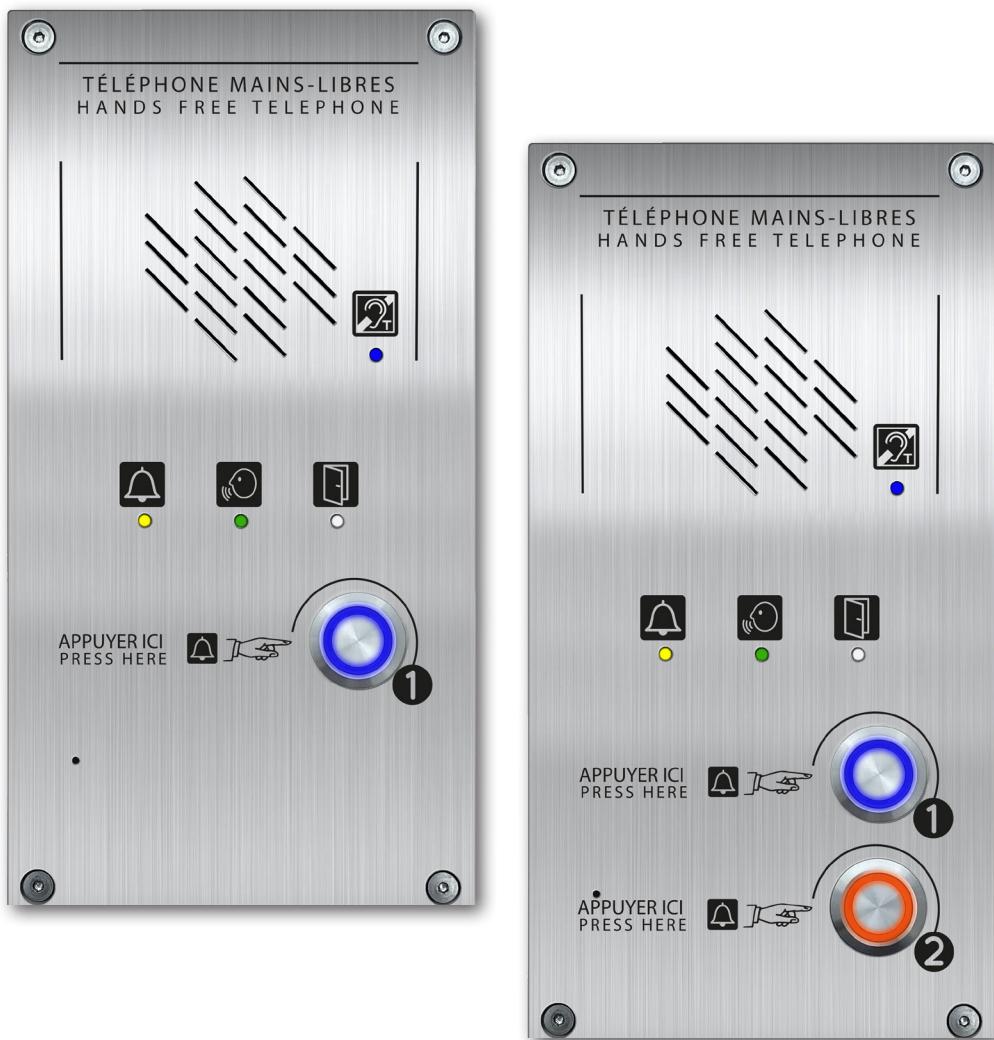


# TMX-II

## TELEPHONE MAINS LIBRES



# **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

Faire très attention aux avertissements contenus dans cette section car ils fournissent d'importantes indications pour obtenir une installation sûre, pour l'utilisation correcte et le bon entretien du produit.

Cette documentation s'adresse à des électriciens professionnels. En conséquence, lors d'une intervention sur un site afin d'installer les matériels **ANEP**, les règles de sécurité propres à la profession se doivent d'être respectées.

- Utilisation des « **Équipements de Protection Individuelle**».
- **Consignation** de l'installation avant d'effectuer tous raccordements électriques.
- **Se mettre en sécurité avant d'intervenir en gaine.**
- L'appareil doit être destiné EXCLUSIVEMENT à l'usage pour lequel il a été conçu et **ANEP** ne peut être considéré responsable pour les éventuels dommages dérivant d'un emploi non conforme.
- Pour toute intervention de réparation s'adresser exclusivement à notre service après vente **SAVTEL**.
- S'assurer que le produit est installé selon les indications prescrites.
- Ne pas introduire d'objets, de liquides ou de poussières, ne pas utiliser de spray à l'intérieur du produit.
- Les éléments d'emballage ne doivent pas être laissés à la portée des enfants car ils peuvent être de potentielles sources de danger.

Avant toutes manipulations des appareillages **ANEP**, s'assurer d'avoir au préalable mis ces derniers **HORS TENSION**.

- L'intervention doit être réalisée uniquement par du personnel habilité.
- Respecter les limites thermiques et mécaniques.

À tous les résidents de l'Union européenne Informations environnementales importantes concernant ce produit, Ce symbole sur l'appareil ou l'emballage indique que l'élimination de l'appareil après son cycle de vie pourrait nuire à l'environnement. Ne jetez pas l'appareil (ou les piles) avec les déchets municipaux non triés ; il doit être confié à une entreprise spécialisée pour être recyclé. Cet appareil doit être retourné à votre distributeur ou à un service de recyclage local. En cas de doute, contactez les autorités locales chargées de l'élimination des déchets. Veuillez lire attentivement le manuel avant de mettre cet appareil en service. Si l'appareil a été endommagé pendant le transport, ne l'installez pas, ne l'utilisez pas et contactez votre distributeur.



## **ATTENTION**

Risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect.  
Jetez les piles usagées conformément aux instructions.



Les équipements électriques doivent être obligatoirement recyclés suivant la Directive n°2012/19/UE du 04/07/12 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

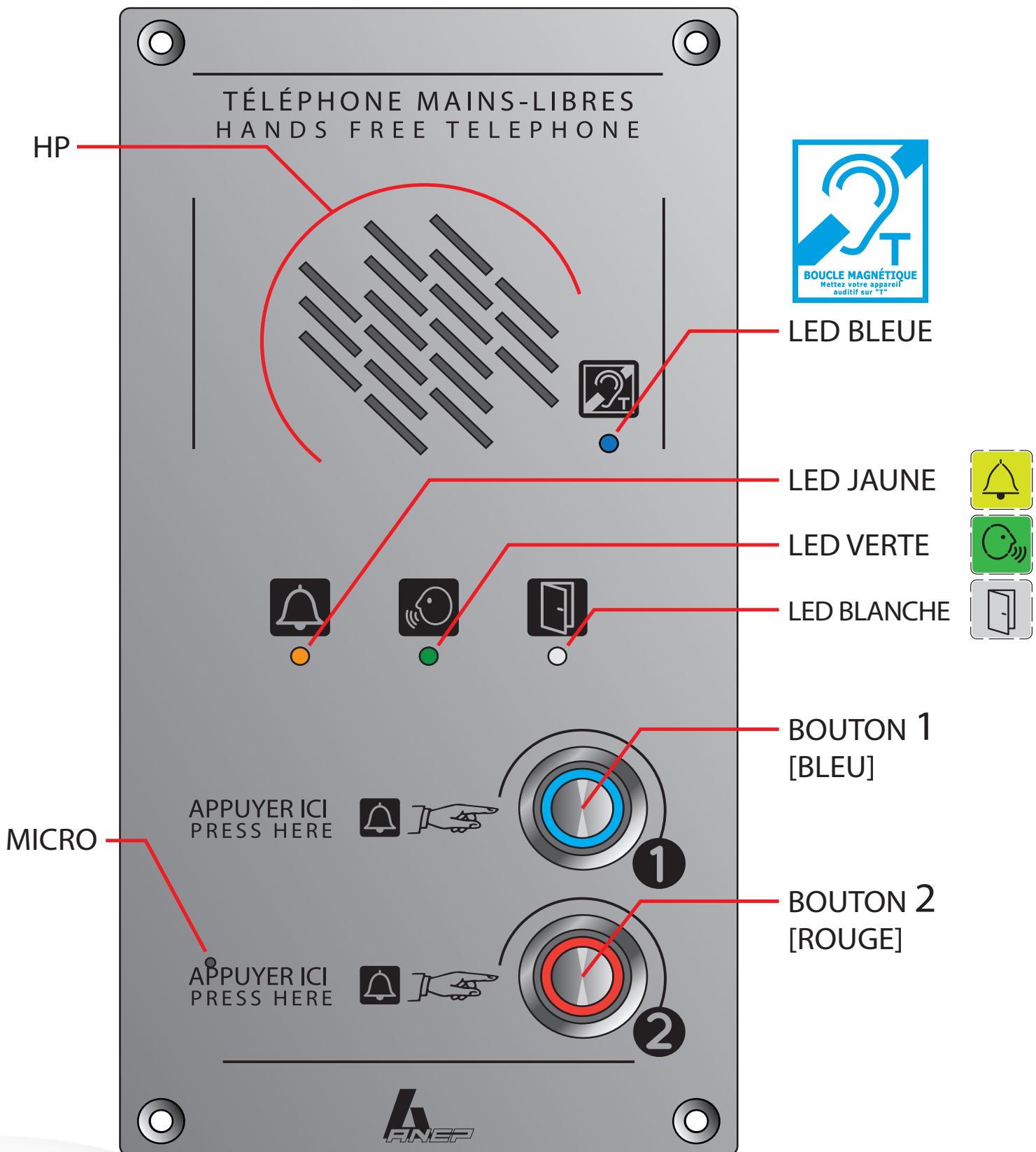
# SOMMAIRE

<b>AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX</b>	<b>2</b>
Remarques générales	2
<b>CARACTÉRISTIQUES</b>	<b>4</b>
<b>DESCRIPTION</b>	<b>5</b>
Dimensions (version encastrée)	6
Dimensions (version applique)	7
Niche applique (en option)	8
<b>RACCORDEMENT</b>	<b>9</b>
Raccordement des relais	10
<b>INTERFACES</b>	<b>11</b>
<b>CONFIGURATION PAR DÉFAUT</b>	<b>12</b>
<b>PROGRAMMATION SIMPLIFIÉE</b>	<b>13</b>
<b>PROGRAMMATION</b>	<b>14</b>
Entrée en mode programmation	14
Modification du code d'entrée en mode programmation	14
Identification de l'équipement	15
Numéro(s) d'appels	16
Attribution des mémoires par le clavier du <b>TMX-II</b>	16
Séquence des numéros d'appels phonie	16
Suppression d'un numéro	16
Programmation d'une pause	17
Communication Voix	17
Relais RL1	18
Relais RL2	19
Réglages	20
Réglages Microphone / HP	20
Réglages Type de ligne tél.	21
Réglages des gains Microphone / HP	21
Horodatage	22
Mode JOUR / Mode NUIT	22
Activation de la synthèse vocale	23
<b>LECTURE DE LA CONFIGURATION</b>	<b>24</b>
<b>SERVEUR VOCAL ANEP [SVA]</b>	<b>25</b>
Déclenchement de l'appel SVA	25
<b>RÉSOLUTION DES PROBLÈMES</b>	<b>26</b>

# CARACTÉRISTIQUES

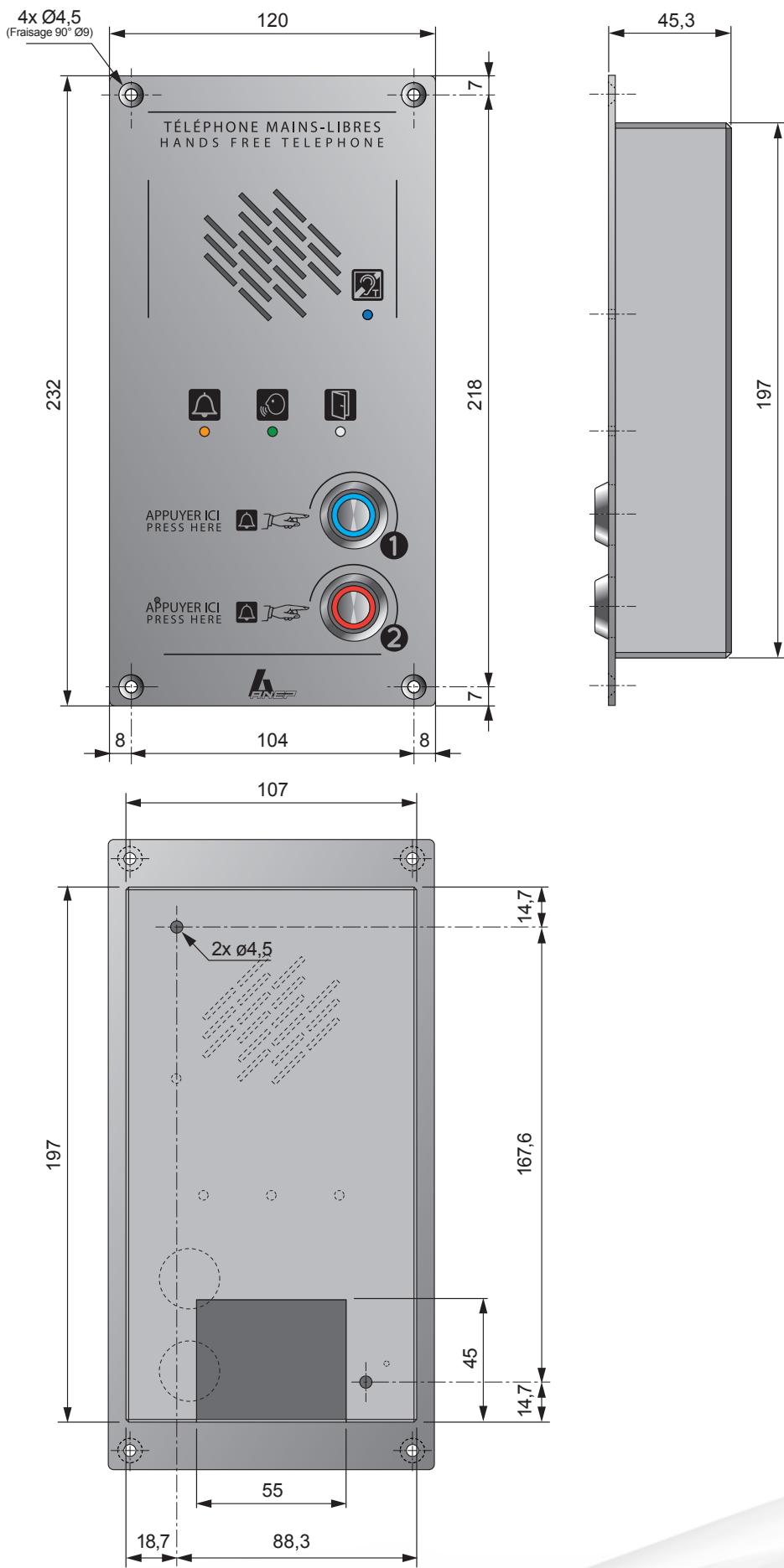
- 1 ou 2 Boutons pousoirs (rétroéclairés avec alimentation 12Vcc)
- Aides fonctionnelles à l'utilisation par éclairages de pictogrammes et diffusion de messages vocaux.
- Boucle à induction magnétique pour les porteurs de prothèses auditives.
- 2 Numéros programmables par bouton
- 1 relais télécommandé
- 1 relais suiveur (appui du ou des boutons en façade)
- Numérotation à fréquences vocales
- Décroché automatique ou manuel (nombre de sonneries configurable)
- Possibilité full duplex
- Mode jour et mode nuit configurable
- Si présence 12Vcc : Niveau audio amplifié  
Boucle magnétique active  
Boutons rétroéclairés  
Synthèse vocale pour aide à la programmation
- Programmation : **Par clavier interne**  
**A distance sur numérotation multi-fréquence**
- Indices de protection IP 54 - IK 08
- Format Standard : 120 x 232 mm, disponible en saillie ou encastré.

# DESCRIPTION



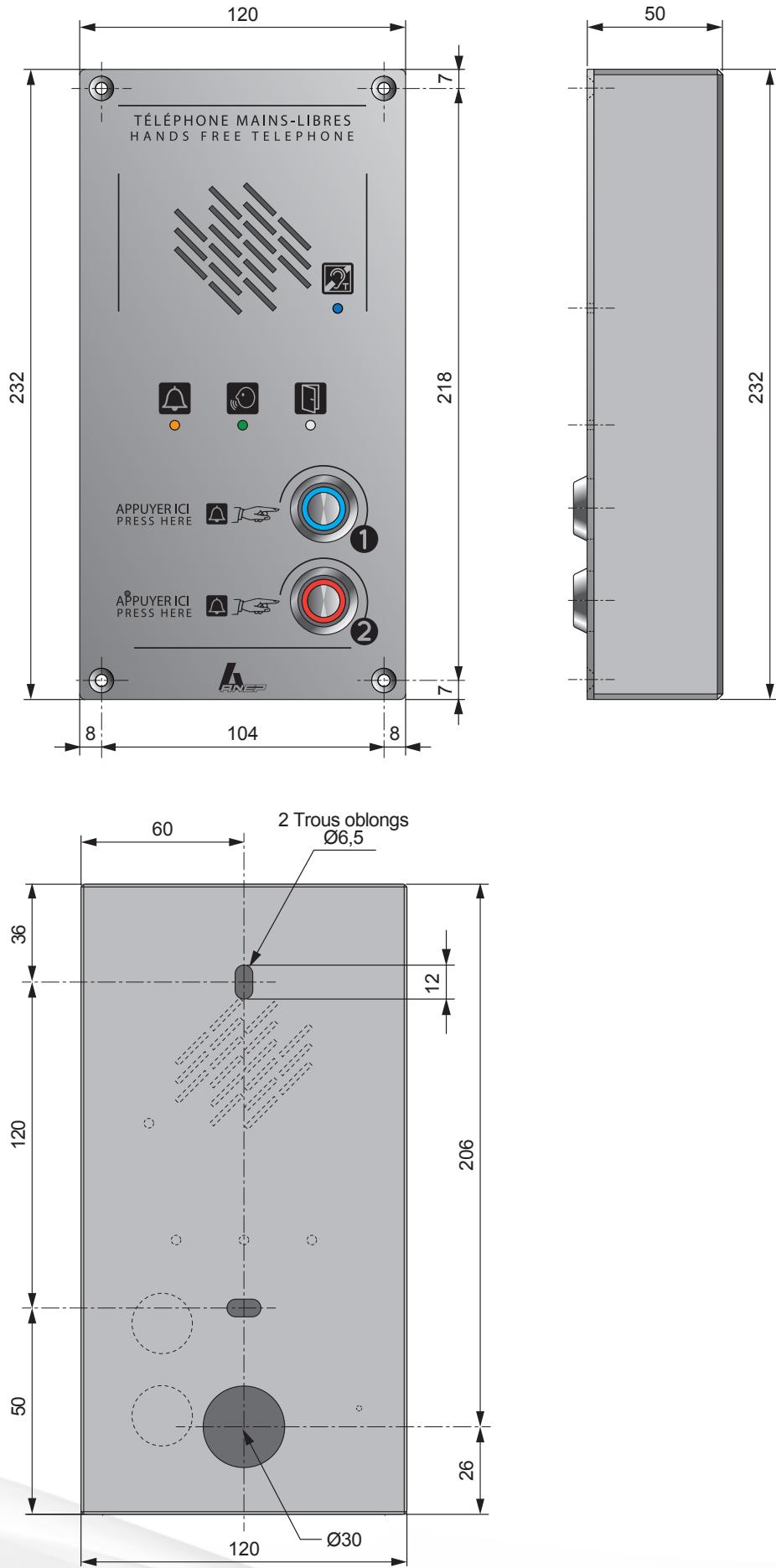
# Version ENCASTRÉE

## DIMENSIONS (version encastrée)

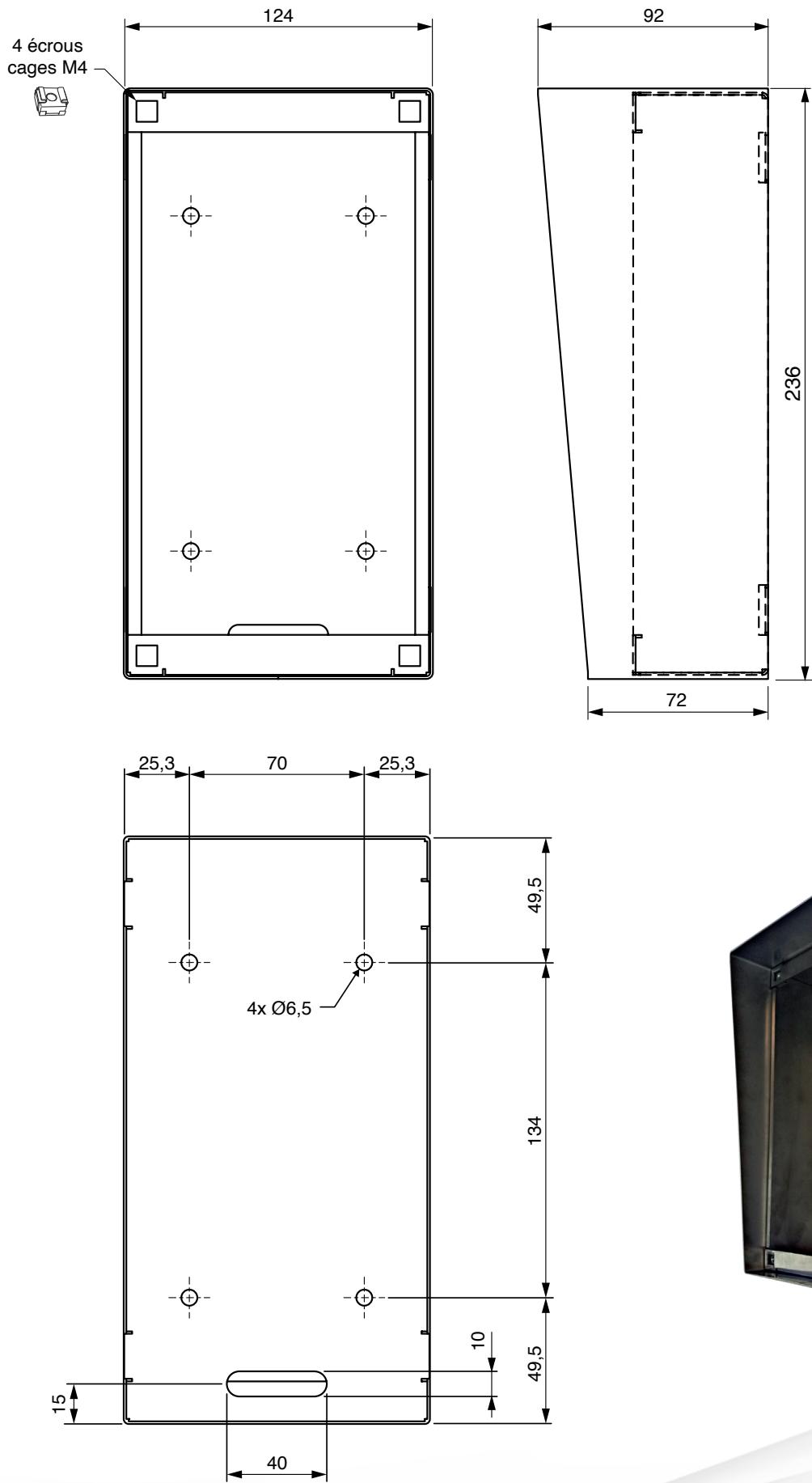


# **DIMENSIONS (version applique)**

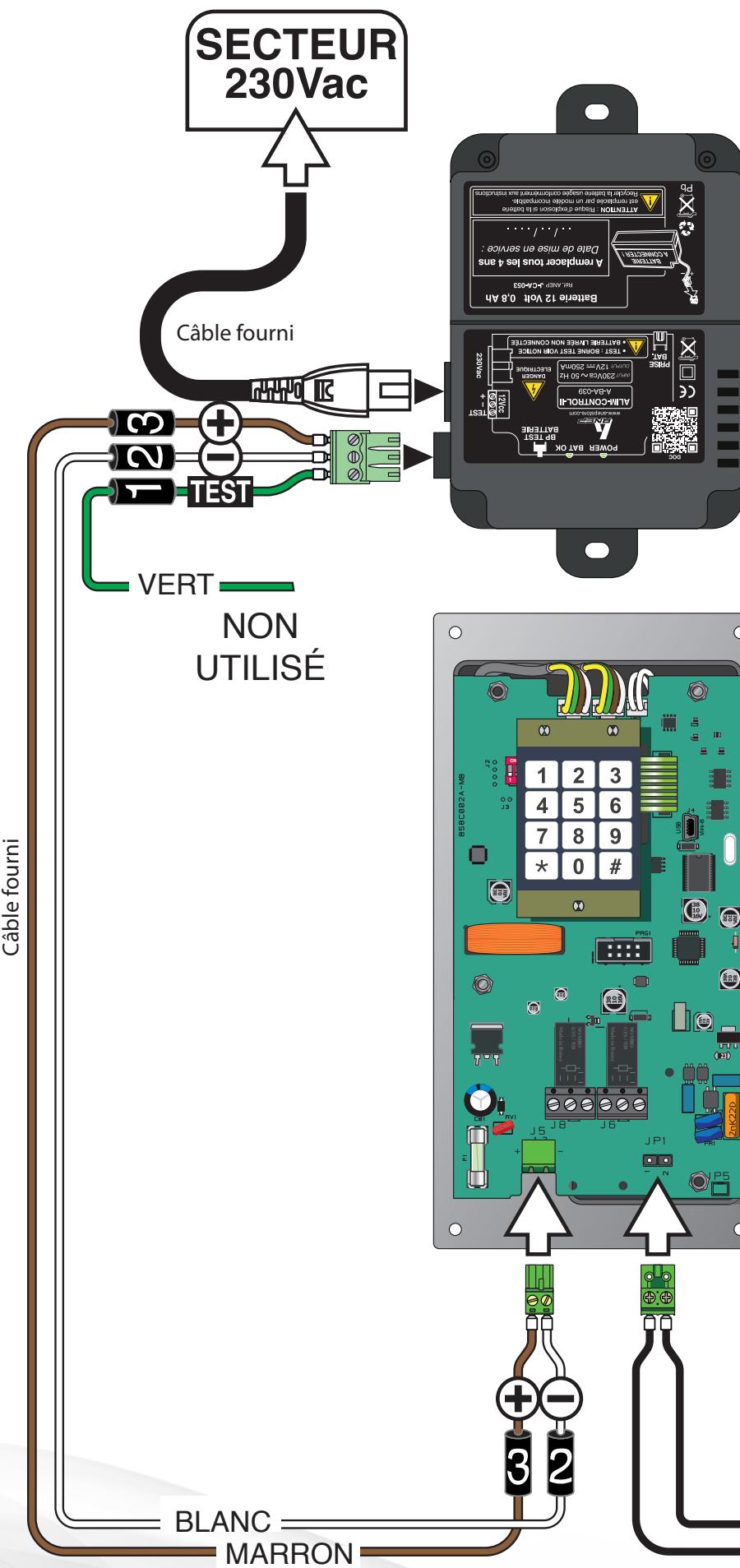
Version en APPLIQUE



# **NICHE APPLIQUE (en option)**



# RACCORDEMENTS



ALIM  
CONTROL-II

TMX-II  
(VUE ARRIÈRE)

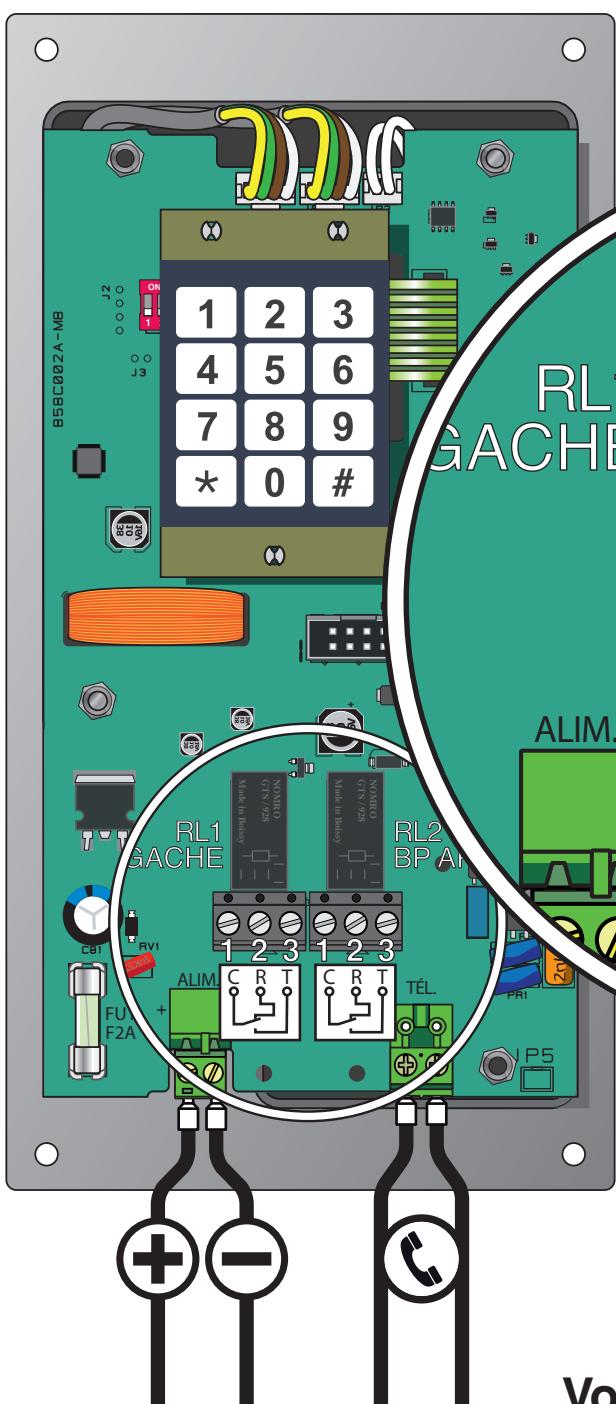
LIGNE  
TÉLÉPHONIQUE



RTC ou  
GSM ou  
AUTOCOM.

# RACCORDEMENT DES RELAIS (si utilisés)

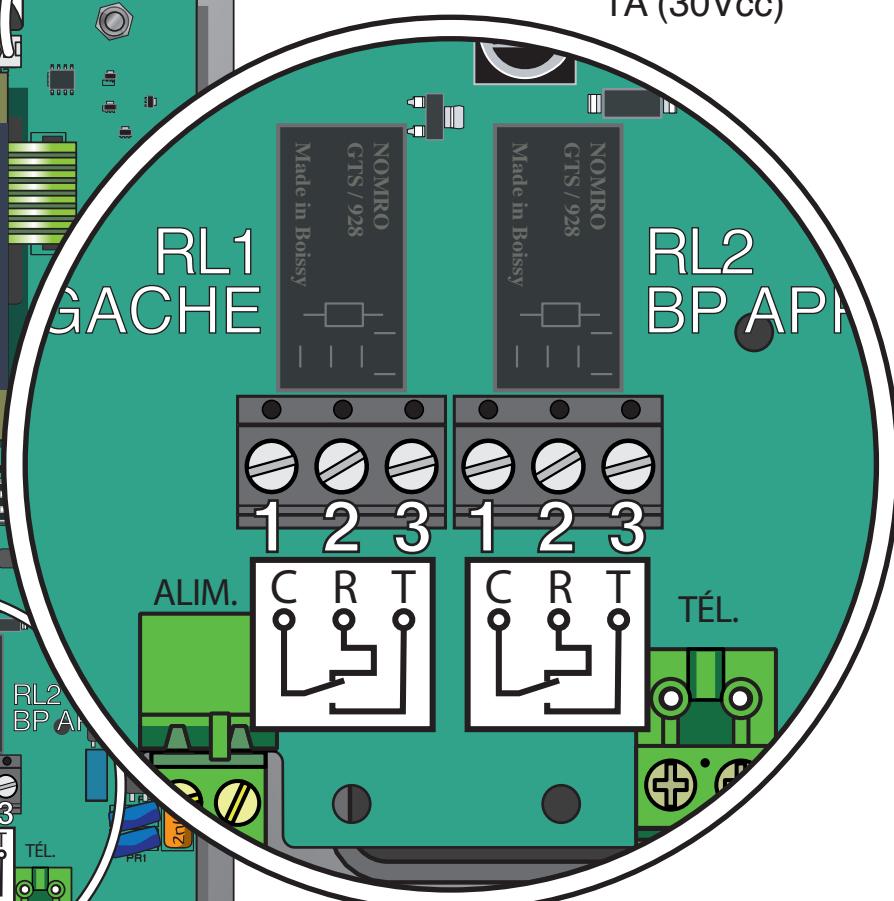
(VUE ARRIÈRE)



**Relais RL1 :** Relais de commande de gâche (ou autre utilisation)

**Relais RL2 :** Relais de contact supplémentaire isolé NO ou NF

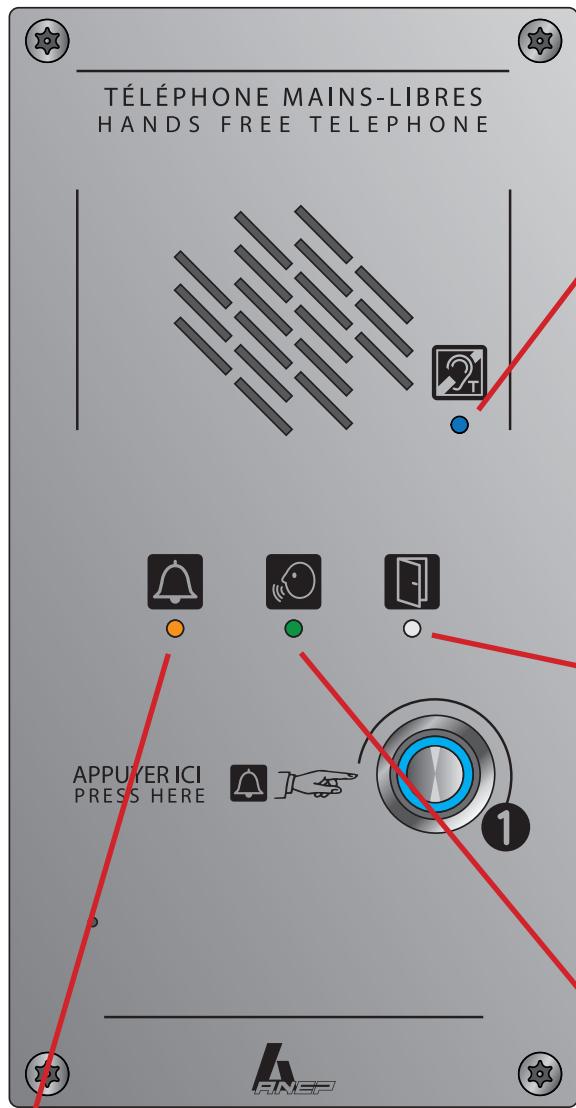
Contacts secs  
Tension MAXI : 250Vac / 30Vcc  
Courant MAXI : 3A (125Vac)  
1A (30Vcc)



Voir PAGES 18 & 19 pour les réglages

# INTERFACES

## FONCTIONS AVEC ALIMENTATIONS 230Vac / 12Vcc



Voyant (led) jaune  
Prise en compte de l'appel et  
composition du numéro

S'active pendant la transmission de  
données d'identification et d'alarmes  
avec la centrale d'appel, jusqu'au  
raccroché de la ligne téléphonique.

Pendant le test de fonctionnement **SVA**  
(page 24) le voyant jaune clignote pour  
signaler le niveau de tension de la ligne  
téléphonique.

- \* 1 clignotement : ligne faible
- \* 2 clignotements : ligne moyenne
- \* 3 clignotements : ligne forte



Voyant (led) bleu  
Boucle magnétique activée  
lors de l'appel

S'allume pour signaler le fonctionnement  
de la boucle magnétique en cours de  
phonie.

**Nota :** Pendant le test de  
fonctionnement **SVA** (page 25), le voyant  
bleu clignote pendant la phase de test de  
la boucle magnétique.



Voyant (led) blanc  
Commande de relais RL1  
(Cde de gâche) activée

S'allume sur demande d'activation de la  
télécommande.

Clignote suite à l'ouverture de gâche,  
pendant **10 secondes** avant de  
s'éteindre.



Voyant (led) vert  
Communication établie

S'active pendant d'une communication  
voix (phonie), jusqu'au raccroché de la  
ligne téléphonique.

Pendant le test de fonctionnement  
**SVA** (page 24) le voyant vert clignote  
pendant la numérotation du numéro  
**SVA**, et s'allume pour signaler la  
connexion au **SVA**.

# CONFIGURATION PAR DÉFAUT

## (Réglages usine)

En sortie d'usine le TMX-II est configuré comme suit :

- Code d'accès à la programmation : **\*123**
- Aucun numéro d'appel mémorisé.
- Temporisation de conversation : **3 minutes**
- Temporisation du bouton d'appel : **1 seconde**
- Temporisation d'ouverture porte (relais N°1) : **5 secondes**
- Mode jour/nuit **désactivé**
- Décroché automatique **activé**
- 2 sonneries d'appel vers le **TMX-II** avant décroché.
- Acquittement par l'opérateur **désactivé**
- Télécommande **activée**
- Code télécommande (RELAIS RL1) : **\*\*03**
- Test périodique tous les **3 jours**
- Mode Full Duplex **désactivé**
- Mode Réseau Téléphonique Commuté (RTC) **activé**
- Niveau gain microphone : **2 / 15**
- Niveau gain haut-parleur : **8 / 15**
- Synthèse vocale **activée**



# PROGRAMMATION SIMPLIFIÉE

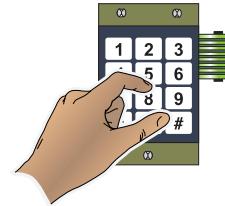


**Les réglages et programmation du TMX-II s'effectuent soit localement à l'aide du clavier situé dans le boîtier soit à distance depuis un clavier de poste téléphonique.**

On peut composer 2 numéros de **20 chiffres maximum** par bouton d'appel. Les données (informations d'alarme) sont envoyées sur une centrale de réception de type **ANEPCenter** ou sur le serveur en ligne **ANEPanywhere**.

TOUCHES	COMPOSITION	OBSERVATIONS	TMX-II
*	☞ Code d'accès à la programmation	(Code usine: 123)	1BP      2BP
#001#	<b>Remise à zéro des réglages</b>	Retour à la configuration usine	◊
#21	☞ Numéro de téléphone + #	1 <sup>ère</sup> mémoire BP1	
#22	☞ Numéro de téléphone + #	2 <sup>ème</sup> mémoire BP1	
#23	☞ Numéro de téléphone + #	1 <sup>ère</sup> mémoire BP2	
#24	☞ Numéro de téléphone + #	2 <sup>ème</sup> mémoire BP2	
#25	☞ Numéro de téléphone + #	TEST CYCLIQUE	◊
#26	☞ Numéro de téléphone + #	INTERNET (data)	◊
#27	☞ Numéro de téléphone + #	ANEPCenter ou protocole ANEP	◊
*	Sortie du mode de programmation		

# PROGRAMMATION



- **Entrée en mode programmation**

Afin d'éviter toute manipulation indésirable, l'accès à la programmation du **TMX-II** est protégé par un code à 3 chiffres : **\*123**

La touche **\*** avant le code correspond au réveil du clavier.  
Ce code peut être modifié ou supprimé par l'utilisateur (voir ci-dessous)

<b>* Code d'accès</b>	Entrée en mode programmation
<b>#001#</b>	Retour à la configuration usine

**TMX-II** sort du mode programmation sur appui long sur la touche **\***, ou bien au bout de **3 minutes sans manipulation**.

Fin de programmation, l'appareil émet une mélodie 

- **Modification du code d'entrée en mode programmation**

 Il est important de noter scrupuleusement le nouveau code programmé.  
La perte de ce dernier impose le retour impératif de l'appareil en usine.

**En mode programmation :**

Appuyer successivement sur les touches **#002**

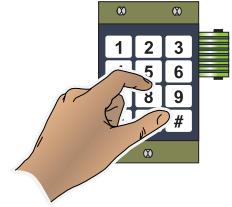
Entrer le nouveau code de programmation (**3 chiffres obligatoires**) et «#»  
Confirmer le nouveau code de programmation (**3 chiffres obligatoires**) et «#»

<b># 02 code # code #</b>	Programmation d'un nouveau Code Accès
<b>*</b>	Sortie du mode de programmation (appui long)

**TMX-II** sort du mode programmation sur appui long sur la touche **\***, ou bien au bout de **3 minutes sans manipulation**.

Fin de programmation, l'appareil émet une mélodie 

# PROGRAMMATION



Les réglages manuels du **TMX-II** s'effectuent localement à l'aide du clavier situé dans le boitier.

Ce chapitre décrit la programmation locale du **TMX-II**, ainsi que les séquences de programmation à distance depuis un clavier de poste téléphonique.

- **Identification de l'équipement**

Le **TMX-II** s'identifie en mode data par l'envoi de son **numéro de transmetteur**, qui correspond au N° de série de fabrication.

Ce numéro de transmetteur est numérique et comporte **8 chiffres**.

Pour permettre l'adaptation aux différentes bases de données des centres de réception, il est possible de modifier ce numéro de transmetteur.

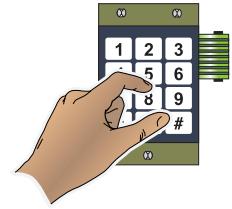
**NB :** La modification du numéro de transmetteur ne nécessite pas un accès préalable à la programmation.

**\* # 2 2 2 2 0 xx xx xx xx # \***

xx = nouveau numéro de transmetteur (doit comporter **de 1 à 9 chiffres**)

 Une synthèse vocale "Erronée" est entendue en cas de non respect du nombre de caractères autorisés.

# PROGRAMMATION



## NUMÉRO(S) D'APPEL(S)

- Attribution des mémoires par le clavier du TMX-II

Il est possible de composer **2 numéros** de **20 chiffres** par bouton d'appel.

BOUTON 1	#21 numéro #	Mémoire <b>1</b> pour l'appel phonie principal OU Mode jour	PHONIE(S) + DONNÉE(S)
	#22 numéro #	Mémoire <b>2</b> pour l'appel phonie secondaire OU Mode nuit	
BOUTON 2	#23 numéro #	Mémoire <b>3</b> pour l'appel phonie principal OU Mode jour	DONNÉE(S)
	#24 numéro #	Mémoire <b>4</b> pour l'appel phonie secondaire OU Mode nuit	
	#25 numéro #	Mémoire <b>5</b> pour l'appel du Test Cyclique	DONNÉE(S)
	#26 numéro #	Mémoire <b>6</b> pour la transmission de données ANEPanywhere	
	#27 numéro #	Mémoire <b>7</b> pour la transmission de données à la centrale de réception	

Pour communiquer avec les centres de réception, le **TMX-II** transfère des informations d'identification et établit une communication vocale en une seule communication (optimisation du délai identification et dialogue phonie)

Ainsi les mémoires **1 à 4** servent à transmettre **données et phonie**.  
Les mémoires **5 à 7** servent à transmettre des **données uniquement**.

- Séquence des numéros d'appels phonie :

Lors du déclenchement d'un appel, le **TMX-II** appelle le numéro principal en mémoire. Si le numéro appelé ne répond pas (10 sonneries), **TMX-II** appelle le numéro de secours (si programmé)

Chaque numéro d'appel phonie programmé est composé alternativement **6 fois maximum**

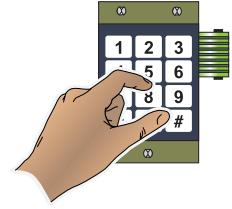
- Suppression d'un numéro

La suppression d'un numéro doit se faire sur appui sur la touche **#** directement après la saisie du numéro de la mémoire.

Exemple : **#22 # => N° secondaire du Bouton 1 supprimé**



# PROGRAMMATION



## NUMÉRO(S) D'APPEL(S)

### • PROGRAMMATION D'UNE PAUSE

Dans le cas d'installation derrière certains autocommutateurs privés, il est parfois nécessaire de composer un préfixe suivi d'une pause puis du numéro d'appel.

Pour programmer une PAUSE (1 seconde), il faut appuyer sur la touche \*

#21 0 *	Mémoire 1 pour l'appel phonie principal du Bouton 1 OU Mode jour
---------	---

Exemple ici avec préfixe 0 pour appels vers l'extérieur

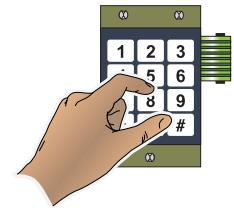
Le TMX-II émet une notification **10 secondes** avant la fin de la temporisation de communication.

### • COMMUNICATION VOIX (Programmation à partir du clavier Interne)

#31 x x #	Délai de prise en compte d'un appui du bouton ( <b>01 à 10 secondes</b> )
#32 x x #	Durée de communication lors d'un appel ( <b>01 à 59 minutes</b> )
#33 x #	Fonction d'acquittement de l'appel par l'opérateur (1 digit) Valeur x : <b>0 = Dévalidee (par défaut)</b> <b>1 = Validée</b>
#35 x #	Mode de décroché (1 digit) Valeur x : <b>0 = Décroché automatique sur train de sonneries</b> <b>1 = Par bouton d'appel N°1 en façade</b>
#37 x x #	Programmation (exprimé sur 2 digits) du nombre de train de sonneries avant décroché Valeur x : de 01 à 10 ( <b>02 par défaut</b> ) <i>1 sonnerie = 5s environ</i>

Le raccroché s'effectue automatiquement sur détection d'occupation de la ligne téléphonique ou sur l'aboutissement de la durée de communication.

# PROGRAMMATION



## RELAIS RL1

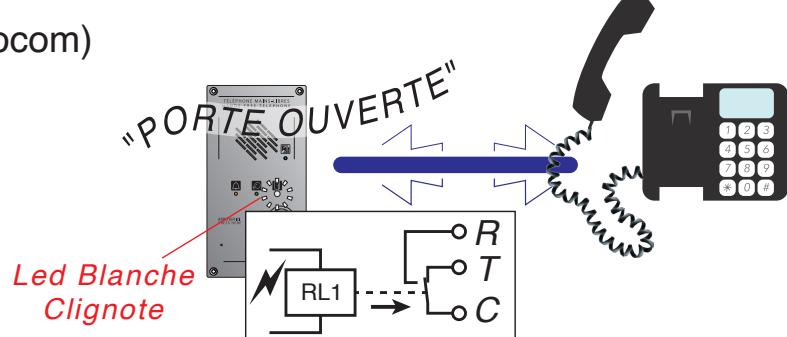
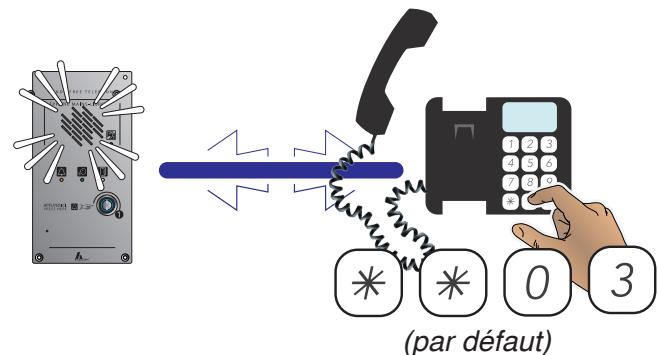
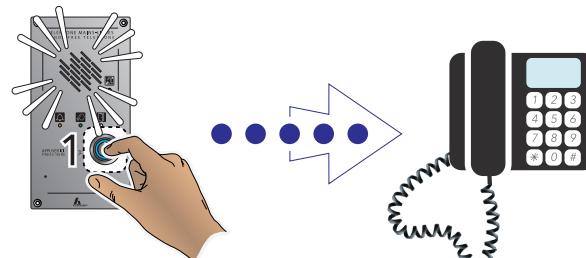
### • TÉLÉCOMMANDÉ (RELAIS RL1 - Commande de GÂCHE)

Le **TMX-II** intègre un relais utilisable et télécommandé pendant la communication.

En cours de communication (voix), l'opérateur peut actionner le relais télécommandé en composant la combinaison programmée de 2 chiffres (de **00** à **99**), précédée des touches **\*\***

Par défaut le code d'activation du relais de télécommande à distance est : **\*\*03**  
(En mode fréquence vocale sur autocom)

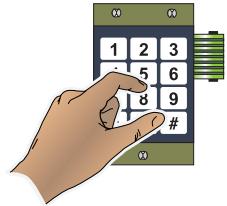
Contacts secs  
Tension MAXI : 250Vac / 30Vcc  
Courant MAXI : 3A (125Vac)  
1A (30Vcc)



### Programmation à partir du clavier Interne

#41 x x #	Programmation du code du relais télécommandé (code exprimé sur 2 digits) Valeur x : de 00 à 09 ( <b>03 par défaut</b> )
#43 x x #	Délai de temporisation de la télécommande (code exprimé sur 2 digits) Valeur x : de 01 à 10 secondes ( <b>05 sec. par défaut</b> )
#44 x #	Activation / Désactivation de la télécommande Valeur x : 0 = Désactivée (par défaut) <b>1 = Activée (par défaut)</b>

# PROGRAMMATION



## RELAIS RL2

- **RELAIS SUIVEUR (RELAIS RL2)**

Le relais **RL2** s'active lorsque l'on appui sur le (ou les) bouton(s) d'appel(s)

Contacts secs NO / NF

Tension MAXI : 250Vac / 30Vcc

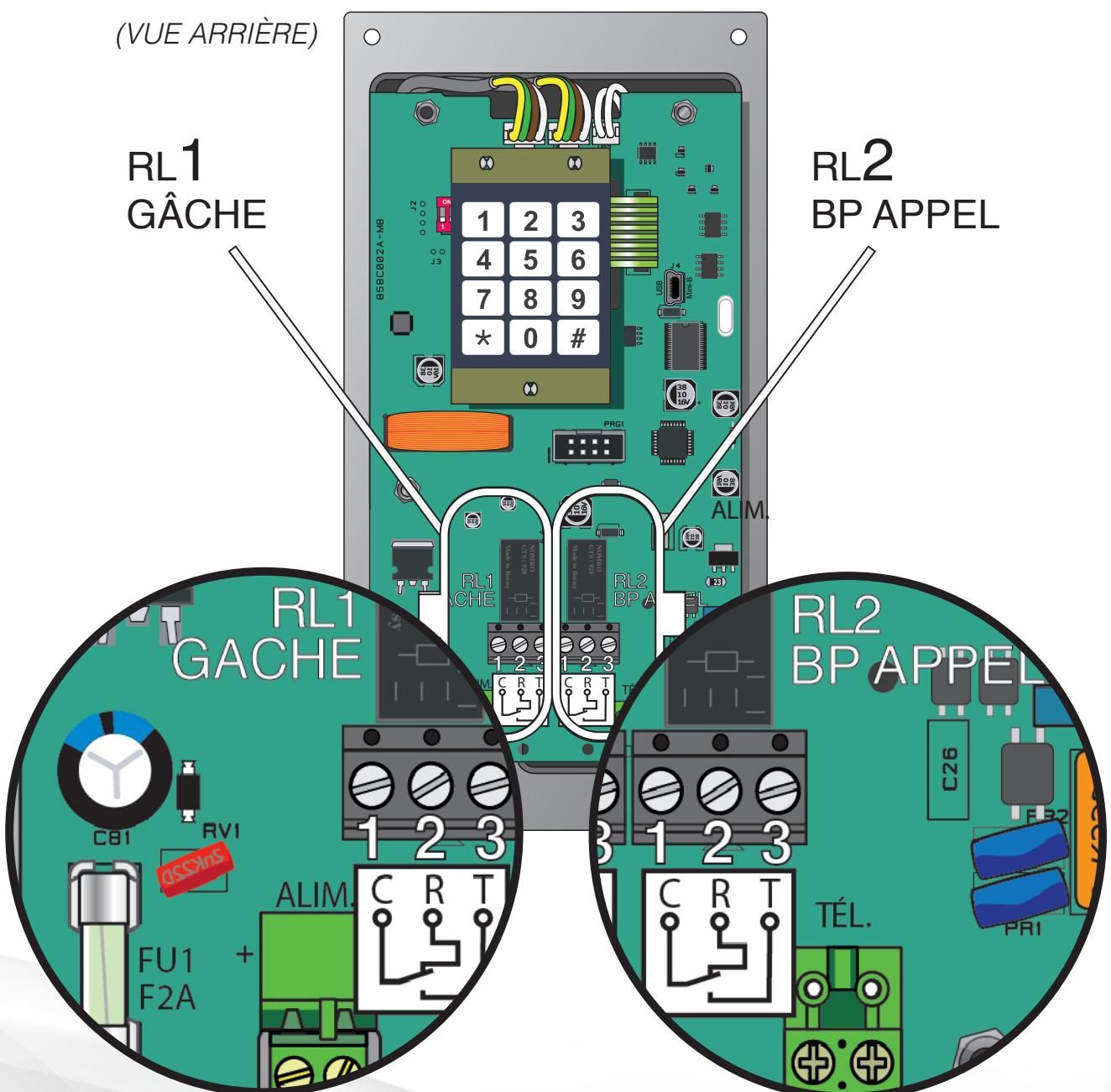
Courant MAXI : 3A (125Vac)

1A (30Vcc)

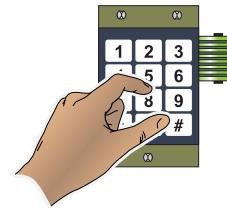
(VUE ARRIÈRE)

RL1  
GÂCHE

RL2  
BP APPEL



# PROGRAMMATION



- **RÉGLAGES MICROPHONE / HP (en cours d'appel)**

En cours de communication voix, il est possible de modifier le volume sonore du HP et/ou la sensibilité du microphone.

<b>Touche ##6</b>	+ Volume du haut-parleur
<b>Touche ##9</b>	- Volume du haut-parleur
<b>Touche ##5</b>	+ Sensibilité du microphone
<b>Touche ##8</b>	- Sensibilité du microphone
<b>Touche ##0</b>	Raccroché de l'appareil
<b>Touche #001#</b>	Retour aux réglages d'usine ( <i>cf Configuration par défaut page 12</i> )

Les réglages suivants sont disponibles pour adapter la sensibilité du microphone et/ou le niveau sonore du haut parleur du **TMX-II** aux conditions locales.

4 Touche ##6 = +

4 Touche ##9 = -

Ce réglage modifie le volume du haut parleur après la bascule.

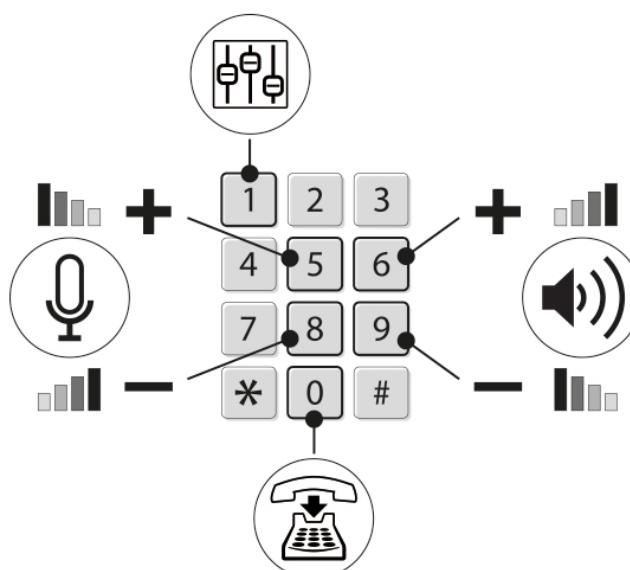
4 Touche ##5 = +

4 Touche ##8 = -

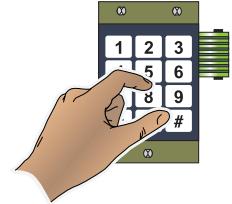
Ce réglage modifie la sensibilité du microphone

La touche ##0 provoque  
le raccroché de l'appareil.

La touche #001# retour  
aux réglages d'usines.



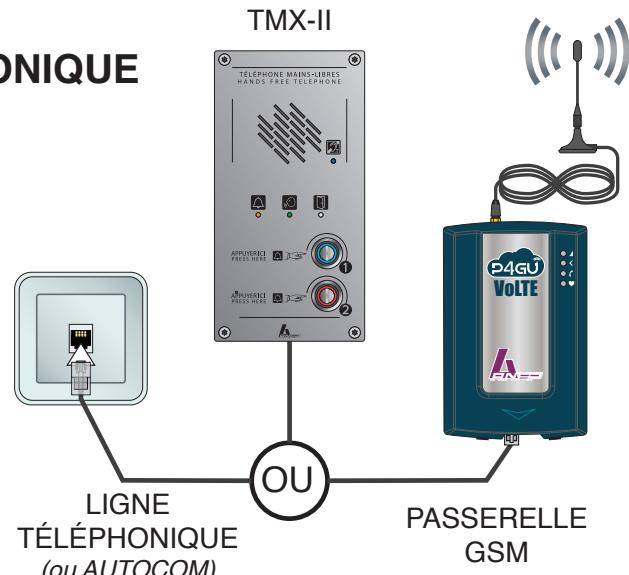
# PROGRAMMATION



- **RÉGLAGES TYPE DE LIGNE TÉLÉPHONIQUE**

Le **TMX-II** fonctionne aussi bien sur réseau RTC analogique (48V), sur réseau auto-commuté privé (24V), ou bien sur un réseau GSM via une passerelle.

Le **TMX-II** peut également être configuré en mode Autocom dans les cas où la tension de ligne au repos est comprise entre 20V et 28V.



#46 x #	Réglage du type de ligne téléphonique Valeur x : 1 = Mode Autocom. privé* <b>2 = Mode RTC** (par défaut)</b> 3 = Mode GSM (2G, 3G, 4G VoLTE)
---------	---

(\*) En Mode Autocom, le préfixe 0 est activé pour l'appel vers le SVA (Serveur Vocal ANEP)

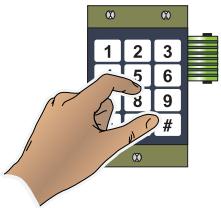
(\*\*) RTC = Réseau Téléphonique Commuté

- **RÉGLAGES GAINS MICROPHONE / HP**

**⚠ Risque d'effet Larsen si réglage du gain trop fort !**

#51 x x #	Réglage du gain Microphone de 01 à 15 (01 = gain mini, 15 = gain maxi) (Valeur x sur 2 digits / <b>02 par défaut</b> )
#52 x x #	Réglage du gain haut-parleur de 01 à 15 (01 = gain mini, 15 = gain maxi) (Valeur x sur 2 digits / <b>08 par défaut</b> )
#54 x #	Volume de la synthèse vocale (valeur x sur 1 digit) Valeur x : 1 = Volume synthèse vocale faible <b>2 = Volume synthèse vocale moyen (par défaut)</b> 3 = Volume Synthèse Vocale fort
#55 x #	Mode de bascule HP / micro (valeur x sur 1 digit) Valeur x : <b>0 = Mode Full Duplex désactivé (mode bascule)</b> 1 = Mode Full Duplex activé

# PROGRAMMATION



## • HORODATAGE

#61 JJ MM AA #	Programmation de la date (format Jour / Mois / Année)
#62 HH MM #	Programmation de l'heure Valeur HH : format Heure 00 à 23 heures Valeur MM : format Minutes 00 à 59 minutes
#63 HH MM #	Programmation de l'heure du test cyclique Valeur HH : format Heure 00 à 23 heures Valeur MM : format Minutes 00 à 59 minutes <i>exemple : 15h30 = # 63 15 30 #</i>

## • MODE JOUR et MODE NUIT (Concerne le scénario des appels)

Le mode **Jour** et **Nuit** nécessite une synchronisation d'horloge, qui est effectuée lors du test cyclique.

Par défaut le mode **Jour** est défini dans le créneau horaire **8h-20h**, et le mode **Nuit** pour **20h-8h**.

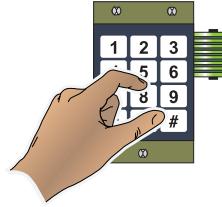
Au moment du test cyclique, aucune action sur le **TMX-II** ne doit être possible pendant la phase de communication.

**exemple BP1** : 8h00 à 20h00 [mémoire 21] - 20h01 à 7h59 [mémoire 22]

**exemple BP2** : 8h00 à 20h00 [mémoire 23] - 20h01 à 7h59 [mémoire 24]

#71 x #	Activation / Désactivation du mode Jour et Nuit Valeur x : <b>0 = Désactivé (par défaut)</b> <b>1 = Activé</b>
#73 x #	Périodicité du test cyclique (de 1 à 7 jours) Valeur x : <b>1 à 7 jours (2 par défaut)</b> <i>exemple : #73 2 # test cyclique tous les 2 jours</i>

# PROGRAMMATION



## • ACTIVATION DE LA SYNTHÈSE VOCALE

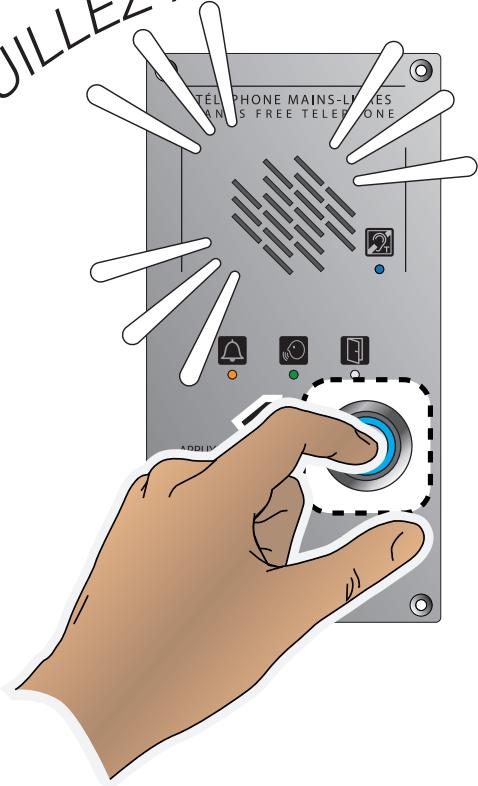
La synthèse vocale énonce les principales fonctions du **TMX-II** (*validée par défaut*)

**Exemple :**

Touche \* indique :

"composez le code d'accès à la programmation"

« VOTRE APPEL EST ENREGISTRÉ »  
« Veuillez patienter »



#74 x #	Activation / Désactivation de la synthèse vocale Valeur x : 0 = Synthèse vocale désactivée <b>1 = Synthèse vocale activée (par défaut)</b>
---------	--

# LECTURE DE LA CONFIGURATION

En mode programmation, certains paramètres doivent pouvoir être relus et énoncés pour faciliter l'installation du TMX-II.

Via le combiné téléphonique, la synthèse vocale est activée

<b>*1</b>	Numéro de série du transmetteur
<b>*2x</b>	Numéro de téléphone enregistré en mémoire x
<b>*31</b>	Temporisation du bouton d'appel
<b>*32</b>	Durée de communication lors d'un appel
<b>*33</b>	Acquittement opérateur activé / désactivé
<b>*35</b>	Décroché manuel activé / désactivé
<b>*37</b>	Nombre de sonnerie avant décroché = [...]
<b>*41</b>	Code d'activation du relais de télécommande
<b>*43</b>	Temporisation de la télécommande (relais RL1)
<b>*44</b>	Télécommande activée / désactivée
<b>*46</b>	Mode réseau Autocom / RTC / GSM
<b>*51</b>	Réglage gain micro
<b>*52</b>	Réglage gain HP
<b>*54</b>	Niveau sonore de la Synthèse Vocale
<b>*55</b>	Mode Full Duplex activé / désactivé
<b>*61</b>	Date Système JJ MM AA
<b>*62</b>	Heure Système HH MM
<b>*63</b>	Heure du test cyclique HH MM
<b>*71</b>	Mode Jour et Nuit activé / désactivé
<b>*73</b>	Période du test cyclique
<b>*74</b>	Synthèse vocale activée / désactivée

# **SERVEUR VOCAL ANEP [SVA]**

## **Principe :**

**ANEP** met à disposition des techniciens un serveur vocal.

Le **SVA** optimise la mise en service des produits **ANEP**, en permettant de tester rapidement le fonctionnement et la qualité acoustique de l'équipement. Il mémorise et restitue sur le module **ANEP** le message vocal que vient d'enregistrer le technicien.

Celui-ci reconnaît le numéro de série et le numéro d'appel de la ligne téléphonique du module.

**NUMÉRO DU SVA    01 45 69 99 98**

### **• Déclenchement de l'appel SVA**

**L'appel vers le SVA est déclenché par un appui long sur le bouton principal.**

Un appui < 10s, composition du numéro en mémoire 1

Un appui > 12s, déclenchement de l'appel vers le **SVA**

Cas particulier : Déclenchement d'un appel vers **SVA** à partir d'un autocommutateur

Le **TMX-II** doit composer le préfixe + pause 0\* avant le numéro

**SVA -> 0\*0145699998**

# **RÉSOLUTION DES PROBLÈMES**

Le présent chapitre rappelle les problèmes les plus courants pouvant se vérifier.  
Avant d'appeler l'assistance technique, effectuer ces simples contrôles.

<b>Condition</b>	<b>Causes</b>	<b>Solutions</b>
Les LEDS des boutons sont éteintes	TMX-II non alimenté	Vérifier l'alimentation
Pas d'appel	N° non programmés	Vérifier la programmation
Pas d'identification	N° d'identification erroné ou manquant	Vérifier la programmation
Le relais de télécommande ne s'active pas	Fonction non validée	Vérifier la programmation

## **NOTES**

ANEP applique une méthode de développement continu, aussi, ANEP se réserve le droit d'apporter des changements et des améliorations à tout produit décrit dans ce document, sans aucun préavis.

ANEP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes de données, ainsi que tout dommage particulier ou incident, consécutif à une mauvaise mise en oeuvre ou une utilisation non conforme du produit.

Le contenu de ce document est fourni «en l'état». Aucune garantie sous quelque forme que ce soit, explicite ou implicite, n'est accordée quant à la précision, à la fiabilité ou au contenu du document.

ANEP se réserve le droit de réviser ce document ou de le retirer à n'importe quel moment sans préavis.

## **GARANTIE**

Ce produit est garanti **3 ans** à compter de la date de facturation du produit, à l'exception des batteries et des piles qui sont garanties **6 mois**.

Toutefois, cette garantie ne s'applique pas en cas:

- D'utilisation non conforme aux instructions figurant dans ce manuel.
- De détérioration provenant d'une cause extérieure au produit (acte de vandalisme, feu, inondation, orage, surtension...).
- D'une installation effectuée par un installateur non qualifié et non agréé par ANEP.
- De modifications ou réparations réalisées par des entités non agréés par ANEP.
- D'ouverture du produit par une personne non agréée ANEP.



## **IMPORTANT**

Un soin et une rigueur tout particulier doivent être apportés au câblage et au branchement, afin d'obtenir les meilleurs résultats sonores et une fiabilité optimale du produit.

Le matériel doit être raccordé, installé et programmé dans les règles de l'art de la profession.

LE SERVICE APRÈS VENTE EST ASSURÉ PAR

**SAVTEL**

4 bis rue de Paris 94470 Boissy-Saint-Léger

Tél : 01 45 98 34 44



Site internet : [www.anepstore.com](http://www.anepstore.com)

