indiquée en caractères gras et bleu .							
CFG	APN SÉLECTIONNÉ	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>CFG*<apn>*<user>*<pwd>#	C is used for apn name F is used for user G is used for pwd
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>CFGR	ORANGE --> AN-PGA*0#Corange#F#G# ORANGE --> AN-PGA*0#Corange.m2m.spec#F#G# BOUYGUES --> AN-PGA*0#Cmmsbouygtel.com#F#G# BOUYGUES --> AN-PGA*0#Cobjcobytel#F#G# BOUYGUES --> AN-PGA*0#CobjcoPprive#F#G# BOUYGUES --> AN-PGA*0#Ca2bouygtel.com# SFR --> AN-PGA*0#Csl2sfr#F#G# SFR --> AN-PGA*0#Cm2minternet#F#G#
57	MODE DE TRADUCTION	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>57*X#	X de 0 à 2 (attention option 2 non fonctionnel) 0 : Transparent
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>57R	1 : Emulation P100 et envoi de données au serveur broker MQTT 2 : Traduction DTMF faite par le serveur
D	ADRESSE SERVEUR	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>D*<serveur>#	Serveur IP VoLTE ANEP
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>DR	Serveur : mqtt://<serveur>
E	PORT DU SERVEUR	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>E*<port>#	Port de communication : 1883
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>ER	
P	MOT DE PASSE	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>P*<pwd>#	pwd :
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>PR	
U	NOM D'UTILISATEUR	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>U*<username>#	username :
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>UR	

VoIP

En se connectant sur le serveur de provisionning lors de la première mise sous tension, cette fonction peut être activée automatiquement.

Sinon, se référer au tableau des commandes VoIP pour activer la fonctionnalité manuellement.

Nota : La passerelle bascule en mode secours VoLTE si la communication VoIP ne fonctionne pas



VoIP : IP Privé de bout en bout via une connexion internet

INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION VoIP

Code	Fonction	Commande	Combiné	SMS	MQTT IP	Format	Commentaire
La valeur programmée à l'usine est indiquée en caractères gras et bleu .							
66	MODE DTMF EN VOIP	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>66*X#	X de 0 à 1 0: INBAND
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>66R	1: OUTBAND
70	VOLUME EN RÉCEPTION VOIP	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>70*X#	X de 0 à 100 50
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>70R	
73	MODE D'APPEL	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>73*X#	XX = 0, 1, 01 ou 10 0: Modem 1: VoIP 01 = Transmission principale par Modem, fallback VoIP
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>73R	10 = Transmission principale par VoIP, fallback Modem
74	CODEC	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>74*X#	X de 0 à 1 0: G711U 1: G711A
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>74R	
75	COUCHE DE TRANSPORT	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>75*X#	X de 0 à 1 0: UDP
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>75R	1: TCP
76	NOM D'UTILISATEUR	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>76*<username>#	username:
		Suppression	☐	☒	☒	<prefixe>76#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>76R	
77	MOT DE PASSE	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>77*<pwd>#	pwd:
		Suppression	☐	☒	☒	<prefixe>77#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>77R	
78	SERVEUR	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>78*<serveur>#	Serveur VoIP ANEP
		Suppression	☐	☒	☒	<prefixe>78#	
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>78R	
79	PORT	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>79*<port>#	Port de communication : 5060
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>79R	
81	TIMEOUT DE SESSION SIP	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>81*X#	300
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>81R	

WiFi



1. Activation du WiFi

****5*1#**

2. Activer le WiFi sur le portable

Dans la liste des WiFi disponibles, rechercher AN-PGA-WiFi

3. Saisir le mot de passe pour se connecter au WiFi de la passerelle.

INSTRUCTIONS DE PROGRAMMATION WiFi

Code	Fonction	Commande	Combiné	SMS	MQTT IP	Format	Commentaire
La valeur programmée à l'usine est indiquée en caractères gras et bleu .							
5	ACTIVATION DU PARTAGE DE CONNEXION WIFI	Écriture	☒	☒	☒	<prefixe>5*X#	X de 0 à 1 0: Désactivé 1: Activé
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>5R	
A	PARAMÉTRAGE DU NIVEAU DE SÉCURITÉ WIFI	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>A*X#	X de 0 à 3 0: ouvert 1: WPA 2: WPA2 3: WPA2_PSK
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>AR	
C	MOT DE PASSE WIFI	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>C*X#	X: elevator
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>CR	
S	PARAMÉTRAGE DU SSID WIFI	Écriture	☐	☒	☒	<prefixe>S*X#	X: AN-PGA-WIFI
		Lecture	☐	☒	☒	<prefixe>SR	

(1) ITINERANCE (roaming)

MCC : code pays du mobile

208 : France

212 : Monaco

MNC : code de réseau mobile

01 : Orange

10 : SFR

20 : Bouygues

10: Monaco Telecom

Par défaut, l'itinérance est activée.

Pour forcer le dispositif à se connecter sur un opérateur spécifique, il est nécessaire de fournir le mode d'itinérance, le MCC et le MNC. Le mode d'itinérance pouvant prendre 2 valeurs :

- 0 : Dans ce cas, le dispositif se connectera uniquement lorsque le réseau de l'opérateur sera disponible.
- 2 : Dans ce cas, le dispositif tentera en priorité de se connecter sur le réseau de l'opérateur saisi et le cas échéant rebasculera automatiquement en itinérance activée.

(2) RÉGLAGES DES GAINS

CODE CODE

20	21	Voir tableaux de programmation par COMBINÉ , SMS ou IP (MQTT)
-----------	-----------	---

Ces programmations permettent de régler le gain de l'émission et réception.



ATTENTION

Les valeurs enregistrées par défaut sont celles optimales pour les protocoles DTMF ANEP et P100 les modifier seulement si cela est réellement nécessaire.

Transmission

0 (gain fort) à 36 (gain faible)

Par défaut: 15

Réception

0 (gain fort) à 36 (gain faible)

Par défaut: 15

(3) CONVERTISSEUR AUTOMATIQUE DU N° DE COMBINÉ COMPOSÉ (routage et couplage)

CODE CODE

35	36	Voir tableaux de programmation par COMBINÉ , SMS ou IP (MQTT)
-----------	-----------	---

Si la fonction est activée, la passerelle, au lieu d'appeler le numéro de combiné composé à partir du combiné connecté (téléalarme **BOX TA**, ou autre dispositif téléphonique), renvoie l'appel vers un numéro préalablement défini.

Il est possible de prédéfinir jusqu'à 10 numéros de combiné à appeler, chacun d'entre eux pouvant être combiné, par le biais de la programmation et / ou de l'activation de la fonction.

Chacun d'entre eux peut être associé, par programmation à un numéro composé.

Lorsque le numéro composé n'est associé à aucun numéro prédéfini, l'appel sera acheminé vers ce même numéro de combiné. De plus, il sera ajouté au premier emplacement libre dans la table de présélections avec le même numéro en "sélectionné" et "prédéfini". Ceci permet, lors de l'envoi de la commande 35 (lecture des emplacements de numéros "sélectionnés") par SMS ou en IP de lire de connaître les numéros composés par la téléalarme et ainsi de pouvoir saisir le numéro "prédéfini" avec la commande 36.

Nota : Pour activer le Service "Convertisseur automatique", présélectionner un numéro de combiné.

Pour désactiver ce service, il faut supprimer tous les numéros de combiné présélectionnés.

****EXEMPLE : Tableau de présélections***

Emplacement	Numéro de combiné sélectionné (code 35)	Numéro de combiné prédéfini (code 36)
1	0123456789*	0601020304*
2	0123456790*	0601020305*
---	---	---
---	---	---
9	0123456793*	0601020309*
10	0123456794*	0601020310*

En sélectionnant le numéro de combiné 0123456789, la passerelle effectuera un appel au 0601020304

En sélectionnant le numéro de combiné 0123456790, la passerelle effectuera un appel au 0601020305 etc ...

Lorsque vous sélectionnez un numéro qui ne figure pas dans la colonne "Numéro de combiné sélectionné", la passerelle envoie un appel à ce même numéro de combiné et le rajoute au premier emplacement disponible de la table de présélection avec ce même numéro en "Numéro de combiné sélectionné" et "Numéro de combiné prédéfini".

Correspondance automatique des numéros de combiné :

- Entrez le numéro à appeler dans un emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 36.
- Saisir le numéro composé, à associer, dans le même emplacement du tableau en utilisant le code de programmation 35.

Un SMS contenant le numéro composé et le numéro présélectionné est envoyé au numéro de l'administrateur (si renseigné) lors de la création de toute nouvelle association.

Un SMS est également envoyé à chaque fois qu'une sélection différente des 10 présélections est effectuée.

(4) MESURE DE NIVEAU DU SIGNAL

CODE

40

Voir tableaux de programmation par [COMBINÉ](#), [SMS](#) ou [IP \(MQTT\)](#)

Cette procédure vous permet de vérifier le niveau du signal 2G (GSM), 3G (UMTS) ou 4G (LTE) par l'intermédiaire du combiné, par SMS ou en IP (MQTT).

Par combiné :

- décrochez le combiné et composez ***C40#**
- Attendez la lecture du signal.

La passerelle enverra un certain nombre de courtes tonalités correspondant au niveau du signal :

Tonalités	Qualité
Absence de tonalité	Pas de signal / Absence de réseau
1 Tonalité	Faible (<i>non fonctionnel</i>)
2 Tonalités	Moyenne (<i>fonctionnement aléatoire</i>)
3 Tonalités	bonne (<i>niveau conseillé</i>)
4 Tonalités	élevée

Le signal pouvant être sujet à des variations, nous recommandons de répéter le code ****40#**, 2 ou 3 fois à quelques secondes d'intervalle, afin d'obtenir un signal fiable.

Nota : En cas de signal faible ou moyen, nous vous recommandons d'installer la passerelle dans une zone différente avec un meilleur signal.

Nota : Si vous recevez la tonalité "**Pas de signal**", cela signifie que la passerelle n'a pas été enregistrée correctement par l'opérateur du réseau. Nous vous recommandons de réessayer après quelques instants et en cas d'échec, vérifiez que la carte SIM fonctionne correctement.

(5) ALERTE BATTERIE (CONTRÔLE DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE)

CODE CODE

60	62	Voir tableaux de programmation par COMBINÉ , SMS ou IP (MQTT)
----	----	---

Si le contrôle de batterie basse est activé, la **PGA VoIP** vérifie à chaque instant le niveau de charge de cette dernière.

Lorsque le niveau de charge descend en dessous du niveau nécessaire pour garantir 3 heures d'autonomie, en veille, un message d'avertissement est envoyé à un numéro pré-enregistré.

Cette information est transmise soit par SMS (par défaut) soit vers **une centrale de réception (DTMF)**.

Voir «Signalisation de l'absence d'alimentation externe ou du niveau de charge de batterie via **une centrale de réception (DTMF)**».

Transmission par SMS (par défaut) :

Le dispositif envoie un SMS lorsque le premier seuil d'autonomie restante paramétré est atteint. Un SMS est ensuite envoyé à chaque palier inférieur atteint. Par exemple, si le seuil est paramétré à 3h, le premier SMS sera envoyé lorsque l'autonomie restante passera en dessous de 3h. Tant que la batterie n'est pas mise en charge, le dispositif enverra un SMS à 2h30 d'autonomie restante, puis 2h, puis 1h30, puis 1h.

Les batteries internes de secours garantissent 3 heures de fonctionnement en veille et 1 heure en conversation.

(6) CONTRÔLE DE LA PANNE D'ALIMENTATION EXTERNE

CODE

91

Voir tableaux de programmation par [COMBINÉ](#), [SMS](#) ou [IP \(MQTT\)](#)

Si le contrôle de la panne d'alimentation externe est activé, la passerelle vérifie en permanence l'alimentation externe (230Vac ou 12Vcc)

Si la panne du réseau électrique externe dure plus longtemps que l'intervalle de temps prédéfini, un SMS de notification est envoyé avec le message texte suivant :

«Apparition Coupure Secteur»

Si l'alimentation externe est rétablie pendant un intervalle de temps égal au seuil prédéfini, un nouveau SMS est envoyé avec le message texte suivant :

«Disparition Coupure secteur».

(7) PROTECTION CARTE SIM

CODE CODE CODE

92	93	94	Voir tableaux de programmation par COMBINÉ , SMS ou IP (MQTT)
----	----	----	---

ATTENTION: Le code PIN à paramétrer dans la passerelle doit correspondre à celui de la SIM sous risque de bloquer la SIM. Néanmoins, afin d'éviter de bloquer la carte SIM, le dispositif stoppera toute tentative de manipulation du code PIN après un premier échec. Ceci permet de mettre la carte SIM dans un combiné et de bénéficier encore de 2 tentatives de manipulation du code PIN.

Au démarrage du dispositif, plusieurs situations sont possibles :

- Carte SIM non verrouillée par un code PIN :
 - Le dispositif démarre normalement.
- Carte SIM verrouillée par un code PIN :
 - Le code PIN saisi dans le dispositif correspond :
 - Le dispositif démarre normalement.
 - Le code PIN saisi dans le dispositif ne correspond pas :
 - Les 4 LED s'allument fixe : passer au chapitre "Carte SIM bloquée"
 - Aucun code PIN n'a été saisi :
 - Les 4 LED clignotent en même temps : passer au chapitre "Carte SIM verrouillée"

Carte SIM bloquée

Dans cette situation, il est nécessaire de mettre la carte SIM dans un combiné afin de s'assurer que le code PIN saisi dans le dispositif est le bon. Il est aussi possible de désactiver le code PIN.

Carte SIM verrouillée

Dans cette situation, il est nécessaire de saisir le code PIN avec la commande 92

(**92*<code pin>*<code pin>#)

Si le code PIN saisi est correct, le dispositif débloque la carte SIM et démarre normalement.

Le code PIN sera alors sauvegardé dans le dispositif ce qui lui permettra de déverrouiller automatiquement la carte SIM au prochain redémarrage.

Si le code PIN saisi n'est pas correct, le dispositif passe en mode "Carte SIM bloquée".

Activation du code PIN pour la 1ere fois sur SIM non protégée

Dans le cas où la carte SIM n'est pas protégée par un code PIN, il est possible d'activer le code PIN avec la commande 93 (**93*1*<code pin>#)

Si le code PIN est correct, il sera alors sauvegardé dans le dispositif ce qui lui permettra de déverrouiller automatiquement la carte SIM au prochain redémarrage.

Si le code PIN saisi n'est pas correct, le dispositif passe en mode "Carte SIM bloquée".

Modification du code PIN

La modification du code PIN ne peut se faire que lorsque le code PIN de la carte SIM est activé.

La modification du code PIN se fait par la commande 94 (**94*<ancien code pin>*<nouveau code pin>*<nouveau code pin>#)

(8) LECTURE DES PARAMÈTRES AVANCÉS DE LA PASSERELLE

CODE

1

Voir tableaux de programmation par [SMS](#) et [IP \(MQTT\)](#) (uniquement)

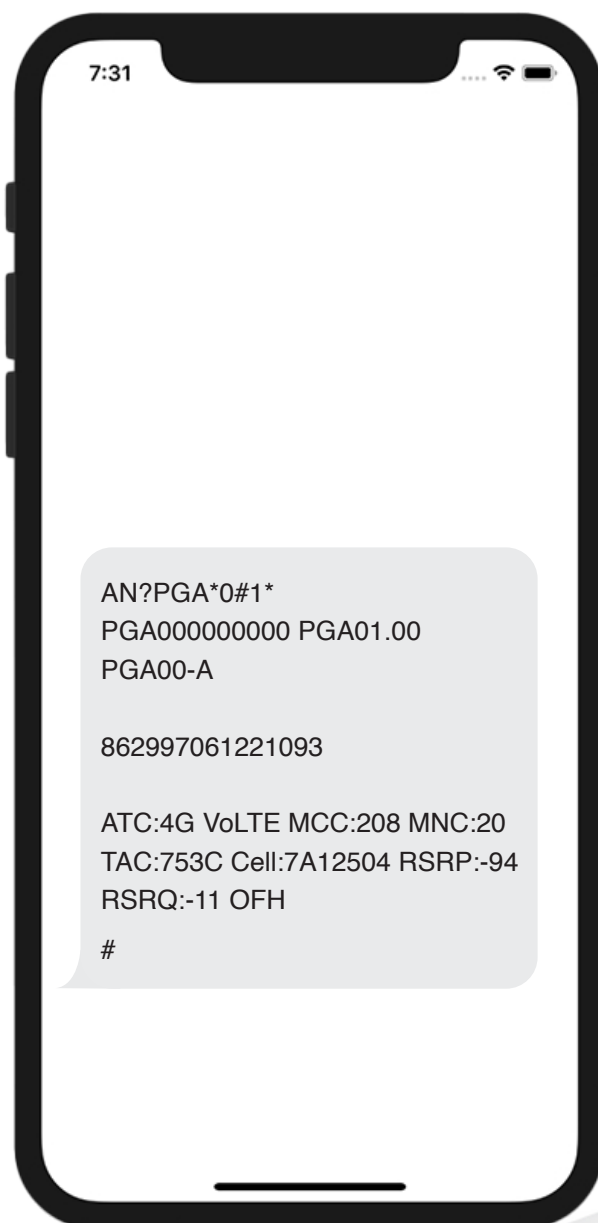
Cette procédure vous permet de vérifier les paramètres avancés du dispositif et de la passerelle **PGA VoIP**

Envoyez le SMS suivant à **PGA** : **AN-PGA*C#1R**

où :

***C#** code de sécurité (par défaut C = 0)

PGA VoIP enverra un ou deux SMS au numéro qui a envoyé la demande avec les données suivantes :



(9) LECTURE ÉTAT DE LA BATTERIE

CODE

6

Voir tableaux de programmation par [COMBINÉ](#), [SMS](#) ou [IP \(MQTT\)](#)

Cette procédure vous permet de vérifier l'état de la batterie à travers votre combiné, ou par retour de SMS.

La passerelle envoie un nombre de courtes tonalités correspondant au nombre d'heures de fonctionnement garanti en mode veille :

Combiné	Heures en mode veille
Aucune tonalité	Batterie absente ou endommagée
1 BIP	jusqu'à 1h30min
2 BIP	jusqu'à 2h30min
3 BIP	jusqu'à 3h
4 BIP	plus de 3h30min

SMS, IP	État de batterie
Aucune tonalité	Batterie absente ou endommagée
Batterie Faible	25% (1) *
Batterie Moyen	50% (2) *
Batterie Bien	75% (3) *
Batterie Chargée	100% (4) *

*** Instruction 6 p.20**

(10) REDÉMARRAGE (REBOOT)

CODE

8	Voir tableaux de programmation par COMBINÉ , SMS ou IP (MQTT)
----------	---

Il est possible, à tout moment, par combiné, SMS ou en IP de redémarrer la **PGA VoIP** sans couper l'alimentation:

Combiné : ****8#**

SMS : **AN-PGA*0#8#**

Nota : Le redémarrage de la **PGA VoIP** n'en modifie pas la programmation.

(11) RÉINITIALISATION CONFIGURATIONS USINE

Il est possible de revenir, à tout moment, à la configuration d'usine par le biais du code :

CODE

9	Voir tableaux de programmation par COMBINÉ , SMS ou IP (MQTT)
----------	---

La commande 9 (Réinitialisation configurations usine) permet de mettre par défaut tous les paramètres.

Combiné : ****9#**

SMS : **AN-PGA*0#9#**

SERVICES

1 - VoLTE

Appels téléphoniques entrants

Permet de répondre aux appels téléphoniques entrants.

Lors de la réception d'un appel téléphonique, la LED (blanche) indique l'état de la ligne.

Elle clignote brièvement 4 fois toutes les 4 secondes comme décrit au chapitre "Signalisations" (voir page 43), le combiné sonne.

Décrochez le combiné pour répondre à l'appel.

La LED (blanche) indique l'état de la ligne, s'allume, et la communication avec le destinataire s'établit.

Appels téléphoniques sortants (VoLTE)

Permet de composer un numéro sur le réseau téléphonique 4G VoLTE (Fallback 3G / 2G).

Décrochez le combiné, la LED (blanche) indiquant l'état de la ligne s'allume, la tonalité de la ligne se fait entendre, composez le numéro de combiné à appeler.

Nota : Si vous recevez la tonalité de dissuasion en décrochant le combiné, vérifiez la réception du signal 4G et assurez-vous du bon fonctionnement de la carte SIM.

SERVICES

2 - Provisioning

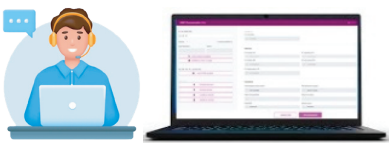
Serveur de Provisionning



1. Insérer une carte sim Data / Voix
2. Vérifier la qualité de réception 4G
3. À la première mise sous tension et, dès que la connexion internet est opérationnelle, la passerelle PGA VoIP récupère sa configuration définie par l'ascensoriste et son centre d'appel sur le serveur de provisioning ANEP ou Client.
 - Protocole SIP
 - Mode Inband / Outband RFC 2833 ou 4733
 - G711
 - Numéro d'appel VoIP
 - Numéro d'appel VoLTE (mode secours)
 - Etc...

3 - Programmation à distance en IP

ANEPprogrammation Web



IP



DTMF



ANEP-BOX



GUIDE D'ÉTATS DES LEDS

LED Verte : Intensité du réseau (Pas à 200 ms)



2G, 3G, 4G (sans VoLTE)

État des LEDs	Signal
Éteinte	Absence de signal
	Faible
	Moyen
	Bon
	Élevé

4G (avec VoLTE)

État des LEDs	Signal
Éteinte	Absence de signal
	Faible
	Moyen
	Bon
	Élevé

LED Rouge : Connexion au réseau mobile (Pas à 100 ms)



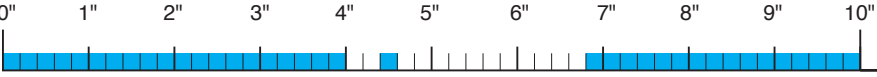
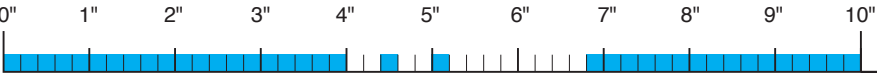
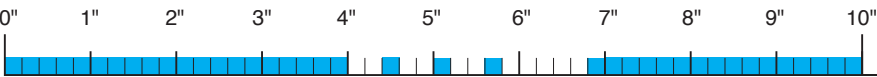
État des LEDs	Connexion
Allumée	Déconnecté du réseau
	Enregistré

LED Bleue : État de l'alimentation

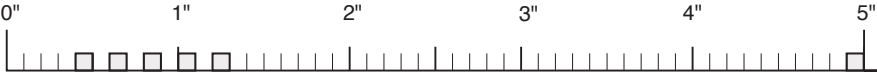
Batterie débranchée (Pas à 100 ms)

État des LEDs	Autonomie
Éteinte	Moins d'une heure
	1h à 1h59 min
	2h à 2h59 min
	3h à 3h29 min
	Plus de 3h30

Batterie branchée (Pas à 200 ms)

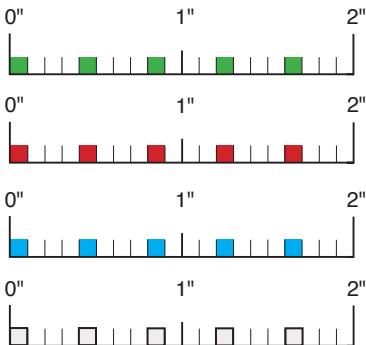
État des LEDs	Charge de Batterie
Allumée	Batterie endommagée ou débranchée
	Basse
	Moyenne
	Haute
	Maximale

LED Blanche : État de la Ligne (Pas à 100ms)

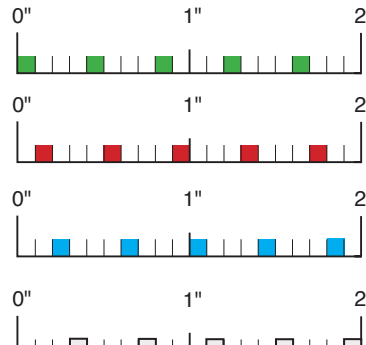
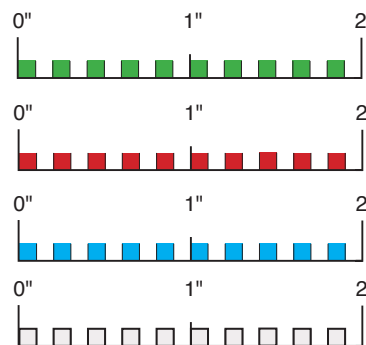
État des LEDs	État
Allumée	Ligne occupée
Éteinte	Ligne non décrochée
	Appel entrant

Modes spéciaux

Code PIN (Pas à 100 ms)

État des LEDs	Description
 (LED VERTE) (LED ROUGE) (LED BLEUE) (LED BLANCHE)	Carte SIM bloquée, 3 essais restants
Allumées (TOUTES LES LEDs)	Carte SIM bloquée, moins de 3 essais (déblocage avec téléphone portable)

Retour usine manuel (Par Jumper, Pas à 100 ms)

État des LEDs	Description
 (LED VERTE) (LED ROUGE) (LED BLEUE) (LED BLANCHE)	Avertissement du retour usine
 (LED VERTE) (LED ROUGE) (LED BLEUE) (LED BLANCHE)	Attente du retrait du jumper avant redémarrage

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Le présent chapitre rappelle les problèmes les plus courants pouvant se vérifier. Avant d'appeler l'assistance technique, effectuer ces simples contrôles.

Condition	Causes	Solutions
Le dispositif ne démarre pas	- Absence d'alimentation externe - Batterie non connectée - Carte SIM mal insérée	- Vérifier l'alimentation électrique - Vérifier la connexion de la batterie - Vérifier l'insertion de la carte SIM
Aucun signal (LED verte éteinte)	- Antenne non connectée - Mauvaise réception - Carte SIM non activée	- Vérifier la connexion de l'antenne - Améliorer la position de l'antenne - Contacter l'opérateur de la carte SIM
Non VoLTE (LED verte clignotante)	- Carte SIM non compatible VoLTE - Signal 4G trop faible	- Utiliser une carte SIM 4G VoLTE - Améliorer la position de l'antenne
Non VoIP (LED rouge / orange éteinte ou clignotante)	- Carte SIM sans data 4G	- Utiliser une carte SIM 4G data
Impossible de passer des appels sortants	- Ligne occupée - Carte SIM bloquée	- Réessayer plus tard - Vérifier l'état de la carte SIM - Contacter l'opérateur mobile
Appel entrant non reçu	- Appareil en redémarrage ou en veille - Carte SIM non enregistrée sur le réseau	- Attendre la fin du redémarrage - Vérifier le signal et la carte SIM
SMS non envoyés/reçus	- Pas de réseau - Service SMS non activé sur la carte SIM	- Vérifier la connexion réseau - Contacter l'opérateur mobile
Clignotement anormal des LED	- Carte SIM verrouillée - Mauvais code PIN saisi - Erreur système	- Saisir le bon code PIN (commande 92) - Tester la carte SIM dans un téléphone - Contacter le support ANEP
Redémarrages fréquents du dispositif	- Instabilité de l'alimentation - Batterie défectueuse - Erreur système	- Vérifier la source d'alimentation - Remplacer la batterie - Contacter le support ANEP

NOTES

ANEP applique une méthode de développement continu, aussi, ANEP se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

ANEP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes de données, ainsi que tout dommage particulier ou incident, consécutif à une mauvaise mise en oeuvre ou une utilisation non conforme du produit.

Le contenu de ce document est fourni «en l'état». Aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document.

ANEP se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n'importe quel moment sans préavis.

GARANTIE

Ce produit est garanti **3 ans** à compter de la date de facturation du produit, à l'exception des batteries et des piles qui sont garanties **6 mois**.

Toutefois, cette garantie ne s'applique pas en cas:

- D'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel.
- De détérioration provenant d'une cause extérieure au produit (acte de vandalisme, feu, inondation, orage, surtension...).
- D'une installation effectuée par un installateur non qualifié et non agréé par ANEP.
- De modifications ou réparations réalisées par des entités non agréées par ANEP.
- D'ouverture du produit par une personne non agréée ANEP.



IMPORTANT

Un soin et une rigueur tout particulier doivent être apportés au câblage et au branchement, afin d'obtenir les meilleurs résultats sonores et une fiabilité optimale du produit.

Le matériel doit être raccordé, installé et programmé dans les règles de l'art de la profession.

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

SAVTEL

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44



Site internet : www.anepstore.com